



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 – Taguaí/SP – CEP 18.890-037 – Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

RELATÓRIO

AValiação DO PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS

PERÍODO: JANEIRO/2023 A ABRIL/2023

I- INDICADORES DE GESTÃO

01- Atualização do CNES:

As atualizações do CNES são feitas mensalmente. Os arquivos são enviados, por e-mail, à Claudneia Cirino Freire, responsável por processá-los e inserir na base do Ministério da Saúde.

02- Apresentação das contas no mês imediato à realização do procedimento:

Os arquivos referentes ao faturamento ambulatorial – BPA (SIA) e às internações - AIHs (SIH) são enviados, por e-mail, à Claudneia Cirino Freire, responsável por processá-los e inserir na base do Ministério da Saúde.

03- Caracterização correta da internação: AIH de urgência / AIH Eletiva (amostragem):

O campo **caráter da internação** sempre é preenchido apropriadamente com código específico, caracterizando se a internação é de Urgência ou Eletiva.

04- Alvarás de funcionamento e auto de vistoria do corpo de bombeiros (AVCB):

Os alvarás são renovados tempestivamente.

O AVCB também se encontra no prazo de validade, conforme relatórios anteriores.

05- Procedimentos Operacionais Padrão:

Seguimos os procedimentos (manuais) de acordo com as orientações do Ministério da Saúde. Os POPs são atualizados conforme orientações da Vigilância Sanitária e estão



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 - Taguaí/SP - CEP 18.890-037 - Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

disponíveis aos colaboradores para consulta de forma física e digital no seguinte endereço: <https://santacasadetaguai.com.br>.

06- Comissões obrigatórias e respectivos relatórios:

Temos formalizadas a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), a Comissão de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde e a Comissão de Revisão de Óbitos. Se necessário, conferir as atas das reuniões *in loco*.

07- Plano Diretor:

O Plano Diretor está sendo reformulado e poderá ser consultado, em breve, no site da Santa Casa no seguinte endereço: <https://santacasadetaguai.com.br>.

08- Gestão dos leitos hospitalares:

O Sistema Integrado de Saúde utilizado (Fiorilli), o qual é mantido pelo Gestor local e controla todos os atendimentos / procedimentos realizados nesta instituição, também faz a gestão dos leitos e emite vários relatórios estatísticos.

09- Prontuário único:

Todos os atendimentos / procedimentos realizados na Santa Casa de Misericórdia de Taguaí são registrados no Sistema Integrado de Saúde que é mantido pelo Município. Por meio dele, os médicos têm acesso ao histórico (prontuário) do paciente, não somente dos atendimentos realizados nesta instituição, mas em todas as unidades de saúde do Município.

10- Protocolos administrativos:

Os documentos poderão ser consultados no site da Santa Casa no seguinte endereço: <https://santacasadetaguai.com.br>.

11- Realização de pesquisa de satisfação do usuário:

A pesquisa é realizada com clientes atendidos em regime ambulatorial e hospitalar. Também aplicamos a pesquisa aos serviços de transferência. Com base na análise dos questionários respondidos pelos pacientes ou seus familiares, bem como dos relatos feitos por eles, o atendimento foi considerado ótimo, de modo geral, conforme se pode



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 – Taguaí/SP – CEP 18.890-037 – Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

observar nos relatórios e gráficos disponíveis no site da Santa Casa no seguinte endereço: <https://santacasadetaguai.com.br>.

12- Educação permanente – capacitações e treinamentos periódicos:

A rotina de capacitação para os funcionários tem sido mantida. Para verificar os treinamentos realizados no período, basta acessar a área de treinamentos disponível no site oficial desta Instituição: <https://santacasadetaguai.com.br>.

II- INDICADORES DE PRODUÇÃO

01- Alcance da produção em relação ao contratado / conveniado no POA:

A meta da produção ambulatorial foi superada e a produção hospitalar também foi superior a contratualizada no período em análise.

02- Taxa de ocupação (leitos SUS) hospitalar:

A taxa de ocupação é calculada pelo Sistema Fiorilli.

03- Tempo médio de permanência – leitos clínica médica:

O tempo médio de permanência é calculado, por clínica, pelo Sistema Fiorilli.

04- Tempo médio de permanência – leitos clínica cirúrgica:

O tempo médio de permanência é calculado, por clínica, pelo Sistema Fiorilli.

05- Taxa de mortalidade institucional:

A taxa de mortalidade é calculada pelo Sistema Sistema Fiorilli.

06- Taxa de infecção por cirurgia limpa:

O controle é feito pela CCIH com registro nas atas das reuniões realizadas mensalmente.

07- Taxa de infecção no trato urinário por sonda vesical:

O controle é feito pela CCIH com registro nas atas das reuniões realizadas mensalmente.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 – Taguaí/SP – CEP 18.890-037 – Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

08- Taxa de infecção de cesárea:

O controle é feito pela CCIH com registro nas atas das reuniões realizadas mensalmente.

09- Incidência de queda de paciente:

Não houve relatos dessa natureza no período em questão.

III- INDICADORES DE QUALIDADE

01- Acolhimento com classificação de risco:

O acolhimento com classificação de risco seguindo os protocolos foi mantido conforme vinha sendo feito.

02- Protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas:

A Santa Casa de Misericórdia de Taguaí segue os Protocolos do Ministério da Saúde que estão disponíveis nos locais de atendimento e serão disponibilizados no site <https://santacasadetaguai.com.br>.

03- Equipe de referência multiprofissional – cuidado horizontal nas unidades de internação:

Se necessário, ver fluxo que consta no organograma disponível na Santa Casa.

04- Implantação das boas práticas do parto e nascimento:

A Santa Casa de Taguaí segue as orientações do Ministério da Saúde e mantém uma sala de pré-parto com os equipamentos necessários para o maior conforto possível das gestantes que estão prestes a ganhar bebê, incluindo bolas de pilates e banheira de hidromassagem (fotos disponíveis no site: <https://santacasadetaguai.com.br>).

05- Acompanhante para a mulher e o RN, índice de apgar no 5º minuto, contato pele a pele e aleitamento materno na primeira hora etc.:

É permitida a presença de acompanhante para a mulher e o recém-nascido quando a puérpera assim deseja.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 – Taguaí/SP – CEP 18.890-037 – Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

As enfermeiras orientam verbalmente as parturientes enquanto estão internadas e, no momento da alta, é entregue material impresso a elas contendo orientações, inclusive sobre os cuidados necessários com o recém-nascido e a importância do aleitamento materno. Nos casos de cesarianas (e outras cirurgias), é entregue também material com orientações sobre os cuidados necessários com o corte cirúrgico.

O teste de Apgar é realizado em todos os recém-nascidos e são feitas anotações no prontuário e no livro de partos.

Testes do coraçãozinho, linguinha e olhinho também são realizados em todos os recém-nascidos e são feitas anotações nos prontuários e no livro de partos.

Os testes da orelhinha e do pezinho são agendados para que sejam realizados no Centro de Saúde local.

06- Implantação da atenção humanizada às mulheres em situação de abortamento (uso de amiu, espaço reservado, protocolos de atendimento humanizado segundo norma técnica do Ministério da Saúde):

São seguidas as orientações básicas do Ministério da Saúde conforme protocolos disponíveis nos locais de atendimento e no site da Santa Casa, os quais também serão disponibilizados no site: <https://santacasadetaguai.com.br>.

IV- PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE:

01- Saúde do trabalhador:

A Santa Casa mantém convênio com a Unimed para cuidar da parte de Segurança do Trabalho e os funcionários são submetidos a exames periódicos. Também são feitos exames admissionais e demissionais, de acordo com a legislação trabalhista.

É feito o RAAT – Relatório de Atendimento ao Acidentado do Trabalho – de paciente, trabalhador do ramo de confecções e outros, quando há atendimento por motivo de acidente de trabalho. Os documentos são encaminhados ao setor responsável por analisar as ocorrências (Vigilância Epidemiológica Municipal).

02- Alimentação e Nutrição:

A Santa Casa de Taguaí mantém duas profissionais nutricionistas em seu quadro de colaboradores, as quais planejam, elaboram, analisam e supervisionam as dietas,



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 - Taguaí/SP - CEP 18.890-037 - Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91


conforme orientações médicas, visando à segurança alimentar dos pacientes e colaboradores.

03- Urgência / Emergência:

A Instituição mantém convênio para atendimentos às urgências e emergências médicas de até média complexidade, dispondo, inclusive, de uma sala devidamente equipada para estabilização de paciente em estado grave.

Os casos que demandam recursos de que não dispomos são encaminhados às unidades de referência por meio da Central de Regulação mantida pelo Estado (CROSS).

Taguaí, 12 de maio de 2023.



José Guilherme Lança Rodrigues
Presidente

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ**

Rua João Carniato, 90 – Taguaí/SP – CEP 18.890-037 – Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

DEMONSTRATIVO: PRODUÇÃO REALIZADA X CONTRATUALIZADA

PERÍODO DE 01/01/2023 A 30/04/2023

I- AMBULATÓRIO				
01- AÇÕES DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO EM SAÚDE (GRUPO 01)				
DESCRIÇÃO	PRODUÇÃO	META	DIFERENÇA	PERCENTUAL
Avaliação antropométrica	175	0	175	-
Medição de altura	181	0	181	-
Medição de peso	3673	0	3673	-
TOTAIS DO GRUPO 01	4029	0	4029	-
02- PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA (GRUPO 02)				
DESCRIÇÃO	PRODUÇÃO	META	DIFERENÇA	PERCENTUAL
Patologia Clínica	2.438	500	1.938	487,60
Exames de Radiodiagnóstico	1.240	467	773	265,71
Ultrassonografias	442	-	442	-
Eletrocardiogramas	163	62	101	261,50
Tococardiografias	170	45	125	377,78
Outros procedimentos do grupo 02	1.000	-	1.000	-
TOTAIS DO GRUPO 02	5.453	1.074	4.379	507,73
03- PROCEDIMENTOS CLÍNICOS (GRUPO 03)				
DESCRIÇÃO	PRODUÇÃO	META	DIFERENÇA	PERCENTUAL
Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	55850	7962	47888	701,46
Otorrinolaringologia	205	167	38	123,00
Ortopedia	542	283	259	191,29
Dermatologia	256	167	89	153,60
Psiquiatria	262	200	62	131,00
Médico vascular	151	117	34	129,43
TOTAIS DO GRUPO 03	57.266	8.895	48.371	643,78
04- PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS (GRUPO 04)				
DESCRIÇÃO	PRODUÇÃO	META	DIFERENÇA	PERCENTUAL
Pequenas cirurgias, curativos, etc.	178	204	-26	87,25
TOTAIS DO GRUPO 04	178	204	-26	87,25



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 - Taguaí/SP - CEP 18.890-037 - Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

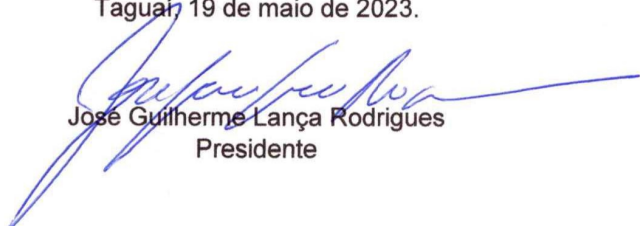
E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

II- INTERNAÇÕES				
01- INTERNAÇÕES POR CLÍNICA				
DESCRIÇÃO	PRODUÇÃO	META	DIFERENÇA	PERCENTUAL
Internações em Clínica Cirúrgica	9	5	4	180,00
Internações em Clínica Obstétrica	57	50	7	114,00
Internações em Clínica Médica	126	100	26	126,00
Internações em Clínica Pediátrica	41	45	-4	91,11
TOTAIS DAS INTERNAÇÕES	233	200	33	116,50

02- SADT E ALGUNS PROCEDIMENTOS SECUNDÁRIOS - INTERNAÇÕES				
DESCRIÇÃO				
DESCRIÇÃO	PRODUÇÃO	META	DIFERENÇA	PERCENTUAL
Patologias Clínicas	1400	0	1400	-
Exames Radiodiagnósticos	117	0	117	-
Ultrassonografias	24	0	24	-
Eletrocardiografia	75	0	75	-
Tococardiografias	30	0	30	-
Glicemias capilares	395	0	395	-
Teste rápido para detecção de HIV	56	0	56	-
Teste rápido para detecção de Sífilis	57	0	57	-
Consulta profissional nível sup. (exceto médico)	61	0	61	-
Cateterismo vesical	15	0	15	-
Enema	7	0	7	-
Inaloterapias	293	0	293	-
Sondagem	9	0	9	-
Curativos	157	0	157	-
Atendimento fisioterapêutico	198	0	198	-
Drenagem de abscesso	2	0	2	-
Diária de acompanhante de criança/adolescente	66	0	66	-
Diária de acompanhante de idoso	213	0	213	-
Diária de permanência a maior	64	0	64	-
TOTAIS	3239	0	3239	-

Taguaí, 19 de maio de 2023.


José Guilherme Lança Rodrigues
Presidente



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 – Taguaí/SP – CEP 18.890-037 – Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

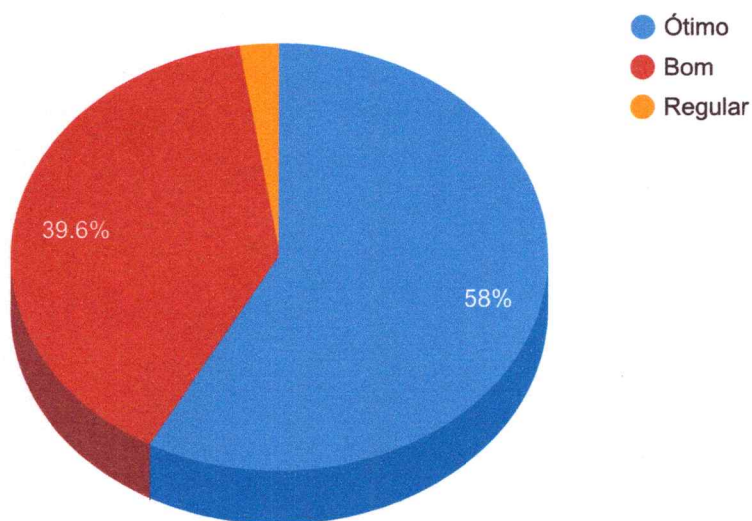
E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

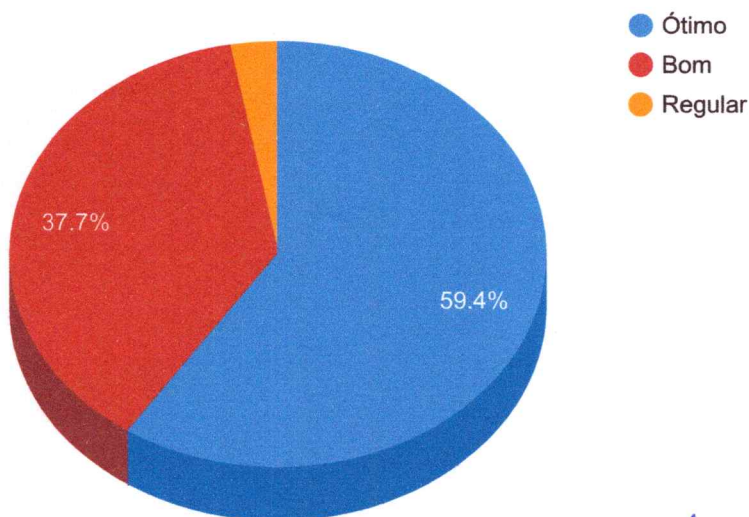
SERVIÇOS AMBULATORIAIS

RESULTADO DA PESQUISA REALIZADA NO PERÍODO DE 01/01/2023 A 30/04/2023

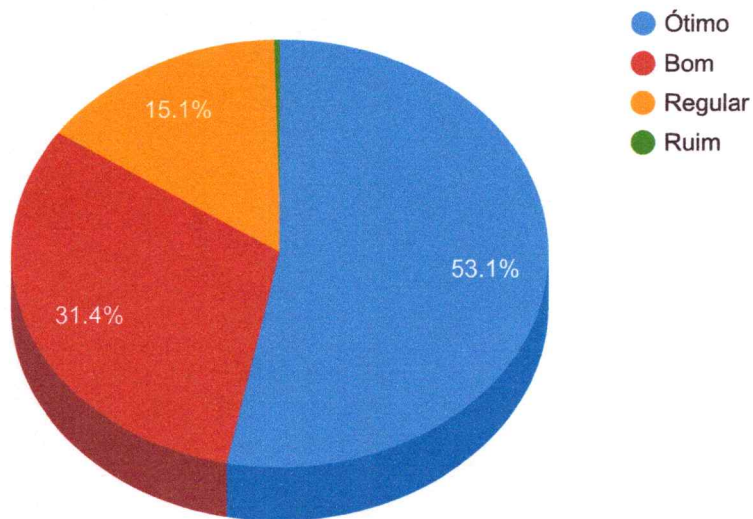
RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA RECEPÇÃO



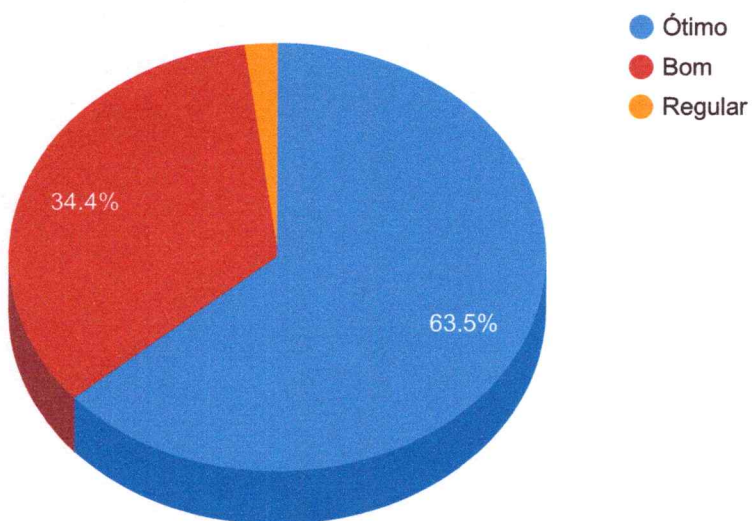
RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA ENFERMAGEM



RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS

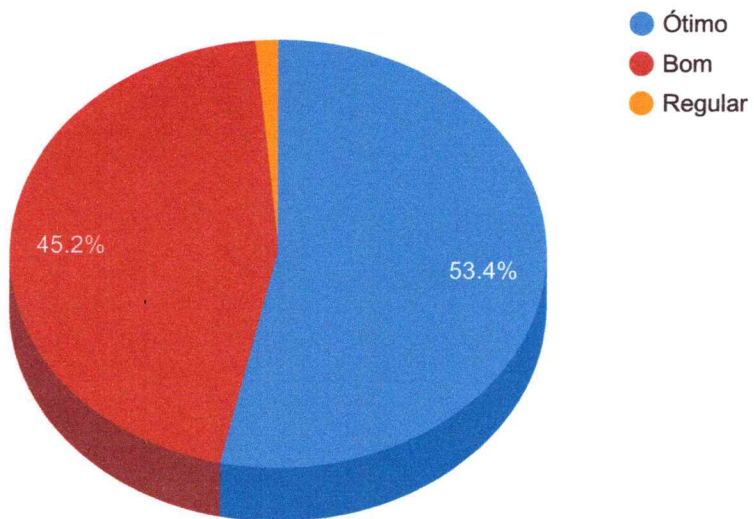


RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA LIMPEZA

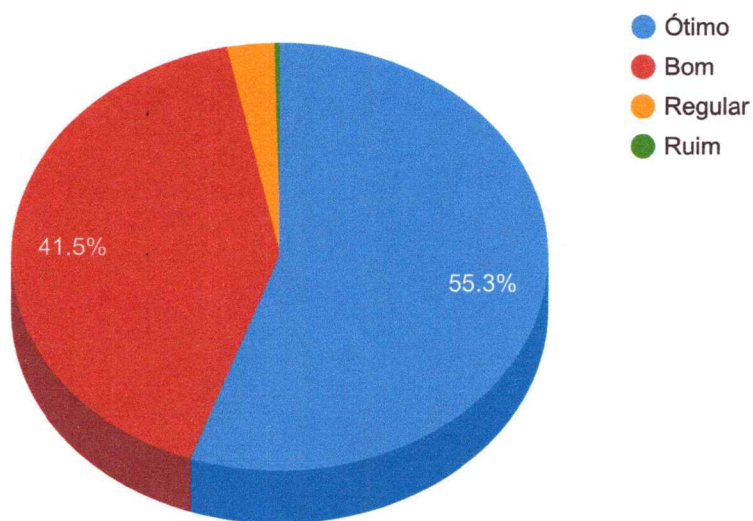


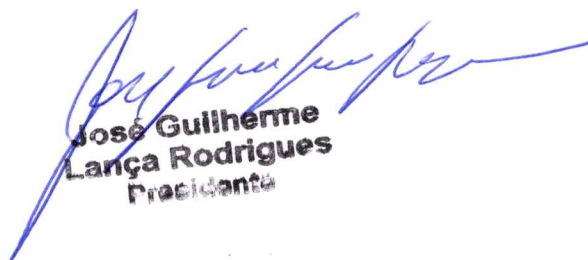
A handwritten signature in blue ink, located at the bottom of the page.

RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA COZINHA



RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS EM GERAL




**José Guilherme
Lança Rodrigues
Presidente**



Pesquisa de Satisfação



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

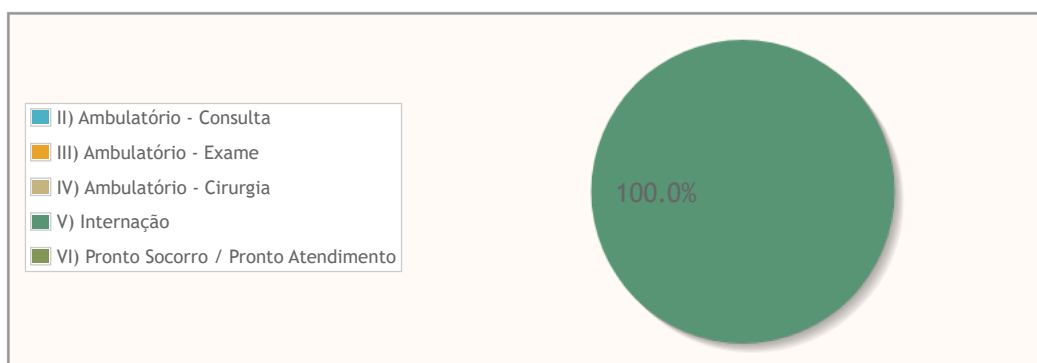
Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

I.01) Usuários entrevistados conforme tipo de serviço utilizado - NTH442

Alternativa	N	%
II) Ambulatório - Consulta	0	0,0%
III) Ambulatório - Exame	0	0,0%
IV) Ambulatório - Cirurgia	0	0,0%
V) Internação	48	100,0%
VI) Pronto Socorro / Pronto Atendimento	0	0,0%

I.01) Usuários entrevistados conforme tipo de serviço utilizado - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

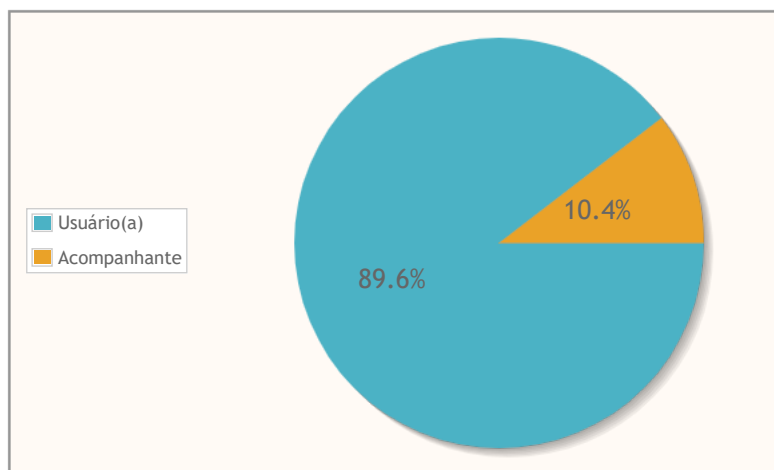
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.02) Entrevistado conforme categoria - NTH442

Alternativa	N	%
Usuário(a)	43	89,6%
Acompanhante	5	10,4%
Total:	48	100,0%

I.02) Entrevistado conforme categoria - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

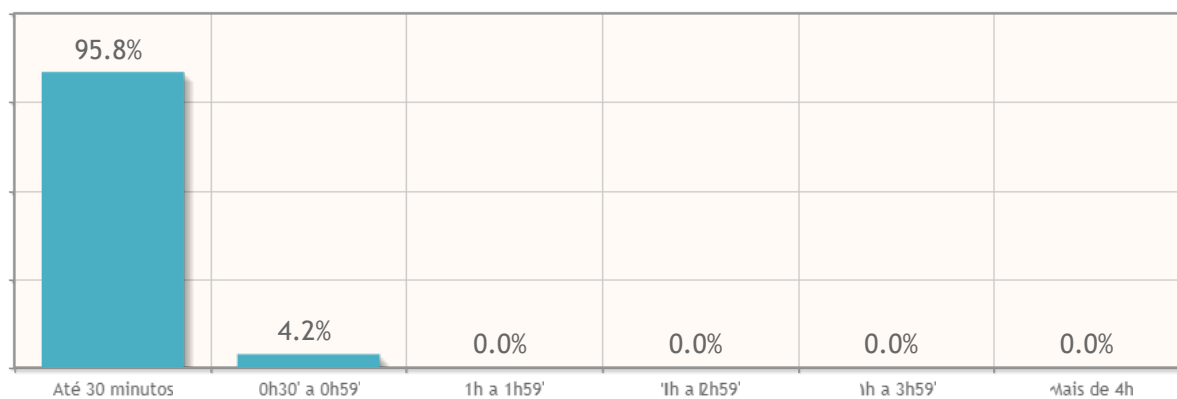
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.03) Tempo gasto para chegada ao serviço de saúde - NTH442

Alternativa	N	%
Até 30 minutos	46	95,8%
De 30 min a 59 min	2	4,2%
De 1h a 1h59	0	0,0%
De 2h a 2h59	0	0,0%
De 3h a 3h59	0	0,0%
Mais de 4 horas	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.03) Tempo gasto para chegada ao serviço de saúde - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

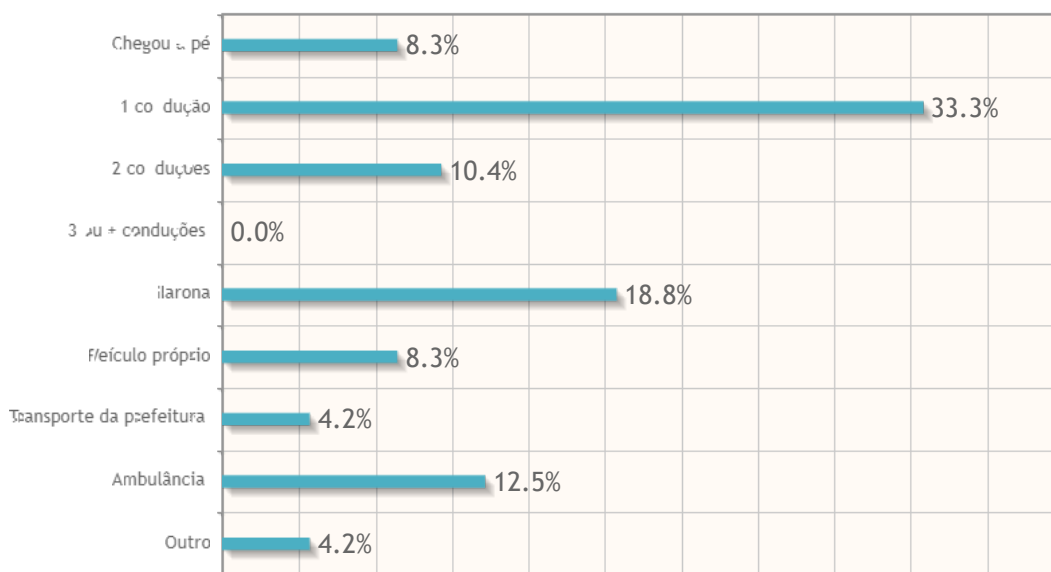
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.04) Meio de locomoção utilizado para chegar ao serviço de saúde - NTH442

Alternativa	N	%
Chegou a pé	4	8,3%
Pegou uma condução	16	33,3%
Pegou duas conduções	5	10,4%
Pegou três ou mais conduções	0	0,0%
Chegou por carona	9	18,8%
Usou veículo próprio	4	8,3%
Por serviço de transporte da prefeitura	2	4,2%
De Ambulância	6	12,5%
Outro	2	4,2%
Total:	48	100,0%

I.04) Meio de locomoção utilizado para chegar ao serviço de saúde - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.06) Satisfação frente ao espaço físico - Acessibilidade - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	41	85,4%
Bom	7	14,6%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.06) Satisfação frente ao espaço físico - Acessibilidade - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.07) Satisfação frente ao espaço físico - Limpeza - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	42	87,5%
Bom	6	12,5%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.07) Satisfação frente ao espaço físico - Limpeza - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

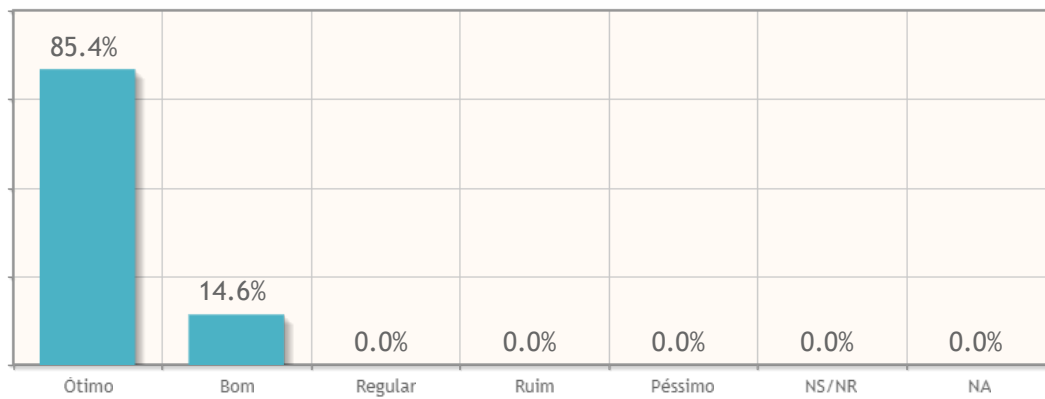
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.08) Satisfação frente ao espaço físico - Iluminação - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	41	85,4%
Bom	7	14,6%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.08) Satisfação frente ao espaço físico - Iluminação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

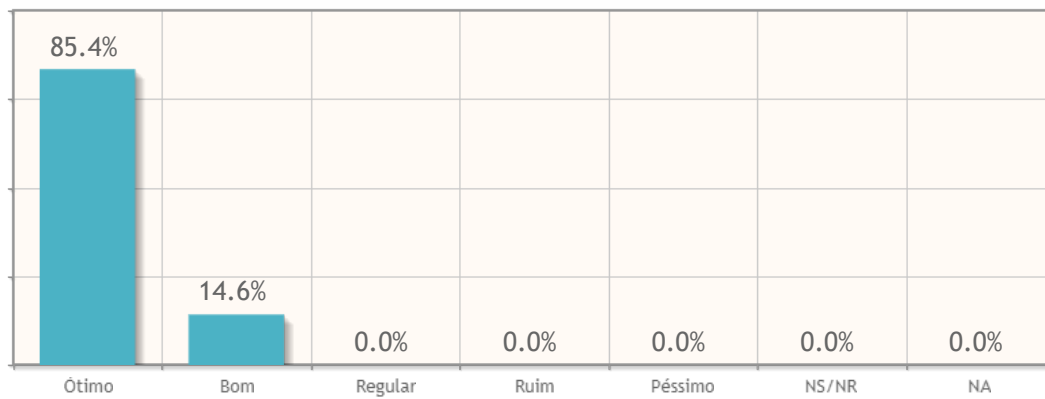
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.09) Satisfação frente ao espaço físico - Móbilias - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	41	85,4%
Bom	7	14,6%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.09) Satisfação frente ao espaço físico - Móbilias - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.10) Satisfação frente ao espaço físico - Sinalização - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	41	85,4%
Bom	7	14,6%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.10) Satisfação frente ao espaço físico - Sinalização - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

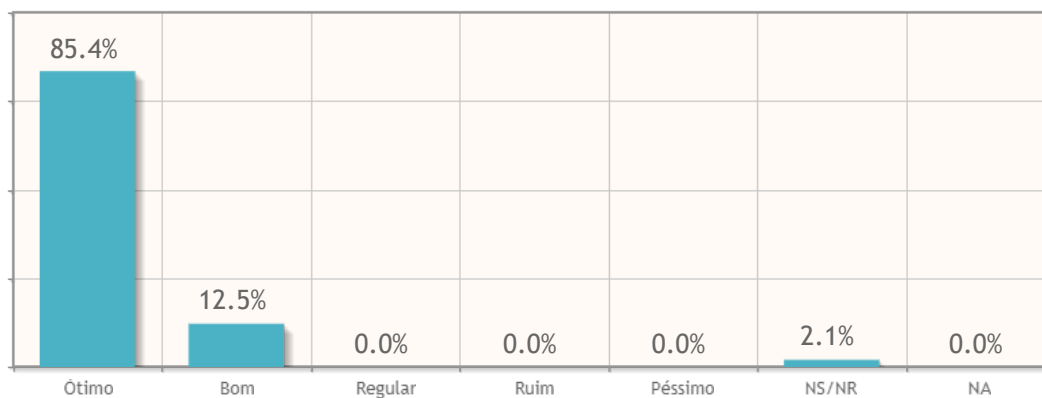
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.11) Satisfação frente ao espaço físico - Silêncio - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	41	85,4%
Bom	6	12,5%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	1	2,1%
Não se aplica	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.11) Satisfação frente ao espaço físico - Silêncio - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

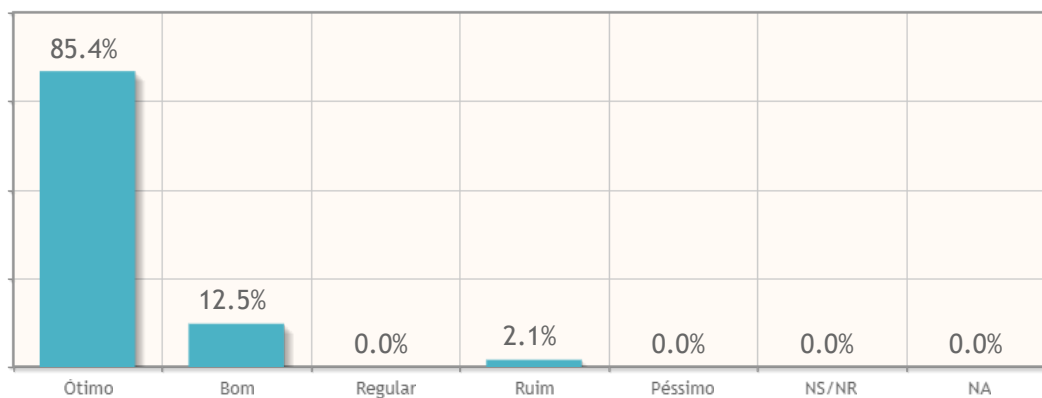
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.12) Satisfação frente ao espaço físico - Ventilação - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	41	85,4%
Bom	6	12,5%
Regular	0	0,0%
Ruim	1	2,1%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.12) Satisfação frente ao espaço físico - Ventilação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

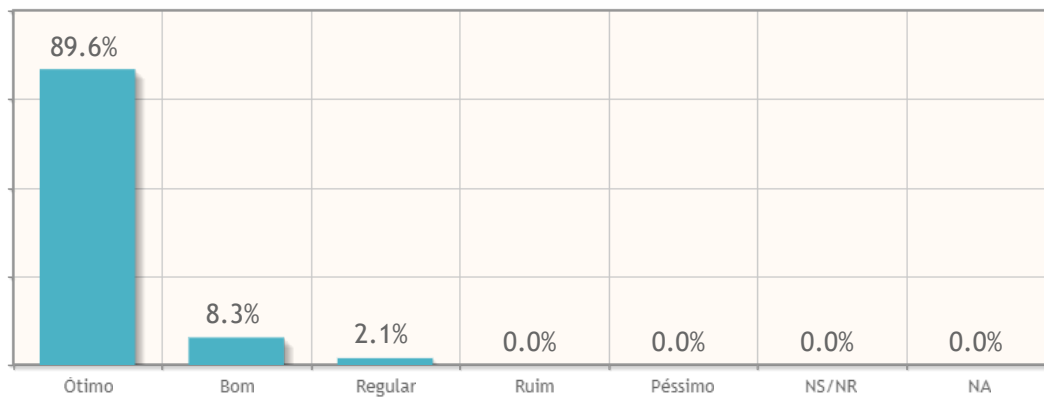
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.14) Satisfação das condições do banheiro - Limpeza - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	43	89,6%
Bom	4	8,3%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.14) Satisfação das condições do banheiro - Limpeza - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

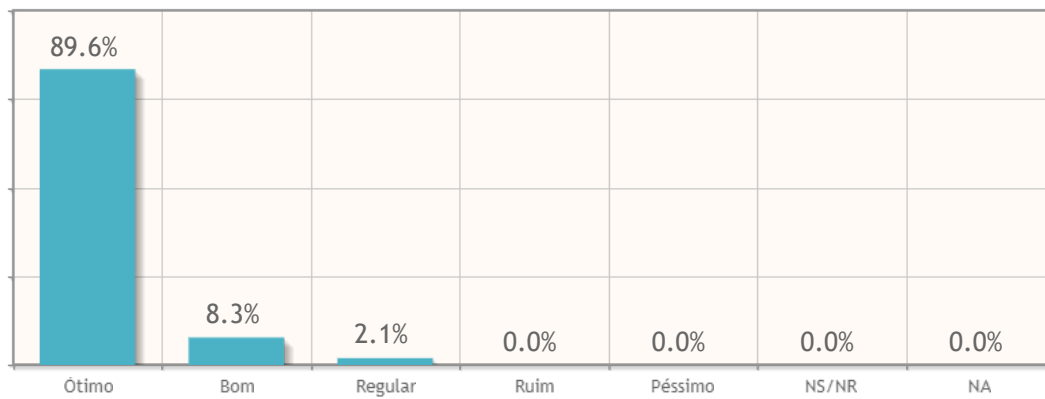
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.15) Satisfação das condições do banheiro - Instalações - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	43	89,6%
Bom	4	8,3%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.15) Satisfação das condições do banheiro - Instalações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

