



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 – Taguaí/SP – CEP 18.890-037 – Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

RELATÓRIO

AValiação DO PROCESSO DE CONTRATUALIZAÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS

PERÍODO: JANEIRO/2023 A ABRIL/2023

I- INDICADORES DE GESTÃO

01- Atualização do CNES:

As atualizações do CNES são feitas mensalmente. Os arquivos são enviados, por e-mail, à Claudneia Cirino Freire, responsável por processá-los e inserir na base do Ministério da Saúde.

02- Apresentação das contas no mês imediato à realização do procedimento:

Os arquivos referentes ao faturamento ambulatorial – BPA (SIA) e às internações - AIHs (SIH) são enviados, por e-mail, à Claudneia Cirino Freire, responsável por processá-los e inserir na base do Ministério da Saúde.

03- Caracterização correta da internação: AIH de urgência / AIH Eletiva (amostragem):

O campo **caráter da internação** sempre é preenchido apropriadamente com código específico, caracterizando se a internação é de Urgência ou Eletiva.

04- Alvarás de funcionamento e auto de vistoria do corpo de bombeiros (AVCB):

Os alvarás são renovados tempestivamente.

O AVCB também se encontra no prazo de validade, conforme relatórios anteriores.

05- Procedimentos Operacionais Padrão:

Seguimos os procedimentos (manuais) de acordo com as orientações do Ministério da Saúde. Os POPs são atualizados conforme orientações da Vigilância Sanitária e estão



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 - Taguaí/SP - CEP 18.890-037 - Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

disponíveis aos colaboradores para consulta de forma física e digital no seguinte endereço: <https://santacasadetaguai.com.br>.

06- Comissões obrigatórias e respectivos relatórios:

Temos formalizadas a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), a Comissão de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde e a Comissão de Revisão de Óbitos. Se necessário, conferir as atas das reuniões *in loco*.

07- Plano Diretor:

O Plano Diretor está sendo reformulado e poderá ser consultado, em breve, no site da Santa Casa no seguinte endereço: <https://santacasadetaguai.com.br>.

08- Gestão dos leitos hospitalares:

O Sistema Integrado de Saúde utilizado (Fiorilli), o qual é mantido pelo Gestor local e controla todos os atendimentos / procedimentos realizados nesta instituição, também faz a gestão dos leitos e emite vários relatórios estatísticos.

09- Prontuário único:

Todos os atendimentos / procedimentos realizados na Santa Casa de Misericórdia de Taguaí são registrados no Sistema Integrado de Saúde que é mantido pelo Município. Por meio dele, os médicos têm acesso ao histórico (prontuário) do paciente, não somente dos atendimentos realizados nesta instituição, mas em todas as unidades de saúde do Município.

10- Protocolos administrativos:

Os documentos poderão ser consultados no site da Santa Casa no seguinte endereço: <https://santacasadetaguai.com.br>.

11- Realização de pesquisa de satisfação do usuário:

A pesquisa é realizada com clientes atendidos em regime ambulatorial e hospitalar. Também aplicamos a pesquisa aos serviços de transferência. Com base na análise dos questionários respondidos pelos pacientes ou seus familiares, bem como dos relatos feitos por eles, o atendimento foi considerado ótimo, de modo geral, conforme se pode



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 – Taguaí/SP – CEP 18.890-037 – Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

observar nos relatórios e gráficos disponíveis no site da Santa Casa no seguinte endereço: <https://santacasadetaguai.com.br>.

12- Educação permanente – capacitações e treinamentos periódicos:

A rotina de capacitação para os funcionários tem sido mantida. Para verificar os treinamentos realizados no período, basta acessar a área de treinamentos disponível no site oficial desta Instituição: <https://santacasadetaguai.com.br>.

II- INDICADORES DE PRODUÇÃO

01- Alcance da produção em relação ao contratado / conveniado no POA:

A meta da produção ambulatorial foi superada e a produção hospitalar também foi superior a contratualizada no período em análise.

02- Taxa de ocupação (leitos SUS) hospitalar:

A taxa de ocupação é calculada pelo Sistema Fiorilli.

03- Tempo médio de permanência – leitos clínica médica:

O tempo médio de permanência é calculado, por clínica, pelo Sistema Fiorilli.

04- Tempo médio de permanência – leitos clínica cirúrgica:

O tempo médio de permanência é calculado, por clínica, pelo Sistema Fiorilli.

05- Taxa de mortalidade institucional:

A taxa de mortalidade é calculada pelo Sistema Sistema Fiorilli.

06- Taxa de infecção por cirurgia limpa:

O controle é feito pela CCIH com registro nas atas das reuniões realizadas mensalmente.

07- Taxa de infecção no trato urinário por sonda vesical:

O controle é feito pela CCIH com registro nas atas das reuniões realizadas mensalmente.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 – Taguaí/SP – CEP 18.890-037 – Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

08- Taxa de infecção de cesárea:

O controle é feito pela CCIH com registro nas atas das reuniões realizadas mensalmente.

09- Incidência de queda de paciente:

Não houve relatos dessa natureza no período em questão.

III- INDICADORES DE QUALIDADE

01- Acolhimento com classificação de risco:

O acolhimento com classificação de risco seguindo os protocolos foi mantido conforme vinha sendo feito.

02- Protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas:

A Santa Casa de Misericórdia de Taguaí segue os Protocolos do Ministério da Saúde que estão disponíveis nos locais de atendimento e serão disponibilizados no site <https://santacasadetaguai.com.br>.