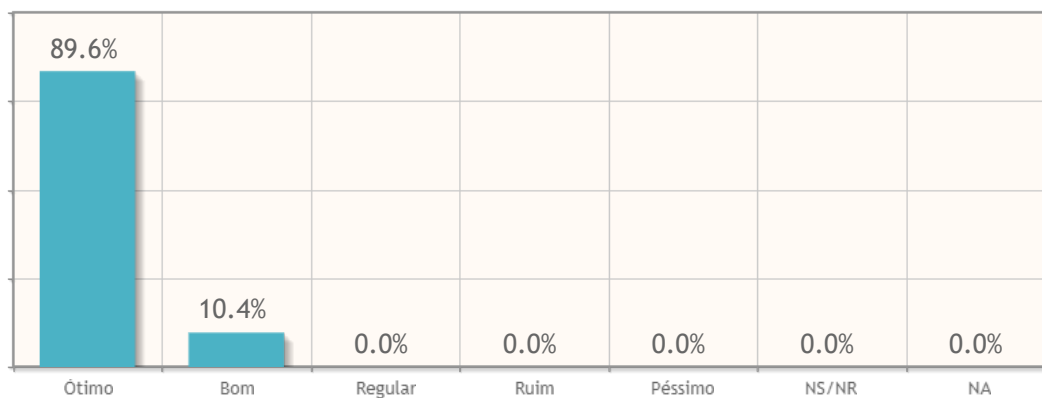
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.16) Satisfação das condições do banheiro - Itens de higiene - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	43	89,6%
Bom	5	10,4%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.16) Satisfação das condições do banheiro - Itens de higiene - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

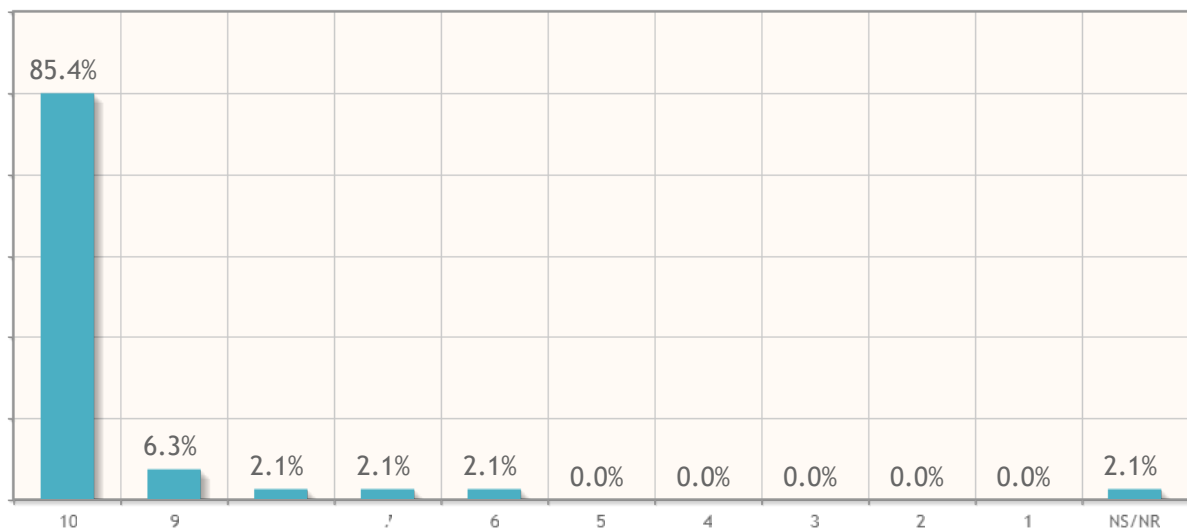
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.17) Nota atribuída à qualidade geral do espaço físico - NTH442

Alternativa	N	%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	1	2,1%
7	1	2,1%
8	1	2,1%
9	3	6,2%
10	41	85,4%
NS/NR	1	2,1%
Total:	48	100,0%

I.17) Nota atribuída à qualidade geral do espaço físico - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

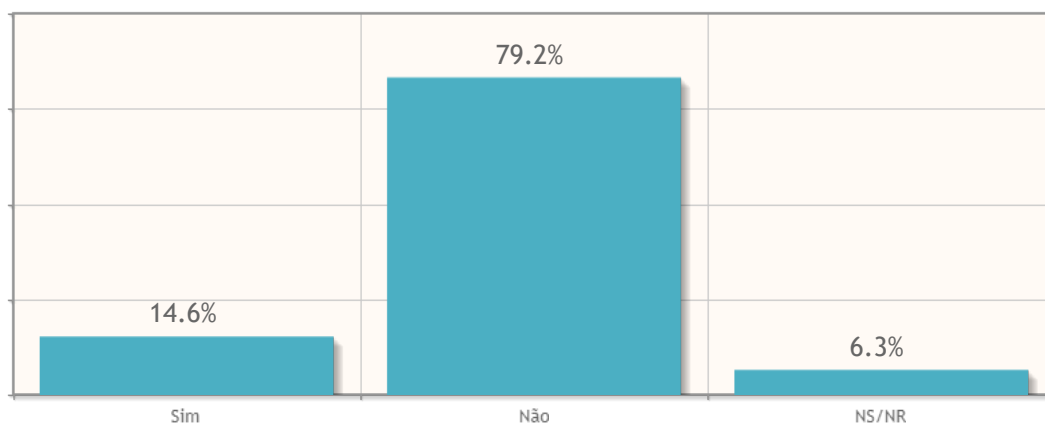
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.18) Sugestão para melhora - Instalações Internas - NTH442

Alternativa	N	%
Sim	7	14,6%
Não	38	79,2%
NS/NR	3	6,2%
Total:	48	100,0%

I.18) Sugestão para melhora - Instalações Internas - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

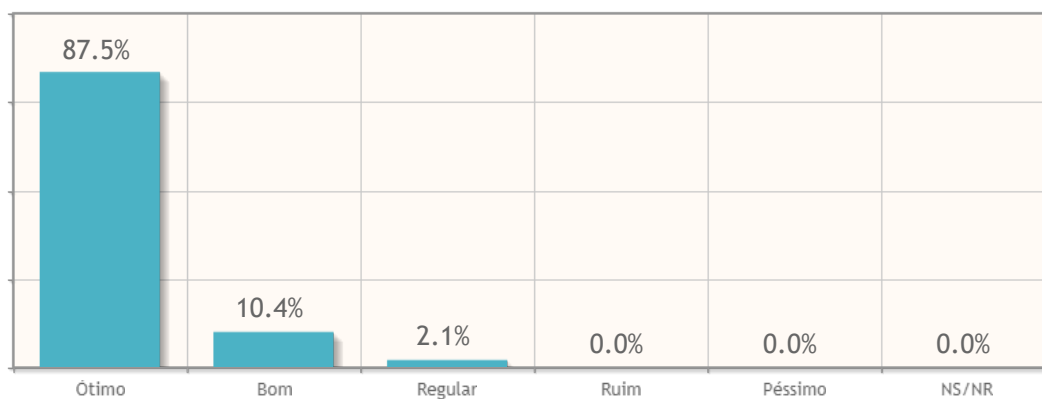
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.20) Satisfação do atendimento da recepção - Tempo de espera - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	42	87,5%
Bom	5	10,4%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.20) Satisfação do atendimento da recepção - Tempo de espera - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

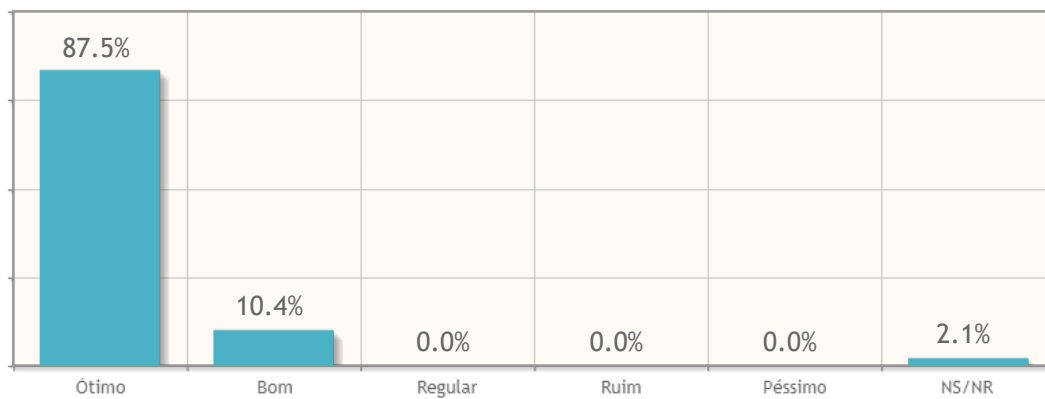
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.21) Satisfação do atendimento da recepção - Cordialidade e atenção no balcão - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	42	87,5%
Bom	5	10,4%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	1	2,1%
Total:	48	100,0%

I.21) Satisfação do atendimento da recepção - Cordialidade e atenção no balcão - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

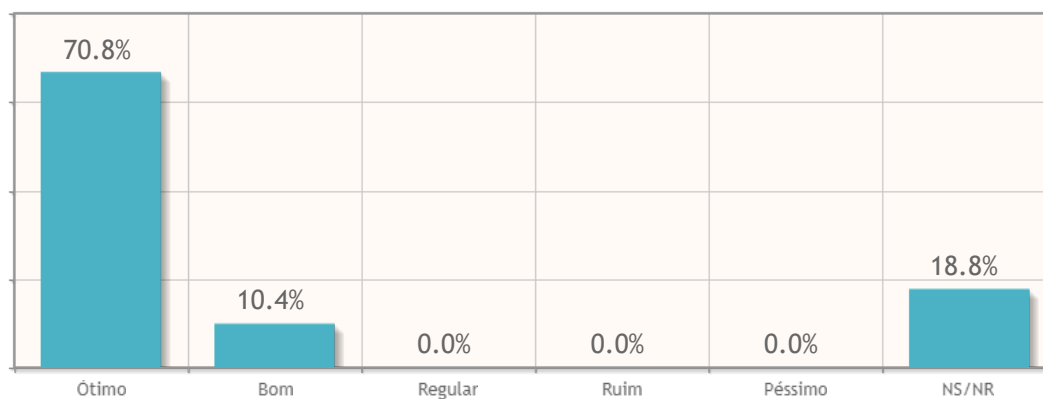
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.22) Satisfação do atendimento da recepção - Cordialidade e atenção da segurança - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	34	70,8%
Bom	5	10,4%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	9	18,8%
Total:	48	100,0%

I.22) Satisfação do atendimento da recepção - Cordialidade e atenção da segurança - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

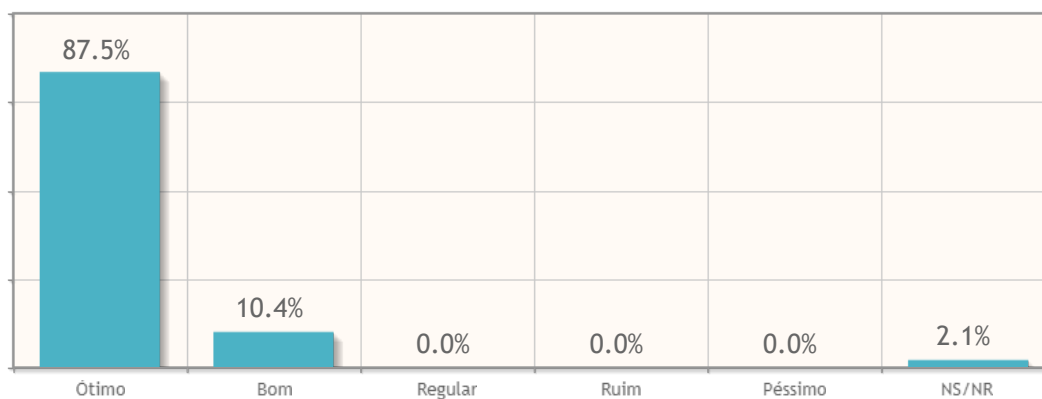
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.23) Satisfação do atendimento da recepção - Esclarecimentos - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	42	87,5%
Bom	5	10,4%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	1	2,1%
Total:	48	100,0%

I.23) Satisfação do atendimento da recepção - Esclarecimentos - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

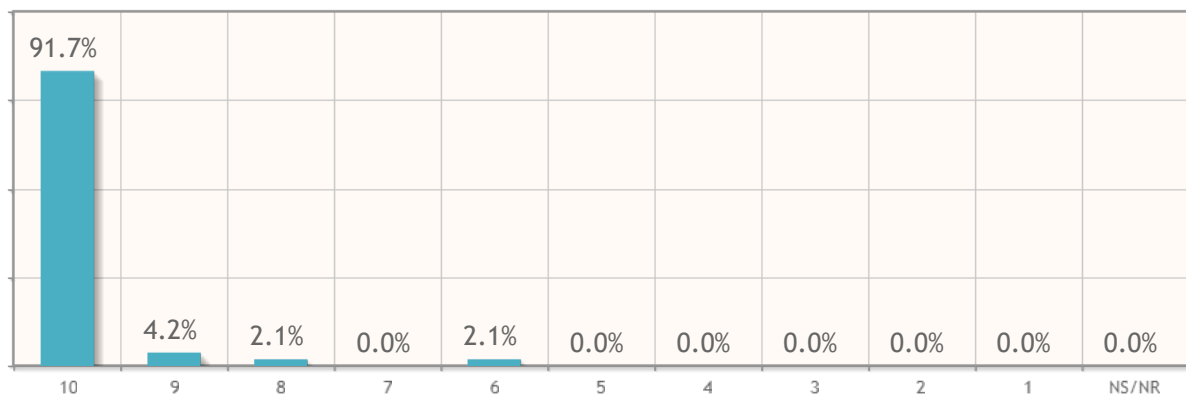
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.24) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento da recepção - NTH442

Alternativa	N	%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	1	2,1%
7	0	0,0%
8	1	2,1%
9	2	4,2%
10	44	91,7%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.24) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento da recepção - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

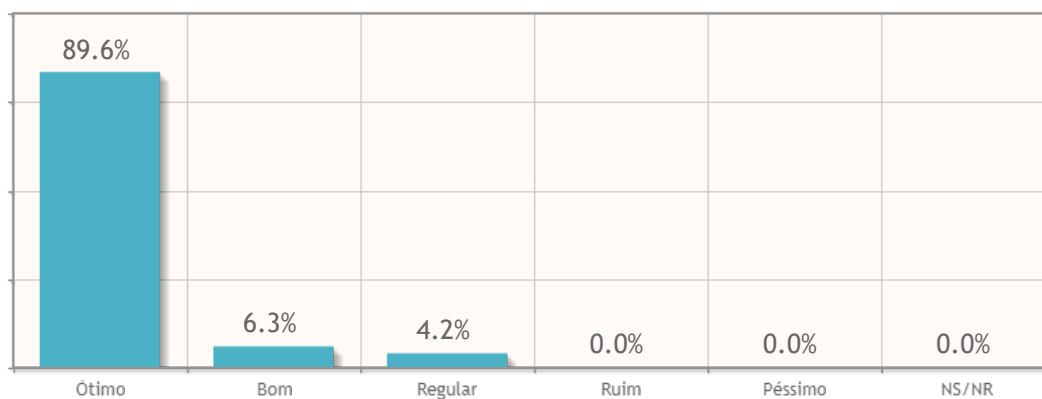
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.27) Satisfação do atendimento médico - Tempo de Espera - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	43	89,6%
Bom	3	6,2%
Regular	2	4,2%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.27) Satisfação do atendimento médico - Tempo de Espera - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

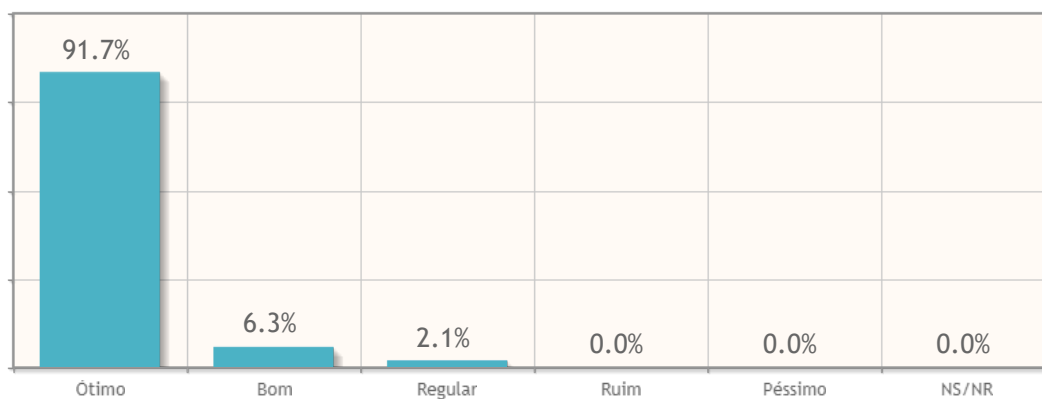
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.28) Satisfação do atendimento médico - Cordialidade e Atenção - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	44	91,7%
Bom	3	6,2%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.28) Satisfação do atendimento médico - Cordialidade e Atenção - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

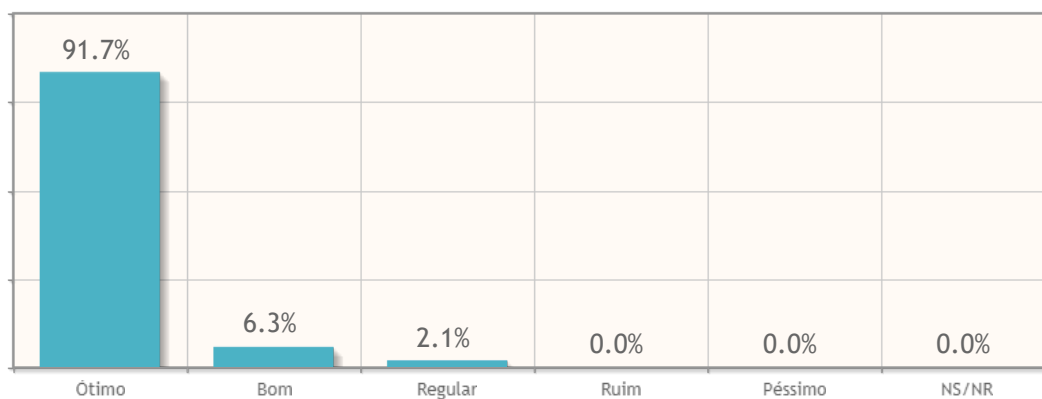
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.29) Satisfação do atendimento médico - Orientações - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	44	91,7%
Bom	3	6,2%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.29) Satisfação do atendimento médico - Orientações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

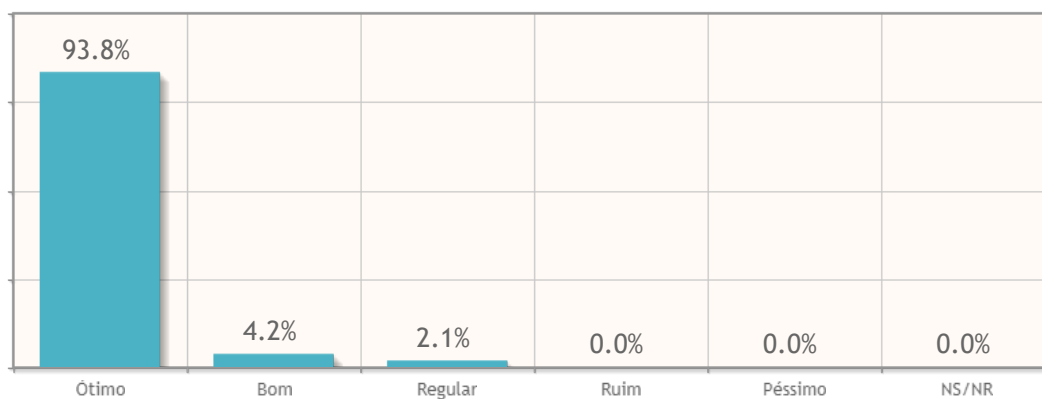
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.30) Satisfação do atendimento médico - Cuidados recebidos - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	45	93,8%
Bom	2	4,2%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.30) Satisfação do atendimento médico - Cuidados recebidos - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

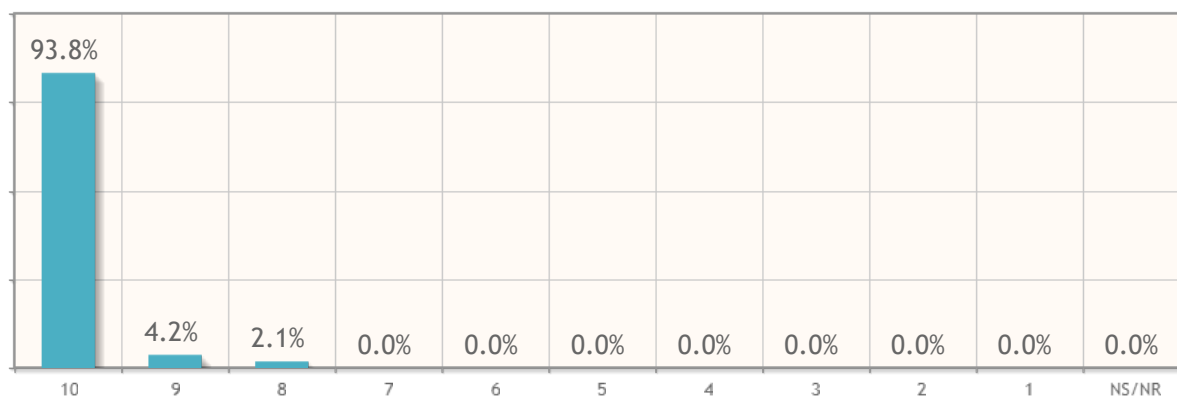
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.31) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento médico - NTH442

Alternativa	N	%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	1	2,1%
9	2	4,2%
10	45	93,8%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.31) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento médico - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

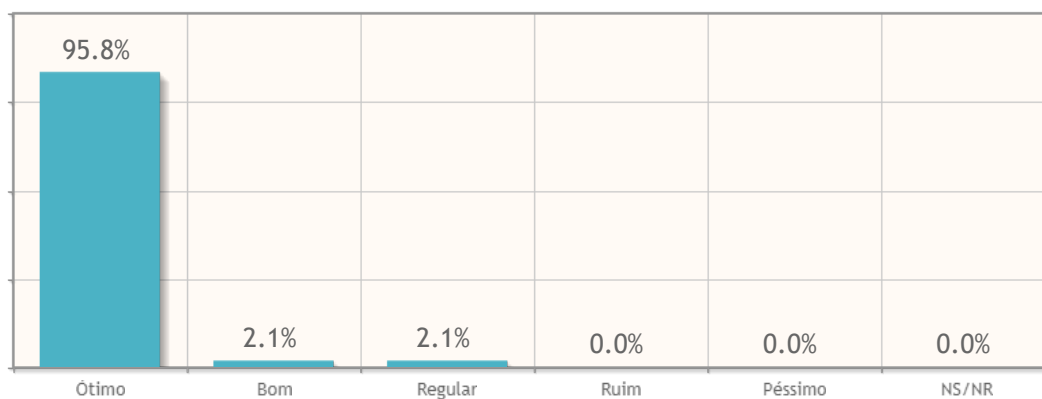
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.34) Satisfação do atendimento da enfermagem - Tempo de espera - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	46	95,8%
Bom	1	2,1%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.34) Satisfação do atendimento da enfermagem - Tempo de espera - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

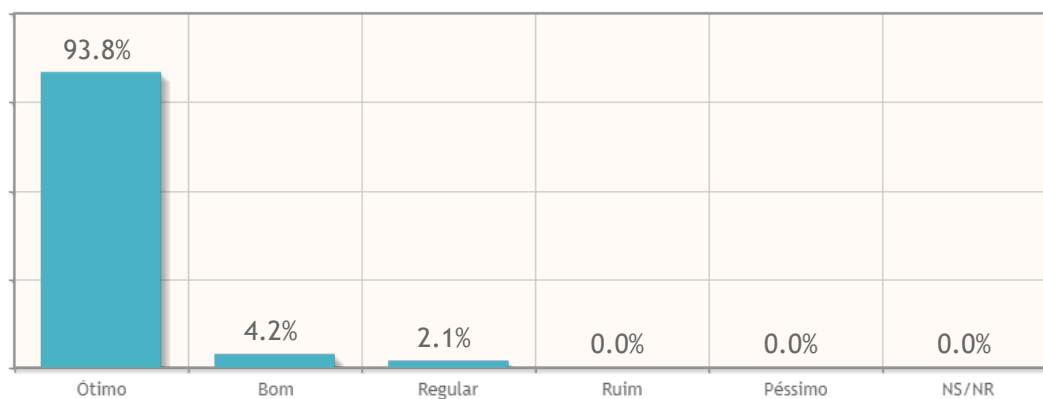
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.35) Satisfação do atendimento da enfermagem - Cordialidade e atenção - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	45	93,8%
Bom	2	4,2%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.35) Satisfação do atendimento da enfermagem - Cordialidade e atenção - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

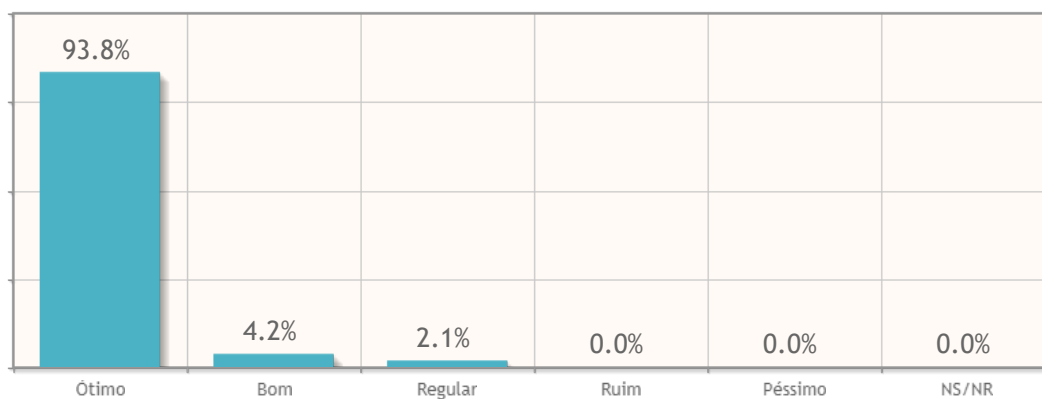
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.36) Satisfação do atendimento da enfermagem - Esclarecimentos - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	45	93,8%
Bom	2	4,2%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.36) Satisfação do atendimento da enfermagem - Esclarecimentos - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

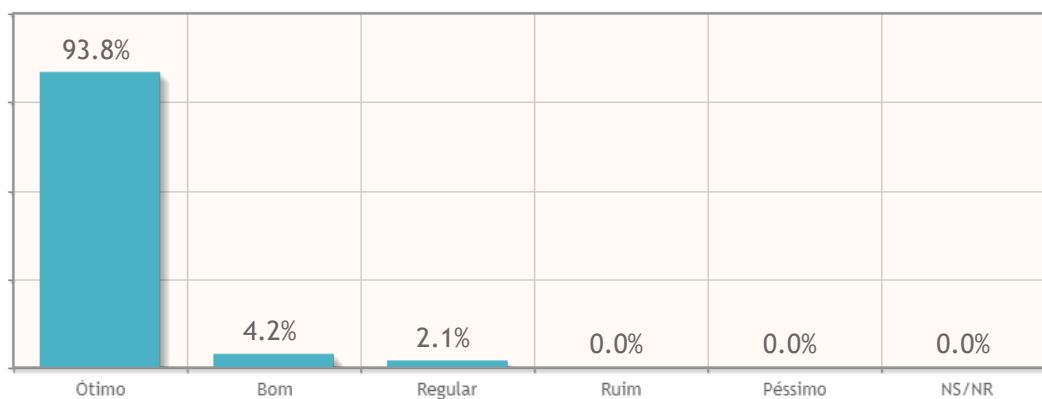
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.37) Satisfação do atendimento da enfermagem - Cuidados recebidos - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	45	93,8%
Bom	2	4,2%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.37) Satisfação do atendimento da enfermagem - Cuidados recebidos - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

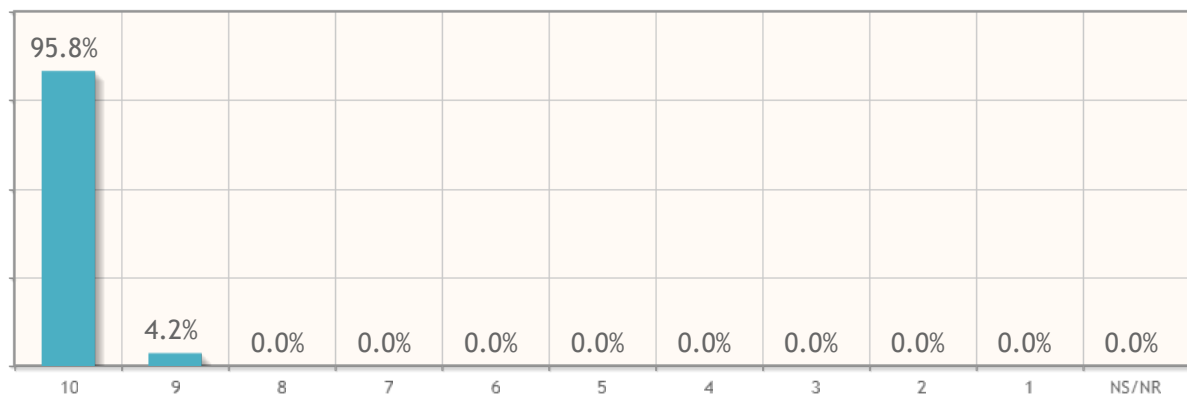
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.38) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento da enfermagem - NTH442

Alternativa	N	%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	0	0,0%
9	2	4,2%
10	46	95,8%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

I.38) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento da enfermagem - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

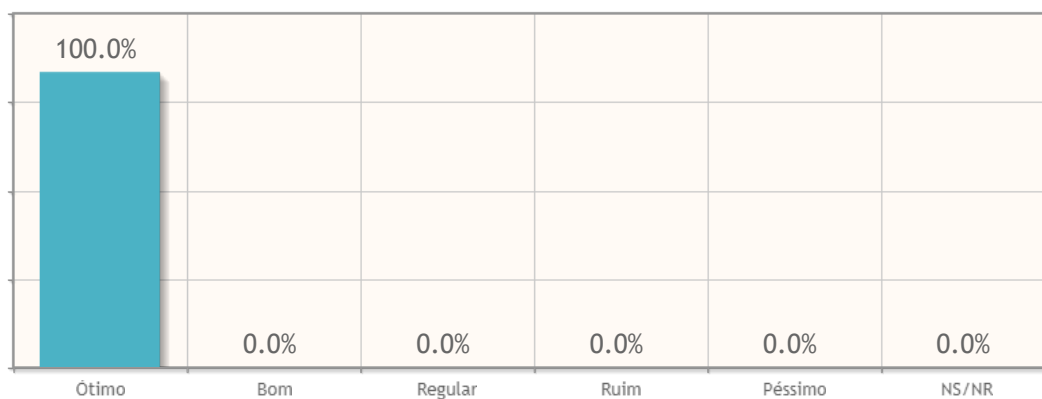
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.47) Satisfação do atendimento da fisioterapia - Tempo de espera - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	9	100,0%
Bom	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	9	100,0%

I.47) Satisfação do atendimento da fisioterapia - Tempo de espera - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

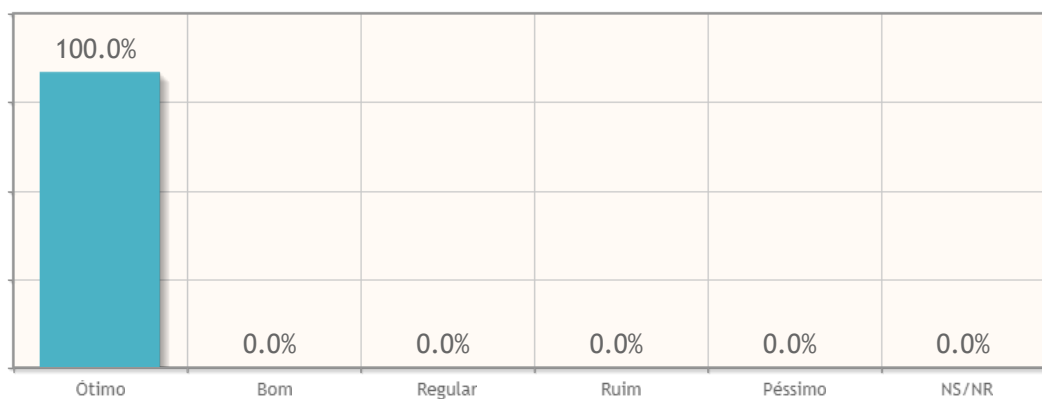
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.48) Satisfação do atendimento da fisioterapia - Codrdialidade e atenção - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	9	100,0%
Bom	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	9	100,0%

I.48) Satisfação do atendimento da fisioterapia - Codrdialidade e atenção - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

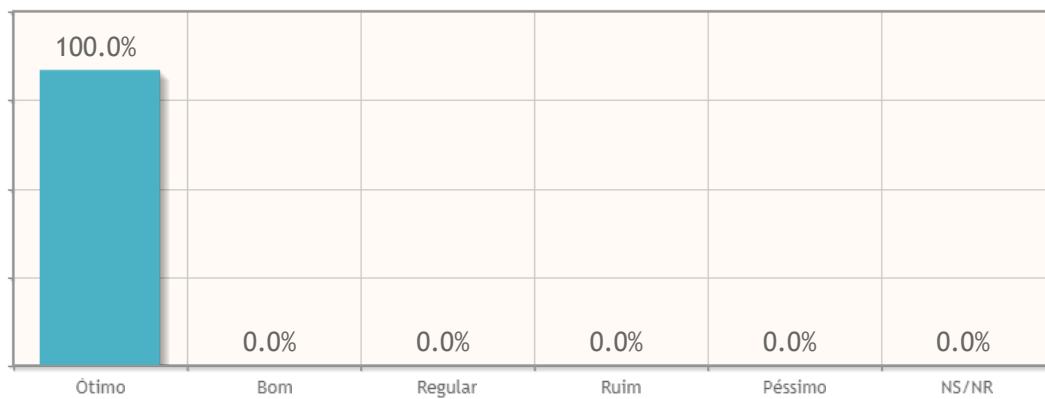
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.49) Satisfação do atendimento da fisioterapia - Cuidados / Orientações - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	9	100,0%
Bom	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	9	100,0%

I.49) Satisfação do atendimento da fisioterapia - Cuidados / Orientações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

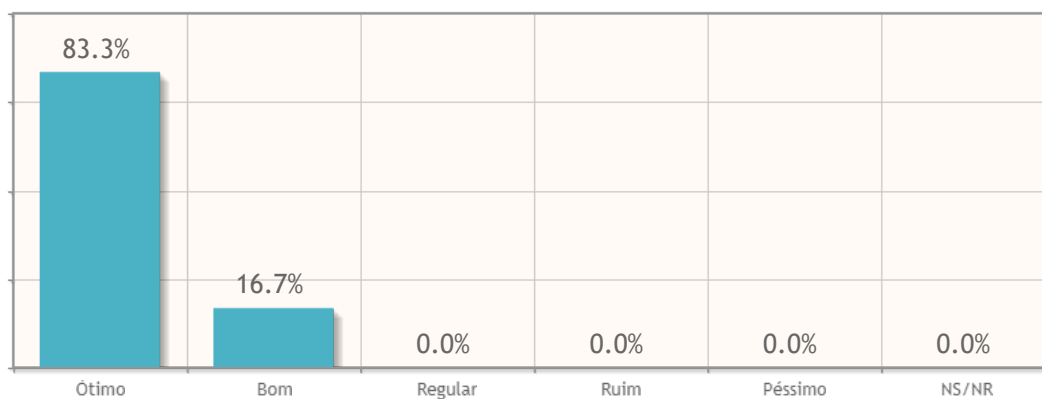
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.57) Satisfação do atendimento da nutrição - Tempo de espera - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	25	83,3%
Bom	5	16,7%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	30	100,0%

I.57) Satisfação do atendimento da nutrição - Tempo de espera - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

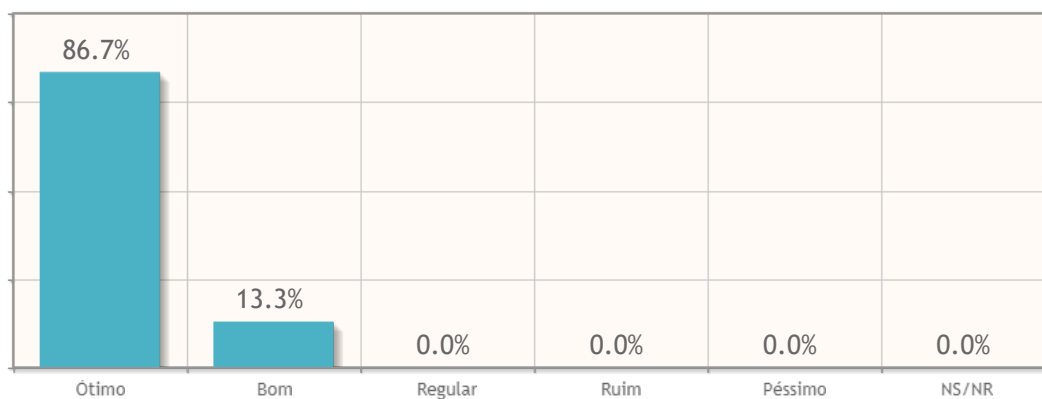
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.58) Satisfação do atendimento da nutrição - Cordialidade e atenção - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	26	86,7%
Bom	4	13,3%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	30	100,0%

I.58) Satisfação do atendimento da nutrição - Cordialidade e atenção - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

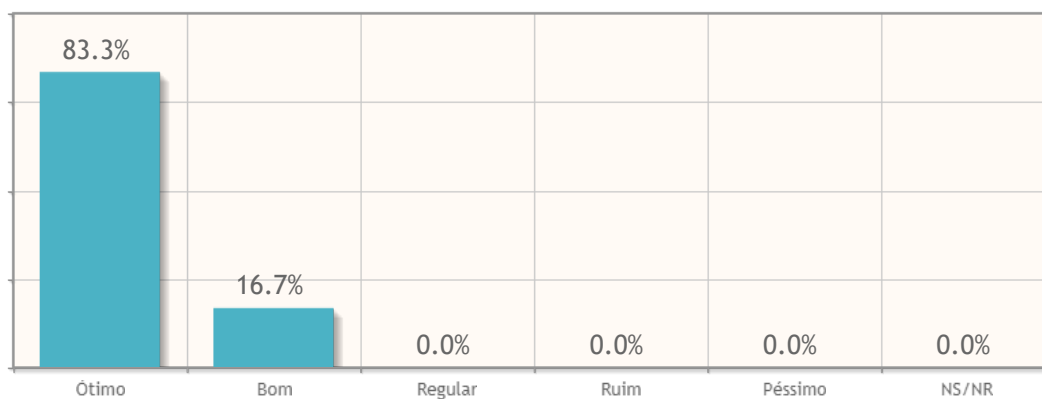
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.59) Satisfação do atendimento da nutrição - Cuidados / Orientações - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	25	83,3%
Bom	5	16,7%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	30	100,0%

I.59) Satisfação do atendimento da nutrição - Cuidados / Orientações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

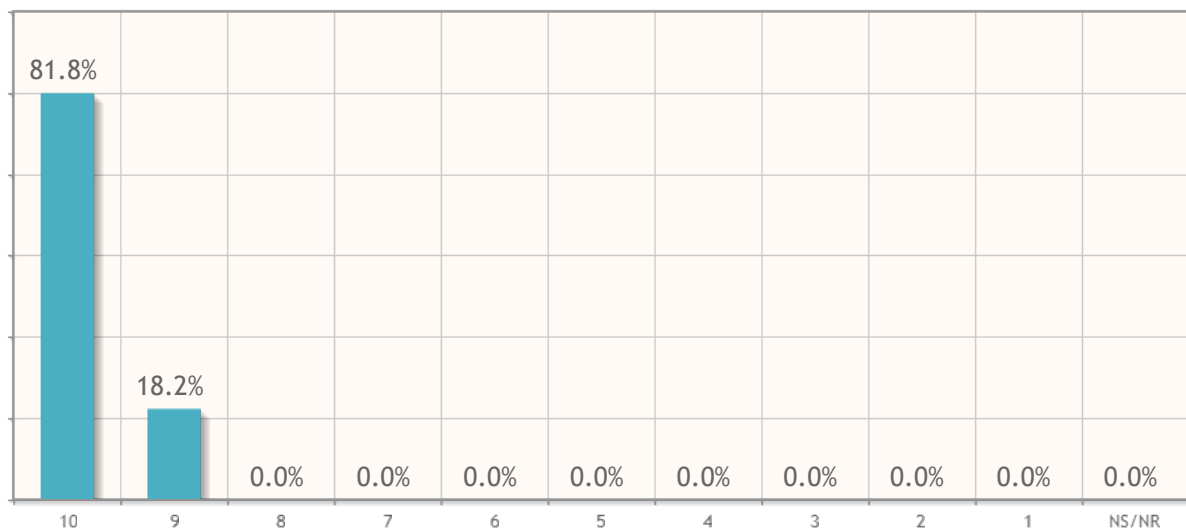
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.65) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento de outros profissionais - NTH442

Alternativa	N	%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	0	0,0%
9	6	18,2%
10	27	81,8%
NS/NR	0	0,0%
Total:	33	100,0%

I.65) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento de outros profissionais - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

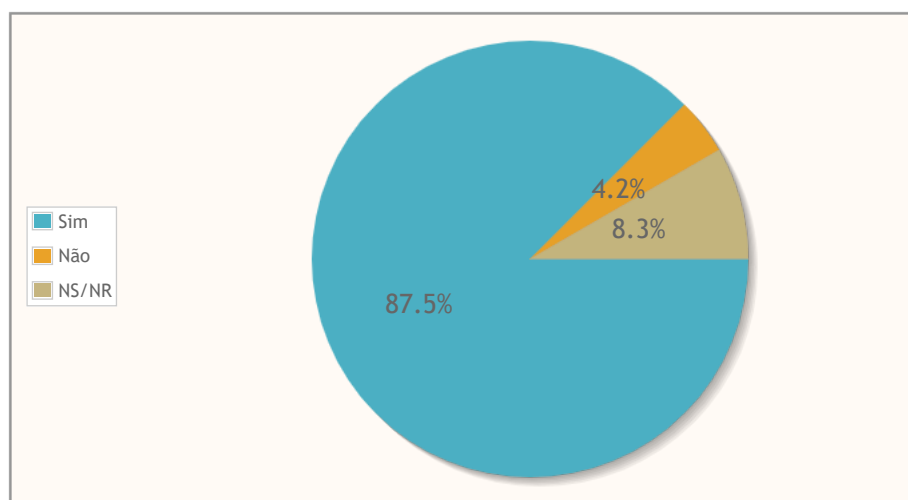
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.66) Indicação da Unidade ao parente ou amigo - NTH442

Alternativa	N	%
Sim	42	87,5%
Não	2	4,2%
NS/NR	4	8,3%
Total:	48	100,0%

I.66) Indicação da Unidade ao parente ou amigo - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

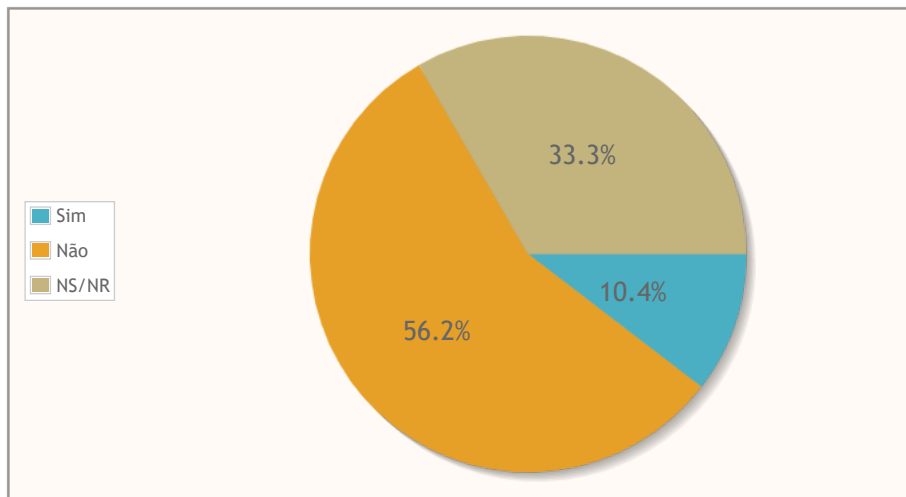
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.67) Conhecimento do local para manifestações sobre o atendimento recebido - NTH442

Alternativa	N	%
Sim	5	10,4%
Não	27	56,2%
NS/NR	16	33,3%
Total:	48	100,0%

I.67) Conhecimento do local para manifestações sobre o atendimento recebido - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

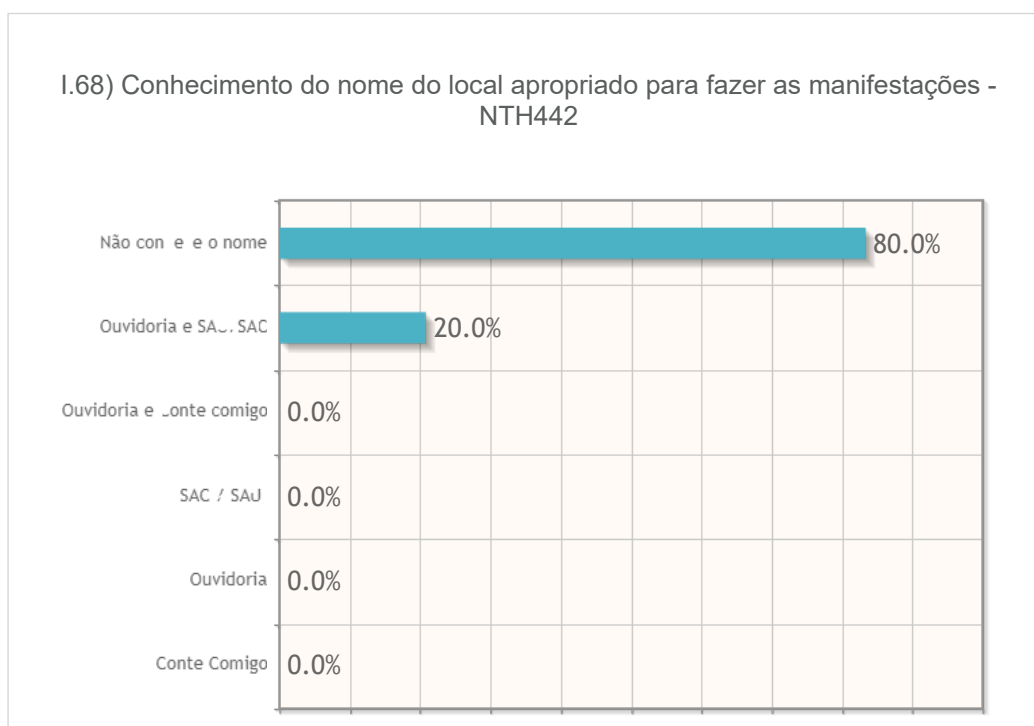
Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.68) Conhecimento do nome do local apropriado para fazer as manifestações - NTH442

Alternativa	N	%
Conte Comigo	0	0,0%
Ouvidoria	0	0,0%
SAC / SAU	0	0,0%
Ouvidoria e Conte comigo	0	0,0%
Ouvidoria e SAU/SAC	1	20,0%
Não conhece o nome	4	80,0%
Total:	5	100,0%



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

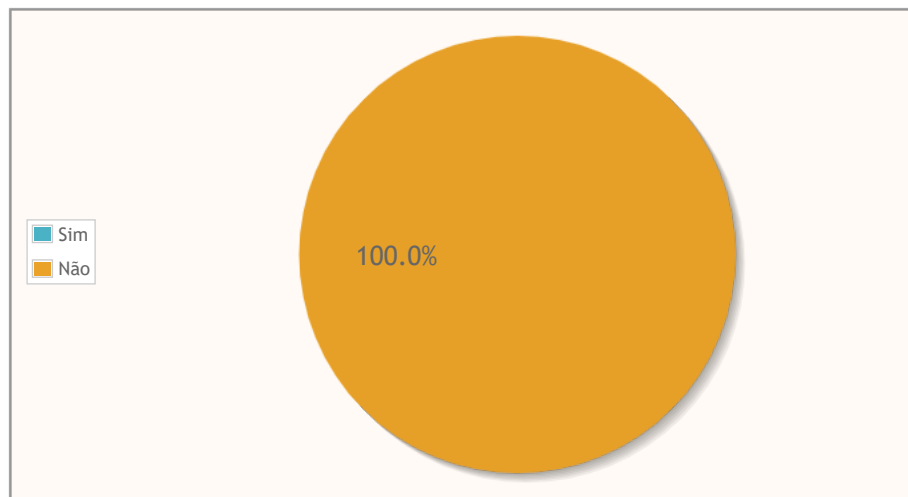
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.69) Necessidade de uso do local para manifestações - NTH442

Alternativa	N	%
Sim	0	0,0%
Não	5	100,0%
Total:	5	100,0%

I.69) Necessidade de uso do local para manifestações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

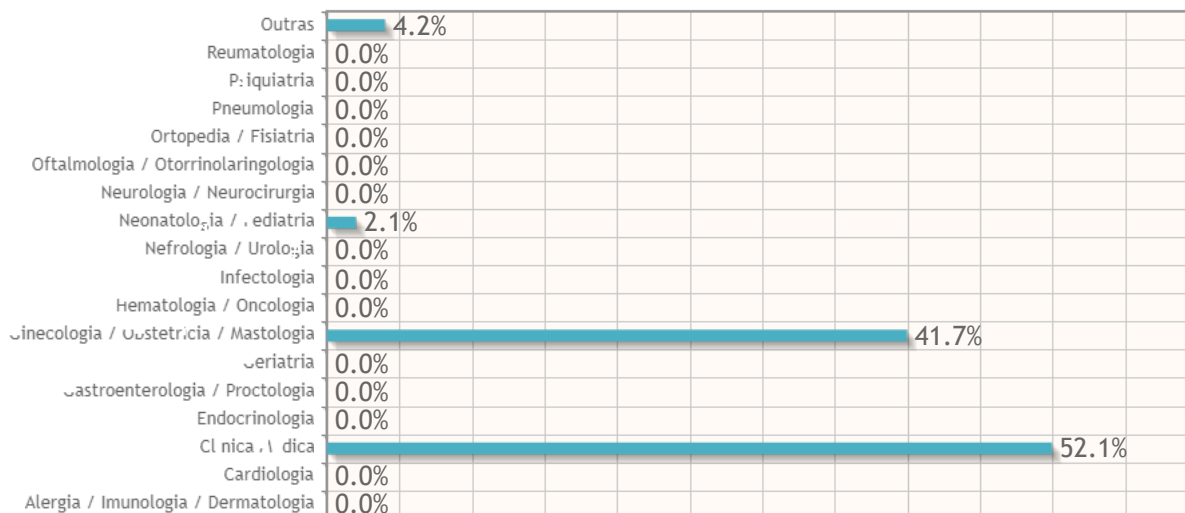
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.01) Especialidade médica que gerou a internação - NTH442

Alternativa	N	%
Alergia / Imunologia / Dermatologia	0	0,0%
Cardiologia	0	0,0%
Clínica Médica	25	52,1%
Endocrinologia	0	0,0%
Gastroenterologia / Proctologia	0	0,0%
Geriatria	0	0,0%
Ginecologia / Obstetrícia / Mastologia	20	41,7%
Hematologia / Oncologia	0	0,0%
Infectologia	0	0,0%
Nefrologia / Urologia	0	0,0%
Neonatologia / Pediatria	1	2,1%
Neurologia / Neurocirurgia	0	0,0%
Oftalmologia / Otorrinolaringologia	0	0,0%
Ortopedia / Fisiatria	0	0,0%
Pneumologia	0	0,0%
Psiquiatria	0	0,0%
Reumatologia	0	0,0%
Outras	2	4,2%
Total:	48	100,0%

V.01) Especialidade médica que gerou a internação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

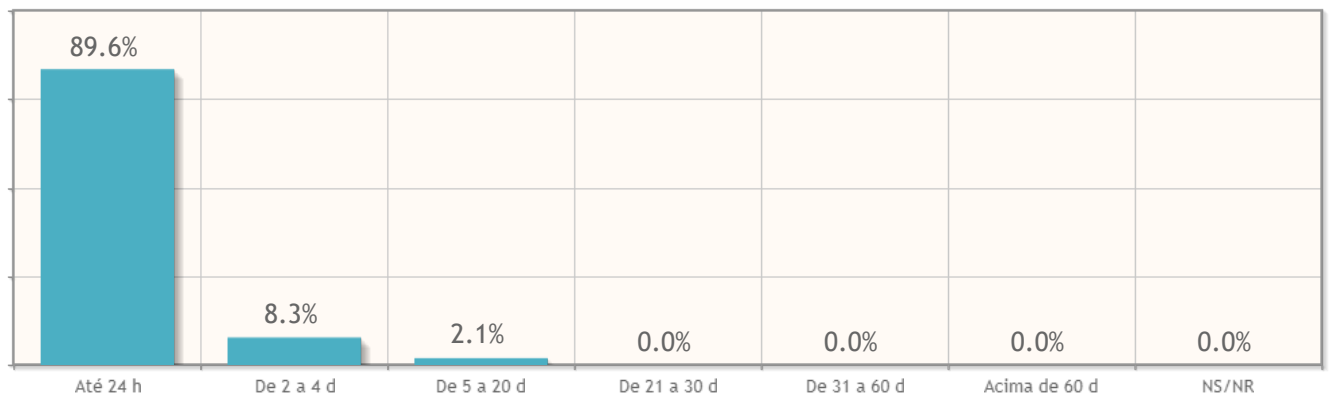
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.02) Tempo para internação - NTH442

Alternativa	N	%
Até 24 horas	43	89,6%
De 2 a 4 dias	4	8,3%
De 5 a 20 dias	1	2,1%
De 21 dias a 30 dias	0	0,0%
De 31 dias a 60 dias	0	0,0%
Acima de 60 dias	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.02) Tempo para internação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

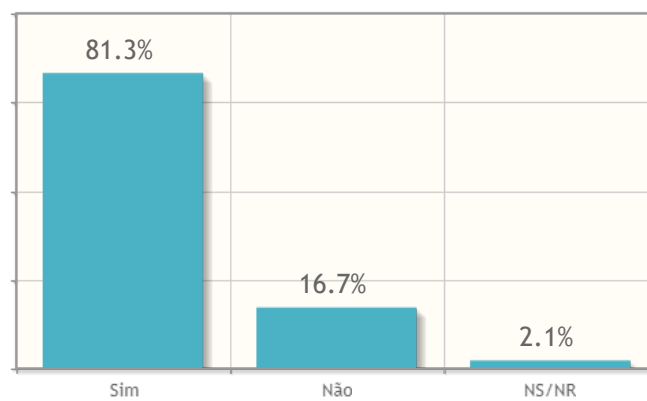
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.03) Oferta de acompanhante no quarto - NTH442

Alternativa	N	%
Sim	39	81,2%
Não	8	16,7%
NS/NR	1	2,1%
Total:	48	100,0%

V.03) Oferta de acompanhante no quarto - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

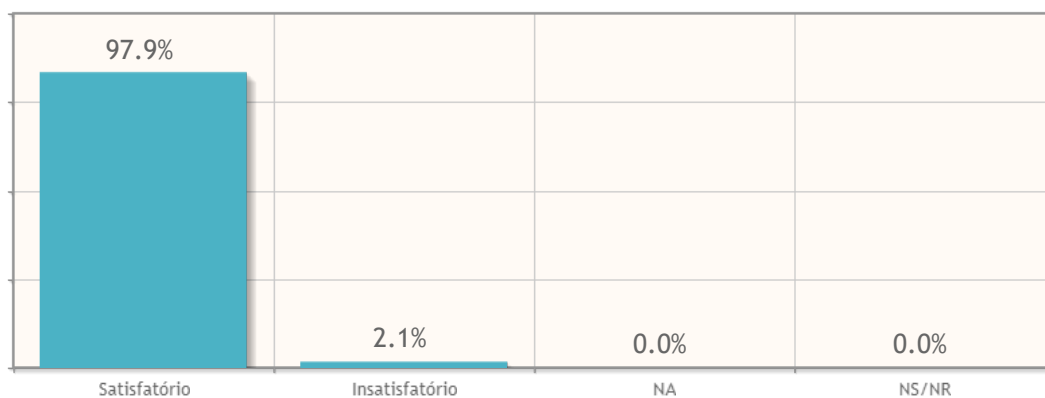
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.05) Satisfação do atendimento da internação - Orientações - NTH442

Alternativa	N	%
Satisfatório	47	97,9%
Insatisfatório	1	2,1%
Não se aplica	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.05) Satisfação do atendimento da internação - Orientações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

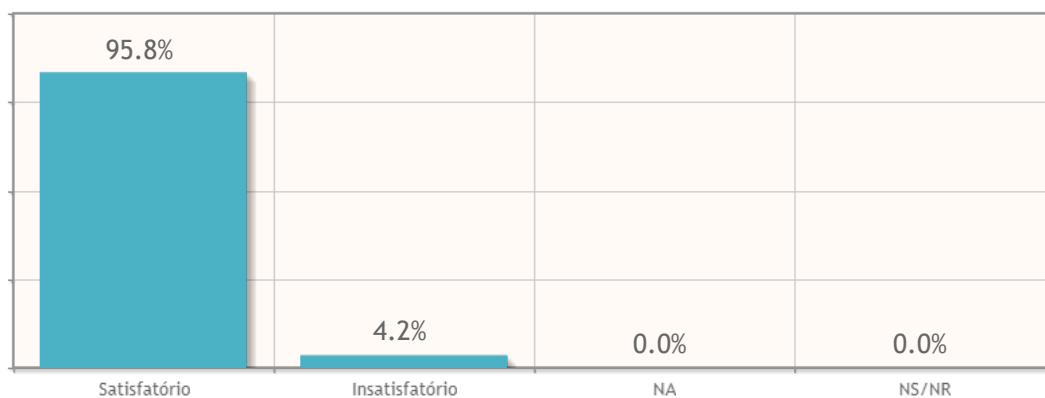
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.06) Satisfação do atendimento da internação - Privacidade - NTH442

Alternativa	N	%
Satisfatório	46	95,8%
Insatisfatório	2	4,2%
Não se aplica	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.06) Satisfação do atendimento da internação - Privacidade - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

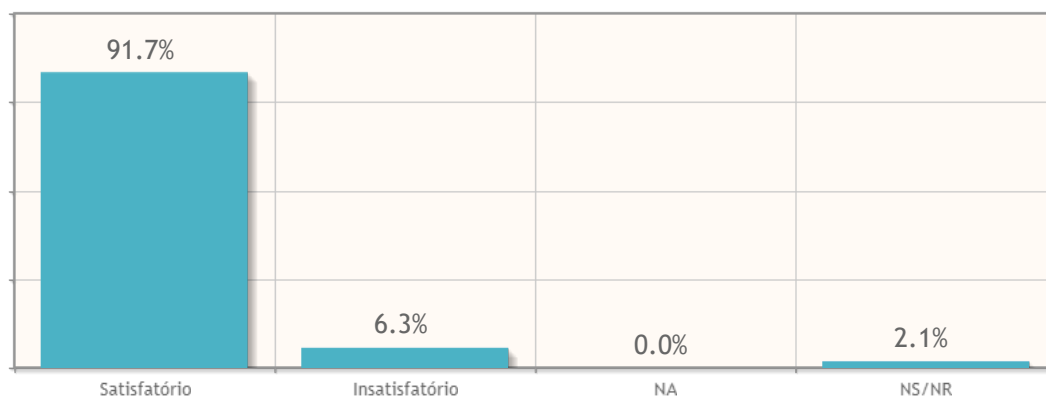
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.07) Satisfação do atendimento da internação - Comodidade do acompanhante - NTH442

Alternativa	N	%
Satisfatório	44	91,7%
Insatisfatório	3	6,2%
Não se aplica	0	0,0%
NS/NR	1	2,1%
Total:	48	100,0%

V.07) Satisfação do atendimento da internação - Comodidade do acompanhante - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

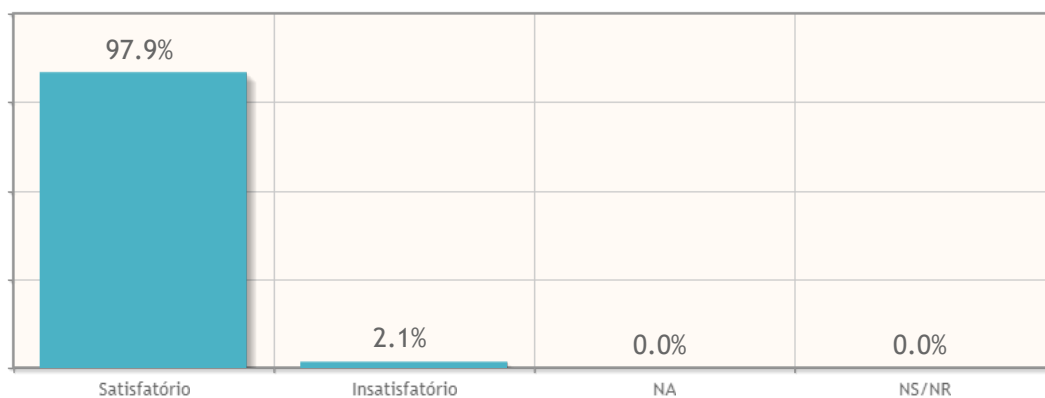
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.08) Satisfação do atendimento da internação - Horário de visitas - NTH442

Alternativa	N	%
Satisfatório	47	97,9%
Insatisfatório	1	2,1%
Não se aplica	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.08) Satisfação do atendimento da internação - Horário de visitas - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

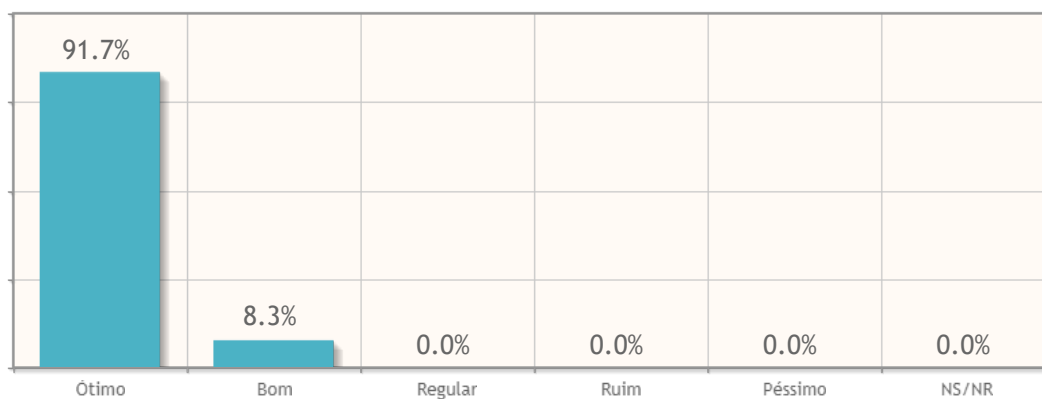
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.10) Satisfação das condições físicas do quarto - Limpeza - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	44	91,7%
Bom	4	8,3%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.10) Satisfação das condições físicas do quarto - Limpeza - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

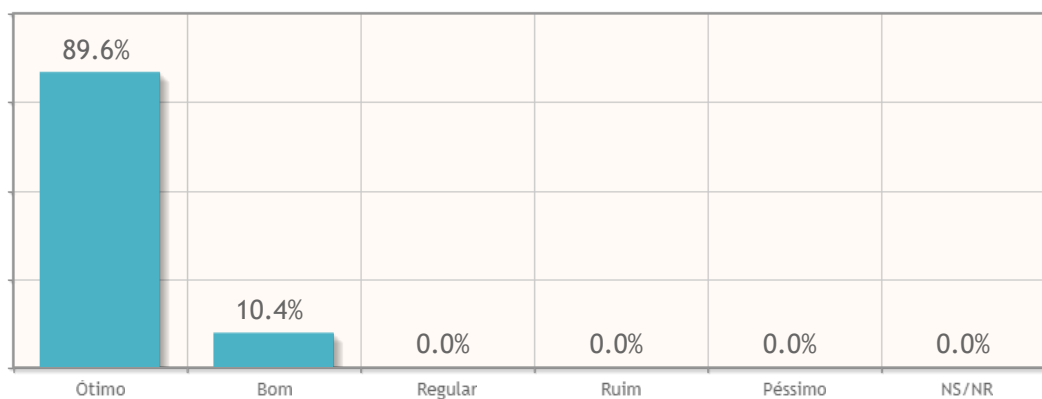
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.11) Satisfação das condições físicas do quarto - Instalações - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	43	89,6%
Bom	5	10,4%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.11) Satisfação das condições físicas do quarto - Instalações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

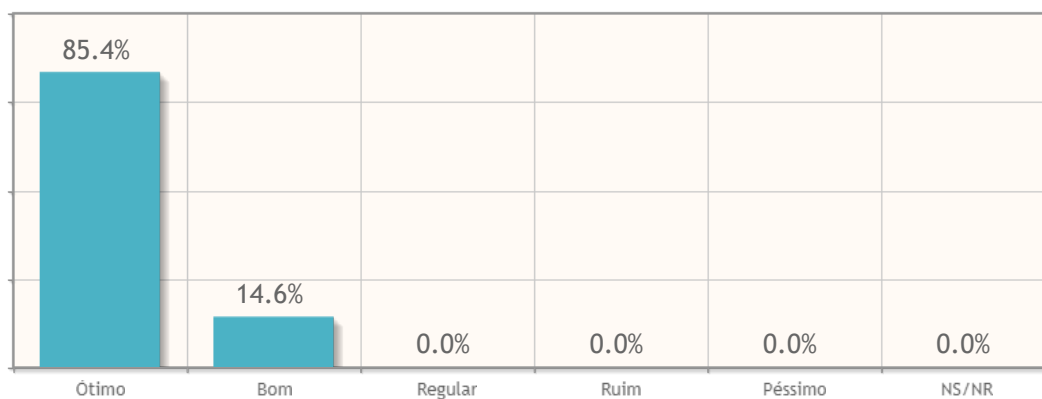
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.12) Satisfação das condições físicas do quarto - Silêncio - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	41	85,4%
Bom	7	14,6%
Regular	0	0,0%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.12) Satisfação das condições físicas do quarto - Silêncio - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

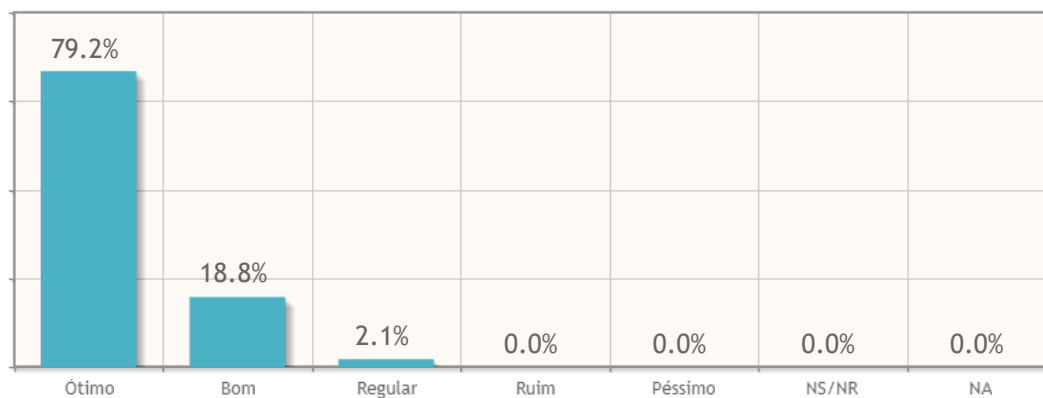
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.14) Satisfação do serviço de nutrição - Sabor - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	38	79,2%
Bom	9	18,8%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.14) Satisfação do serviço de nutrição - Sabor - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.15) Satisfação do serviço de nutrição - Apresentação / Cheiro - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	40	83,3%
Bom	7	14,6%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.15) Satisfação do serviço de nutrição - Apresentação / Cheiro - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

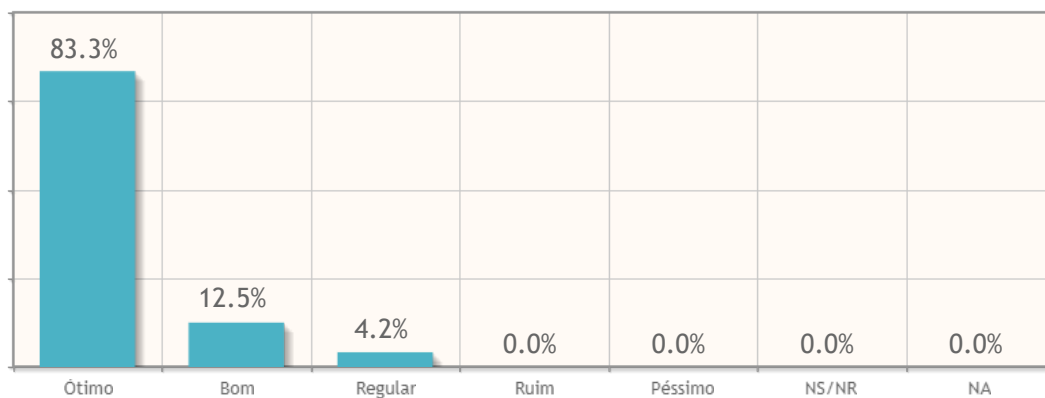
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.16) Satisfação do serviço de nutrição - Temperatura - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	40	83,3%
Bom	6	12,5%
Regular	2	4,2%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.16) Satisfação do serviço de nutrição - Temperatura - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.17) Satisfação do serviço de nutrição - Variedade - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	39	81,2%
Bom	8	16,7%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.17) Satisfação do serviço de nutrição - Variedade - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.18) Satisfação do serviço de nutrição - Horário das refeições - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	39	81,2%
Bom	8	16,7%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.18) Satisfação do serviço de nutrição - Horário das refeições - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

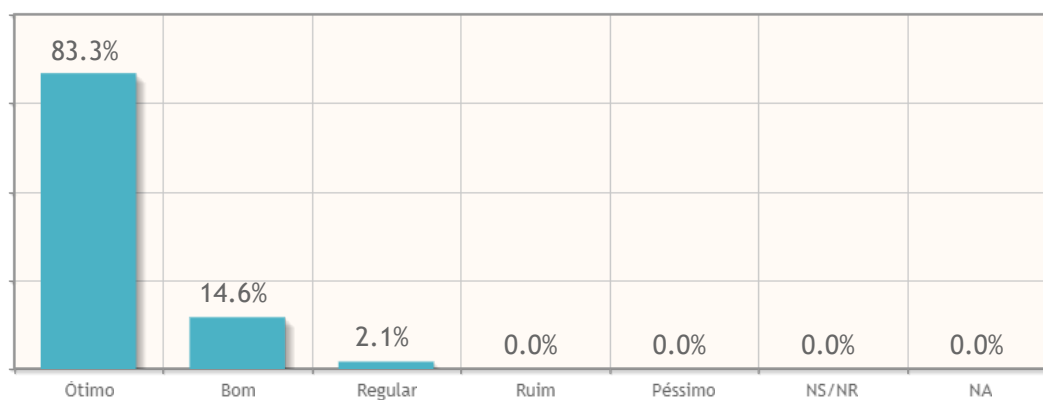
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.19) Satisfação do serviço de nutrição - Atendimento - NTH442

Alternativa	N	%
Ótimo	40	83,3%
Bom	7	14,6%
Regular	1	2,1%
Ruim	0	0,0%
Péssimo	0	0,0%
Não se aplica	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.19) Satisfação do serviço de nutrição - Atendimento - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

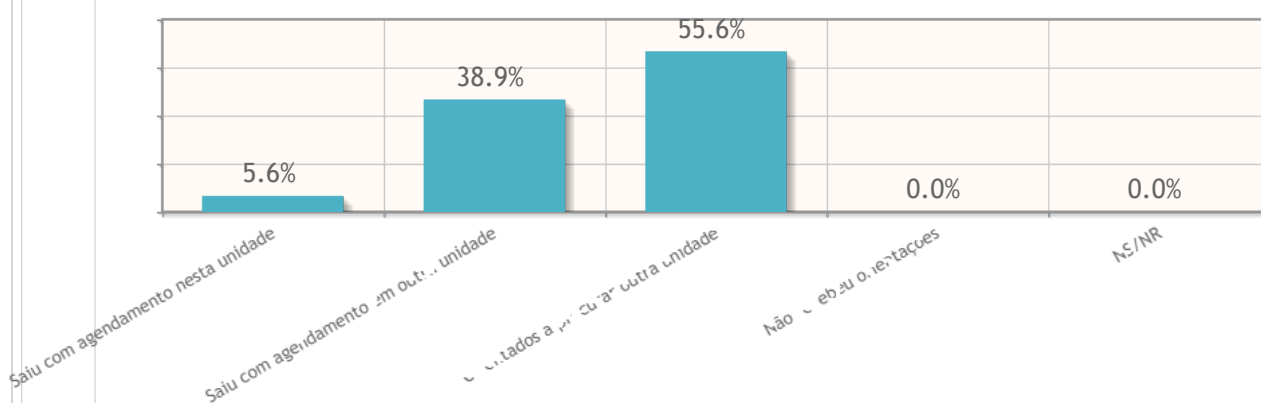
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.20) Demanda gerada após a alta hospitalar - NTH442

Alternativa	N	%
Saiu com consulta, exame ou outro procedimento agendado nesta unidade	1	5,6%
Saiu com consulta, exame ou outro procedimento agendado em outra unidade	7	38,9%
Recebeu orientações para procurar outra unidade que possui a especialidade indicada pelo profissional de saúde	10	55,6%
Não recebeu orientações necessárias para promover o encaminhamento	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	18	100,0%

V.20) Demanda gerada após a alta hospitalar - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

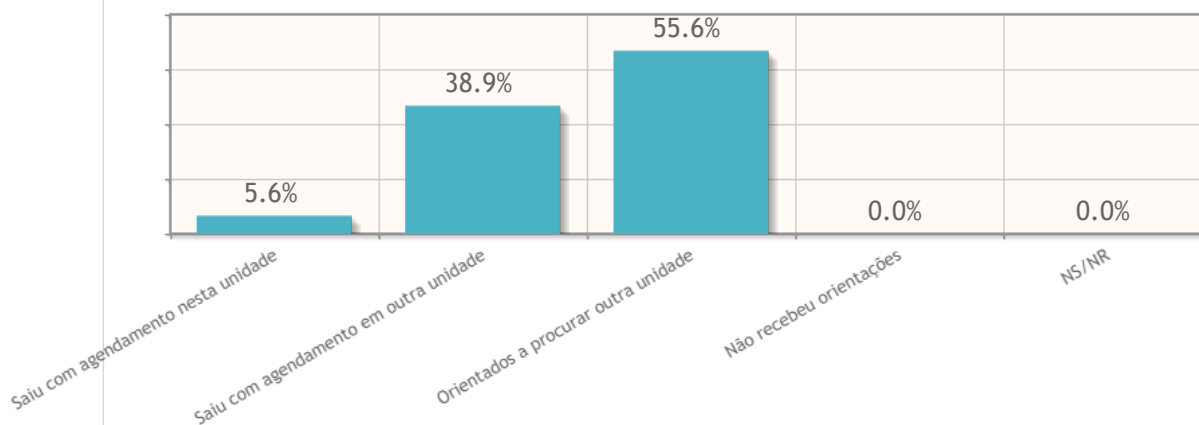
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.21) Tipo de encaminhamento após alta - NTH442

Alternativa	N	%
Saiu com consulta, exame ou outro procedimento agendado nesta unidade	1	5,6%
Saiu com consulta, exame ou outro procedimento agendado em outra unidade	7	38,9%
Recebeu orientações para procurar outra unidade que possui a especialidade indicada pelo profissional de saúde	10	55,6%
Não recebeu orientações necessárias para promover o encaminhamento	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	18	100,0%

V.21) Tipo de encaminhamento após alta - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

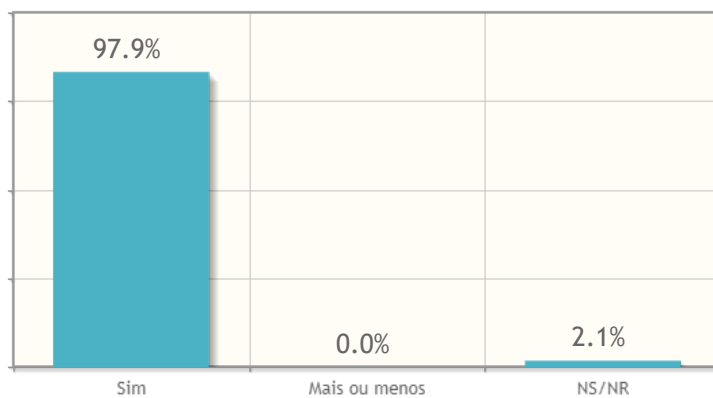
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.22) Recebimento de orientações para compreensão do estado de saúde - NTH442

Alternativa	N	%
Sim	47	97,9%
Mais ou menos	0	0,0%
NS/NR	1	2,1%
Total:	48	100,0%

V.22) Recebimento de orientações para compreensão do estado de saúde - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

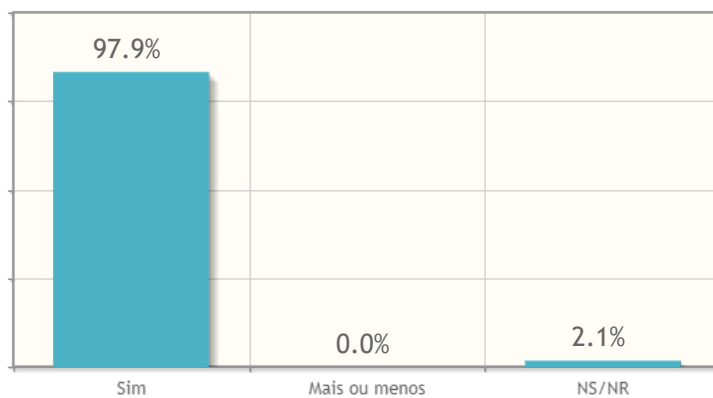
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.23) Recebimento de orientações para compreensão da necessidade de continuidade ao tratamento - NTH442

Alternativa	N	%
Sim	47	97,9%
Mais ou menos	0	0,0%
NS/NR	1	2,1%
Total:	48	100,0%

V.23) Recebimento de orientações para compreensão da necessidade de continuidade ao tratamento - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

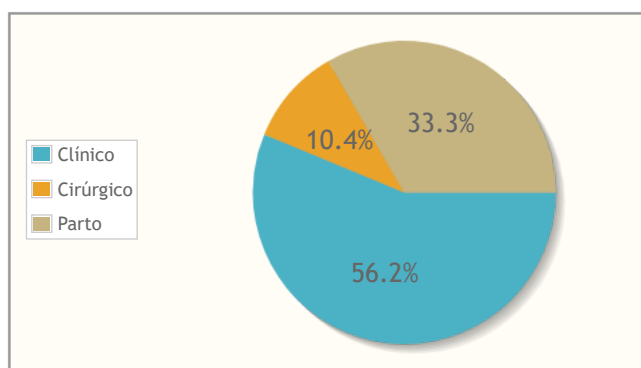
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.25) Motivo de internação - NTH442

Alternativa	N	%
Clínico	27	56,2%
Cirúrgico	5	10,4%
Parto	16	33,3%
Total:	48	100,0%

V.25) Motivo de internação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

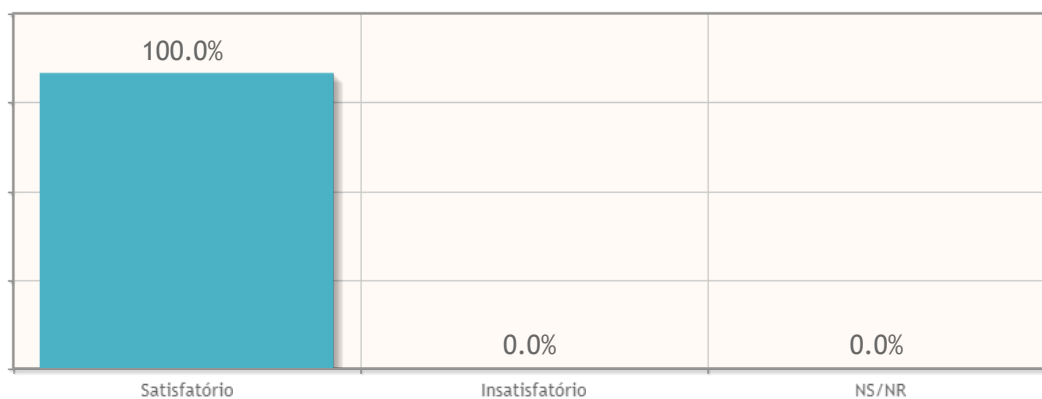
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.27) Satisfação das orientações recebidas para a cirurgia - Motivo e indicações - NTH442

Alternativa	N	%
Satisfatório	5	100,0%
Insatisfatório	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	5	100,0%

V.27) Satisfação das orientações recebidas para a cirurgia - Motivo e indicações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

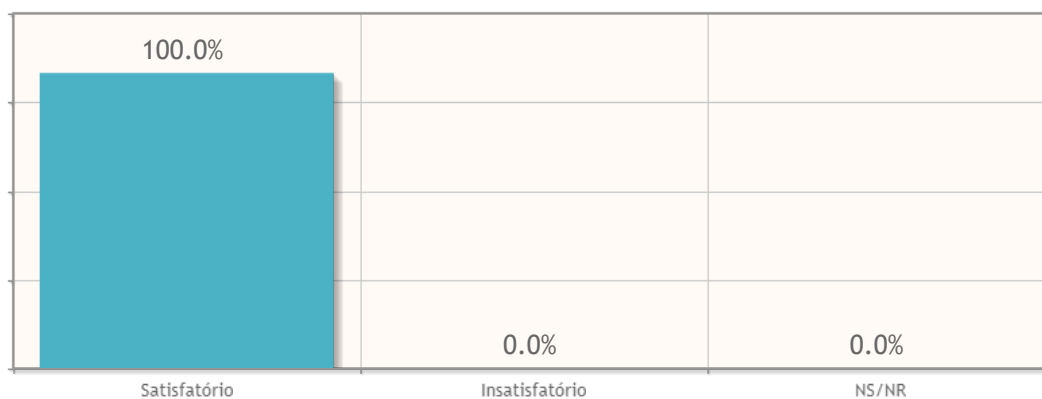
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.28) Satisfação das orientações recebidas para a cirurgia - Sobre o preparo - NTH442

Alternativa	N	%
Satisfatório	5	100,0%
Insatisfatório	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	5	100,0%

V.28) Satisfação das orientações recebidas para a cirurgia - Sobre o preparo - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

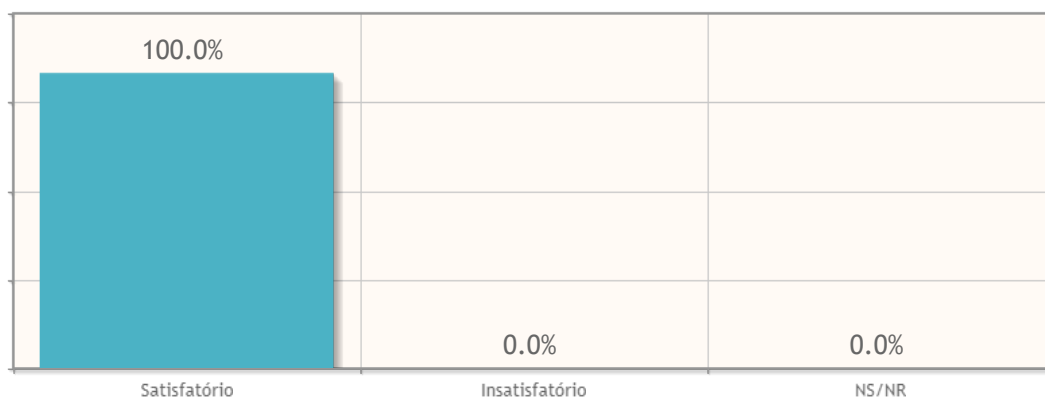
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.29) Satisfação das orientações recebidas para a cirurgia - Sobre a recuperação - NTH442

Alternativa	N	%
Satisfatório	5	100,0%
Insatisfatório	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	5	100,0%

V.29) Satisfação das orientações recebidas para a cirurgia - Sobre a recuperação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

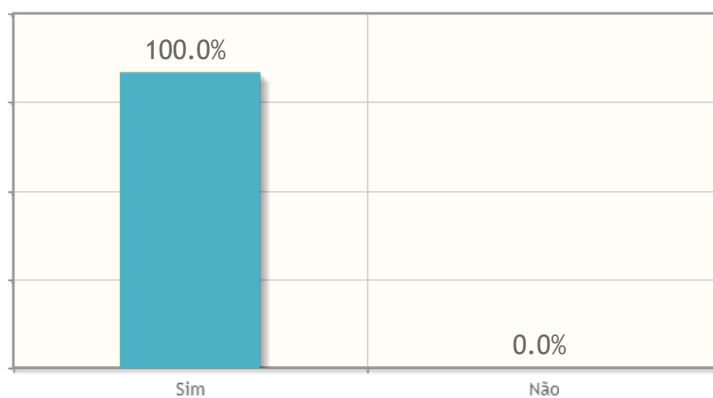
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.30) Permissão de acompanhante antes do parto - NTH442

Alternativa	N	%
Sim	16	100,0%
Não	0	0,0%
Total:	16	100,0%

V.30) Permissão de acompanhante antes do parto - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

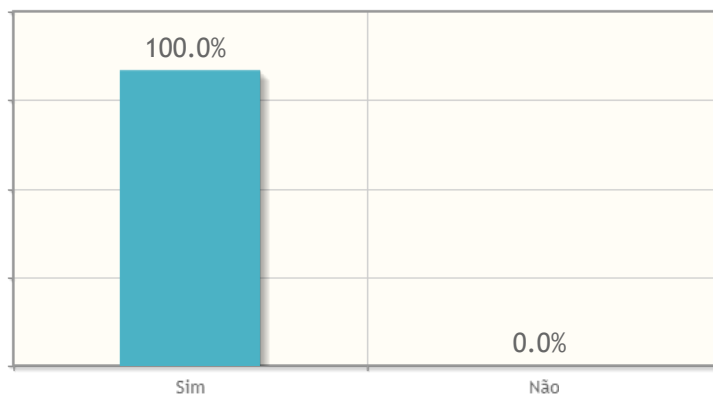
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.31) Permissão de acompanhante durante o parto - NTH442

Alternativa	N	%
Sim	16	100,0%
Não	0	0,0%
Total:	16	100,0%

V.31) Permissão de acompanhante durante o parto - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

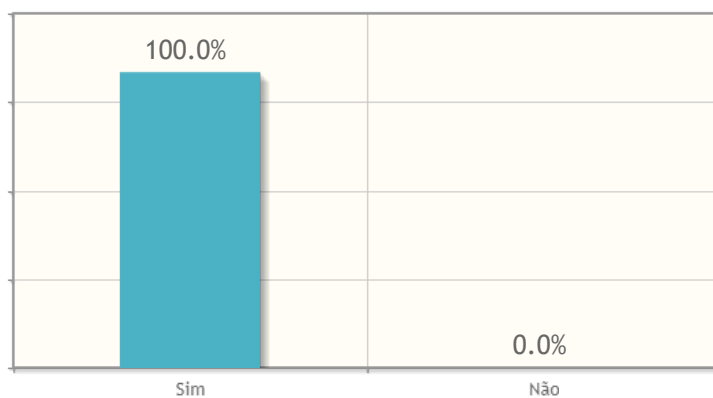
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.32) Permissão de acompanhante após o parto - NTH442

Alternativa	N	%
Sim	16	100,0%
Não	0	0,0%
Total:	16	100,0%

V.32) Permissão de acompanhante após o parto - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

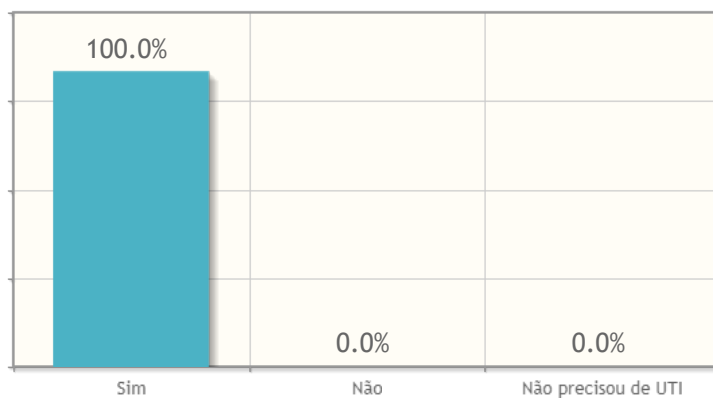
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.33) Oferta para o bebê permanecer com a mãe no quarto - NTH442

Alternativa	N	%
Sim	16	100,0%
Não	0	0,0%
Não, porque o bebê precisou de UTI	0	0,0%
Total:	16	100,0%

V.33) Oferta para o bebê permanecer com a mãe no quarto - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

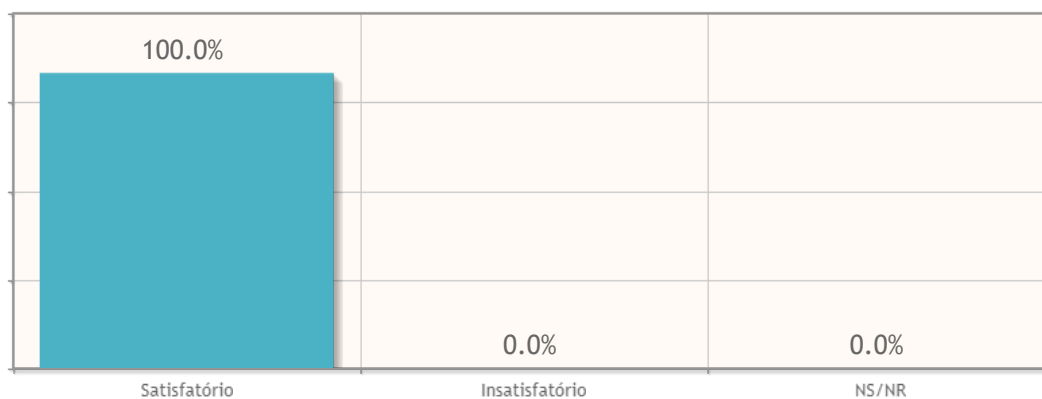
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.35) Satisfação das orientações recebidas antes do parto - NTH442

Alternativa	N	%
Satisfatório	16	100,0%
Insatisfatório	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	16	100,0%

V.35) Satisfação das orientações recebidas antes do parto - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

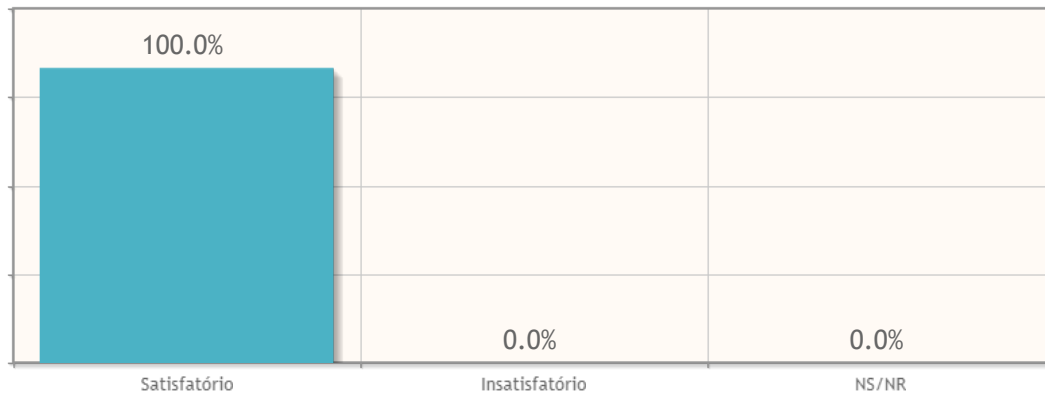
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.36) Satisfação das orientações recebidas pós parto - consulta, exames, outros procedimentos - NTH442

Alternativa	N	%
Satisfatório	16	100,0%
Insatisfatório	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	16	100,0%

V.36) Satisfação das orientações recebidas pós parto - consulta, exames, outros procedimentos - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

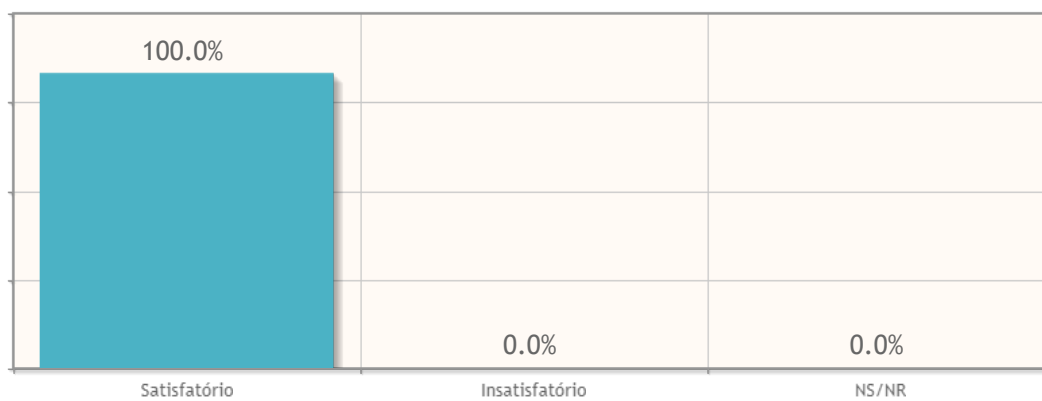
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.37) Satisfação das orientações recebidas sobre aleitamento materno - NTH442

Alternativa	N	%
Satisfatório	16	100,0%
Insatisfatório	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	16	100,0%

V.37) Satisfação das orientações recebidas sobre aleitamento materno - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

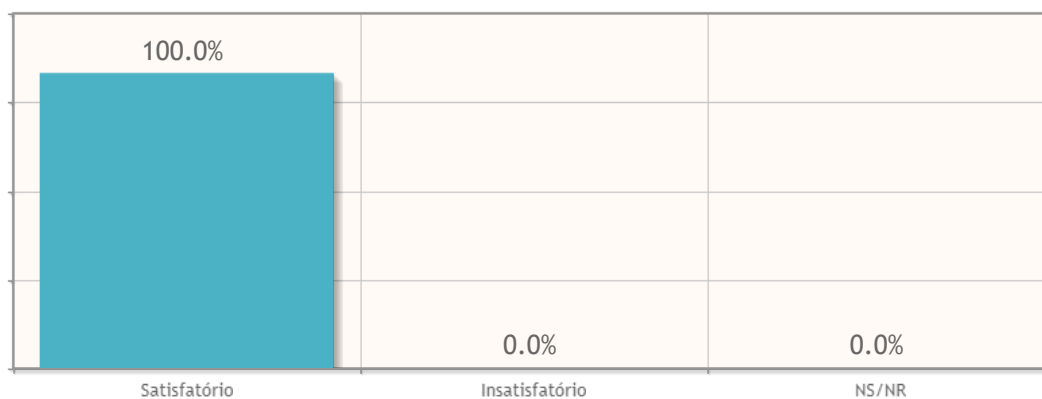
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.38) Satisfação das orientações recebidas sobre os cuidados com o bebê - NTH442

Alternativa	N	%
Satisfatório	16	100,0%
Insatisfatório	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	16	100,0%

V.38) Satisfação das orientações recebidas sobre os cuidados com o bebê - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

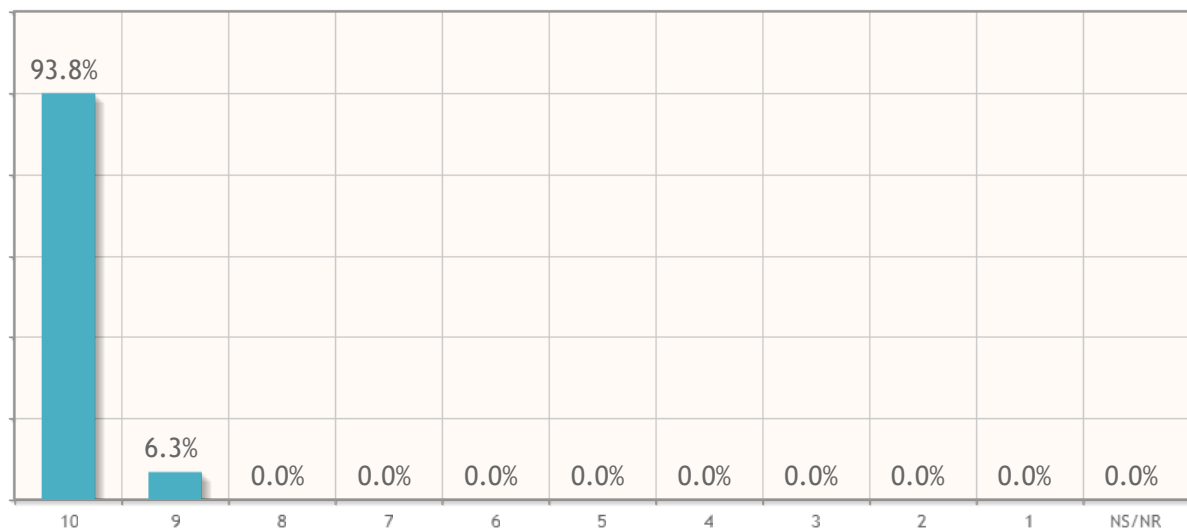
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.39) Nota atribuída ao atendimento na internação - NTH442

Alternativa	N	%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	0	0,0%
9	3	6,2%
10	45	93,8%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

V.39) Nota atribuída ao atendimento na internação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

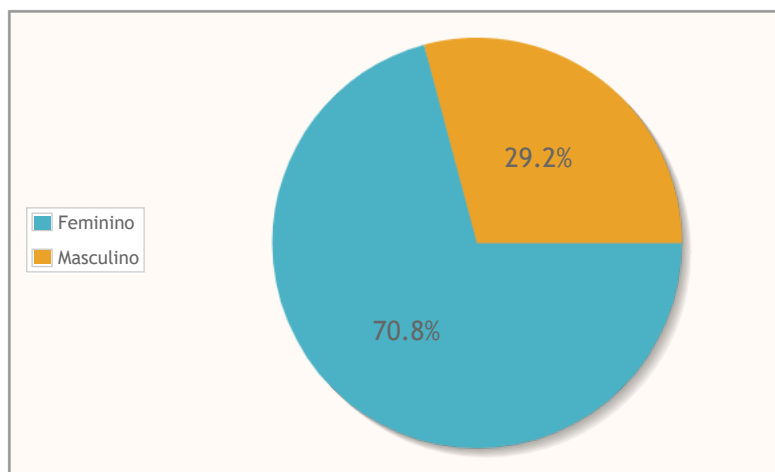
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.01) Perfil do usuário - Sexo - NTH442

Alternativa	N	%
Feminino	34	70,8%
Masculino	14	29,2%
Total:	48	100,0%

VII.01) Perfil do usuário - Sexo - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

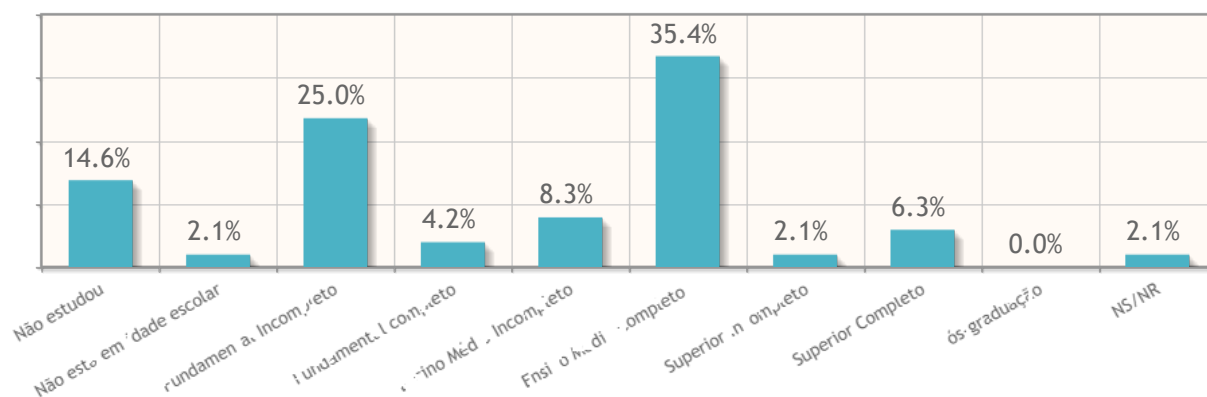
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.03) Perfil do usuário - Escolaridade - NTH442

Alternativa	N	%
Não estudou	7	14,6%
Não está em idade escolar	1	2,1%
Fundamental Incompleto	12	25,0%
Fundamental completo	2	4,2%
Ensino Médio Incompleto	4	8,3%
Ensino Médio Completo	17	35,4%
Superior Incompleto	1	2,1%
Superior Completo	3	6,2%
Pós-graduação	0	0,0%
NS/NR	1	2,1%
Total:	48	100,0%

VII.03) Perfil do usuário - Escolaridade - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

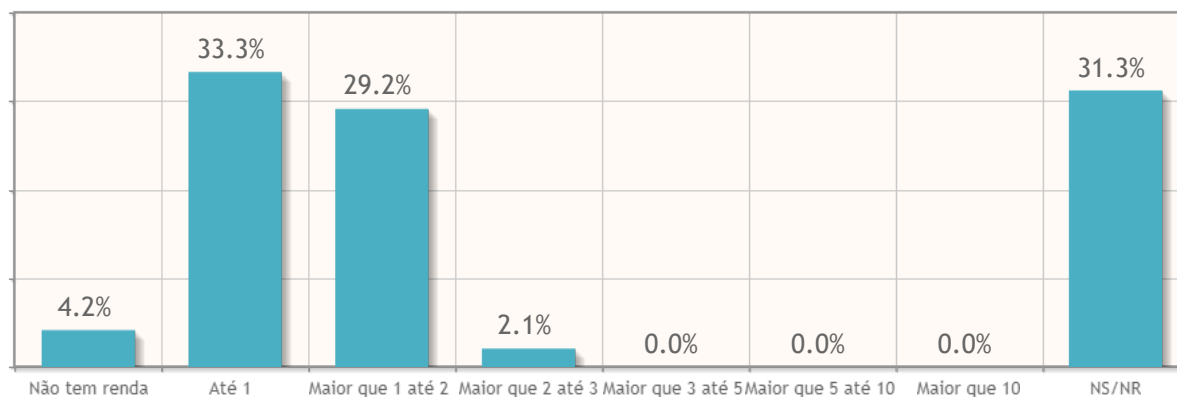
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.04) Perfil do usuário - Renda familiar (em salário mínimo) - NTH442

Alternativa	N	%
Não tem renda	2	4,2%
Até 1 Salário mínimo	16	33,3%
Maior que 1 até 2 Salários	14	29,2%
Maior que 2 até 3 Salários	1	2,1%
Maior que 3 até 5 Salários	0	0,0%
Maior que 5 até 10 Salários	0	0,0%
Maior que 10 Salários mínimos	0	0,0%
NS/NR	15	31,2%
Total:	48	100,0%

VII.04) Perfil do usuário - Renda familiar (em salário mínimo) - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

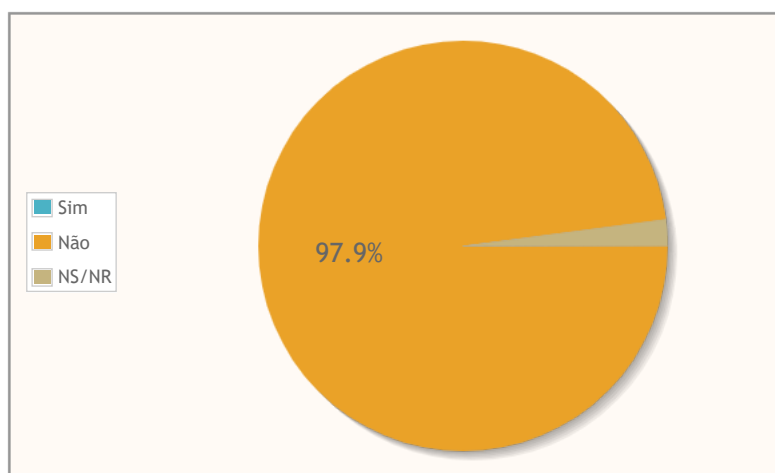
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.05) Perfil do usuário - Plano de saúde - NTH442

Alternativa	N	%
Sim	0	0,0%
Não	47	97,9%
NS/NR	1	2,1%
Total:	48	100,0%

VII.05) Perfil do usuário - Plano de saúde - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

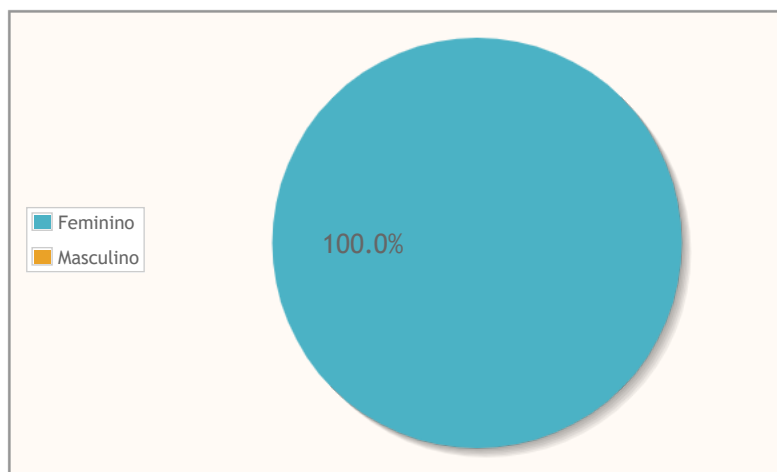
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.07) Perfil do acompanhante - Sexo - NTH442

Alternativa	N	%
Feminino	5	100,0%
Masculino	0	0,0%
Total:	5	100,0%

VII.07) Perfil do acompanhante - Sexo - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

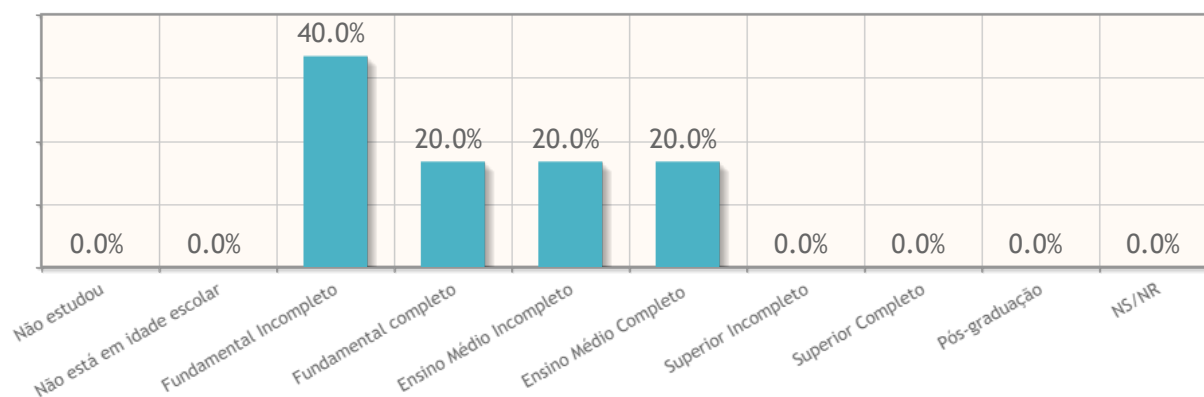
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.08) Perfil do acompanhante - Escolaridade - NTH442

Alternativa	N	%
Não estudou	0	0,0%
Não está em idade escolar	0	0,0%
Fundamental Incompleto	2	40,0%
Fundamental completo	1	20,0%
Ensino Médio Incompleto	1	20,0%
Ensino Médio Completo	1	20,0%
Superior Incompleto	0	0,0%
Superior Completo	0	0,0%
Pós-graduação	0	0,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	5	100,0%

VII.08) Perfil do acompanhante - Escolaridade - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

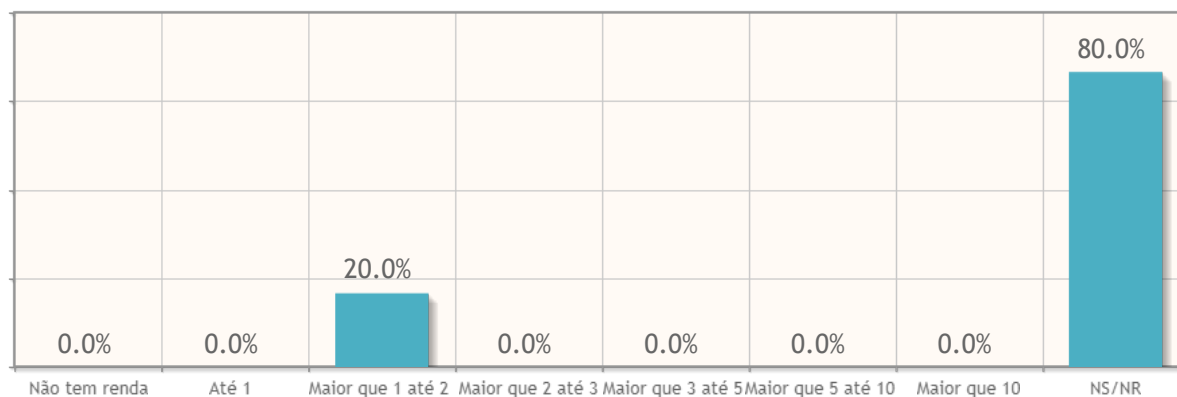
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.10) Perfil do acompanhante - Renda familiar (em salário mínimo) - NTH442

Alternativa	N	%
Não tem renda	0	0,0%
Até 1 Salário mínimo	0	0,0%
Maior que 1 até 2 Salários	1	20,0%
Maior que 2 até 3 Salários	0	0,0%
Maior que 3 até 5 Salários	0	0,0%
Maior que 5 até 10 Salários	0	0,0%
Maior que 10 Salários mínimos	0	0,0%
NS/NR	4	80,0%
Total:	5	100,0%

VII.10) Perfil do acompanhante - Renda familiar (em salário mínimo) - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

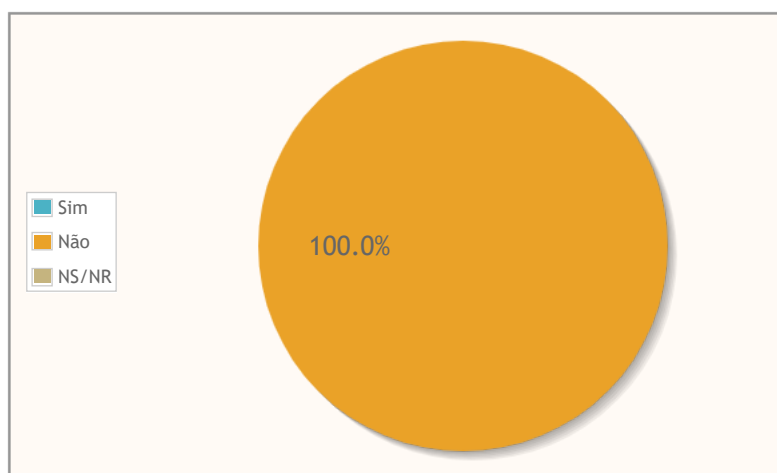
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.11) Perfil Acompanhante - Plano de saúde - NTH442

Alternativa	N	%
Sim	0	0,0%
Não	5	100,0%
NS/NR	0	0,0%
Total:	5	100,0%

VII.11) Perfil Acompanhante - Plano de saúde - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

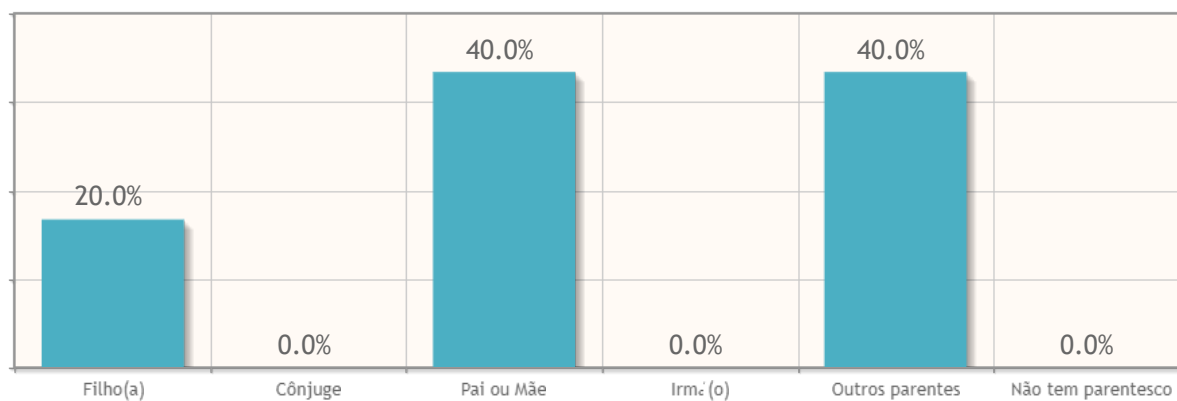
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.13) Perfil do acompanhante - Grau de parentesco com o usuário - NTH442

Alternativa	N	%
Filho(a)	1	20,0%
Cônjuge	0	0,0%
Pai ou Mãe	2	40,0%
Irmã(o)	0	0,0%
Outros parentes	2	40,0%
Não tem parentesco	0	0,0%
Total:	5	100,0%

VII.13) Perfil do acompanhante - Grau de parentesco com o usuário - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.14) Nota Geral para a Unidade de Saúde - NTH442

Alternativa	N	%
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	0	0,0%
9	3	6,2%
10	45	93,8%
NS/NR	0	0,0%
Total:	48	100,0%

VII.14) Nota Geral para a Unidade de Saúde - NTH442