03- Equipe de referência multiprofissional – cuidado horizontal nas unidades de internação:

Se necessário, ver fluxo que consta no organograma disponível na Santa Casa.

04- Implantação das boas práticas do parto e nascimento:

A Santa Casa de Taguaí segue as orientações do Ministério da Saúde e mantém uma sala de pré-parto com os equipamentos necessários para o maior conforto possível das gestantes que estão prestes a ganhar bebê, incluindo bolas de pilates e banheira de hidromassagem (fotos disponíveis no site: <https://santacasadetaguai.com.br>).

05- Acompanhante para a mulher e o RN, índice de apgar no 5º minuto, contato pele a pele e aleitamento materno na primeira hora etc.:

É permitida a presença de acompanhante para a mulher e o recém-nascido quando a puérpera assim deseja.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 – Taguaí/SP – CEP 18.890-037 – Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

As enfermeiras orientam verbalmente as parturientes enquanto estão internadas e, no momento da alta, é entregue material impresso a elas contendo orientações, inclusive sobre os cuidados necessários com o recém-nascido e a importância do aleitamento materno. Nos casos de cesarianas (e outras cirurgias), é entregue também material com orientações sobre os cuidados necessários com o corte cirúrgico.

O teste de Apgar é realizado em todos os recém-nascidos e são feitas anotações no prontuário e no livro de partos.

Testes do coraçãozinho, linguinha e olhinho também são realizados em todos os recém-nascidos e são feitas anotações nos prontuários e no livro de partos.

Os testes da orelhinha e do pezinho são agendados para que sejam realizados no Centro de Saúde local.

06- Implantação da atenção humanizada às mulheres em situação de abortamento (uso de amiu, espaço reservado, protocolos de atendimento humanizado segundo norma técnica do Ministério da Saúde):

São seguidas as orientações básicas do Ministério da Saúde conforme protocolos disponíveis nos locais de atendimento e no site da Santa Casa, os quais também serão disponibilizados no site: <https://santacasadetaguai.com.br>.

IV- PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE:

01- Saúde do trabalhador:

A Santa Casa mantém convênio com a Unimed para cuidar da parte de Segurança do Trabalho e os funcionários são submetidos a exames periódicos. Também são feitos exames admissionais e demissionais, de acordo com a legislação trabalhista.

É feito o RAAT – Relatório de Atendimento ao Acidentado do Trabalho – de paciente, trabalhador do ramo de confecções e outros, quando há atendimento por motivo de acidente de trabalho. Os documentos são encaminhados ao setor responsável por analisar as ocorrências (Vigilância Epidemiológica Municipal).

02- Alimentação e Nutrição:

A Santa Casa de Taguaí mantém duas profissionais nutricionistas em seu quadro de colaboradores, as quais planejam, elaboram, analisam e supervisionam as dietas,



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 - Taguaí/SP - CEP 18.890-037 - Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

conforme orientações médicas, visando à segurança alimentar dos pacientes e colaboradores.

03- Urgência / Emergência:

A Instituição mantém convênio para atendimentos às urgências e emergências médicas de até média complexidade, dispondo, inclusive, de uma sala devidamente equipada para estabilização de paciente em estado grave.

Os casos que demandam recursos de que não dispomos são encaminhados às unidades de referência por meio da Central de Regulação mantida pelo Estado (CROSS).

Taguaí, 12 de maio de 2023.



José Guilherme Lança Rodrigues
Presidente

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ**

Rua João Carniato, 90 – Taguaí/SP – CEP 18.890-037 – Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

DEMONSTRATIVO: PRODUÇÃO REALIZADA X CONTRATUALIZADA

PERÍODO DE 01/01/2023 A 30/04/2023

| I- AMBULATÓRIO | | | | |
|--|-----------------|--------------|------------------|-------------------|
| 01- AÇÕES DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO EM SAÚDE (GRUPO 01) | | | | |
| DESCRIÇÃO | PRODUÇÃO | META | DIFERENÇA | PERCENTUAL |
| Avaliação antropométrica | 175 | 0 | 175 | - |
| Medição de altura | 181 | 0 | 181 | - |
| Medição de peso | 3673 | 0 | 3673 | - |
| TOTAIS DO GRUPO 01 | 4029 | 0 | 4029 | - |
| 02- PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA (GRUPO 02) | | | | |
| DESCRIÇÃO | PRODUÇÃO | META | DIFERENÇA | PERCENTUAL |
| Patologia Clínica | 2.438 | 500 | 1.938 | 487,60 |
| Exames de Radiodiagnóstico | 1.240 | 467 | 773 | 265,71 |
| Ultrassonografias | 442 | - | 442 | - |
| Eletrocardiogramas | 163 | 62 | 101 | 261,50 |
| Tococardiografias | 170 | 45 | 125 | 377,78 |
| Outros procedimentos do grupo 02 | 1.000 | - | 1.000 | - |
| TOTAIS DO GRUPO 02 | 5.453 | 1.074 | 4.379 | 507,73 |
| 03- PROCEDIMENTOS CLÍNICOS (GRUPO 03) | | | | |
| DESCRIÇÃO | PRODUÇÃO | META | DIFERENÇA | PERCENTUAL |
| Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos | 55850 | 7962 | 47888 | 701,46 |
| Otorrinolaringologia | 205 | 167 | 38 | 123,00 |
| Ortopedia | 542 | 283 | 259 | 191,29 |
| Dermatologia | 256 | 167 | 89 | 153,60 |
| Psiquiatria | 262 | 200 | 62 | 131,00 |
| Médico vascular | 151 | 117 | 34 | 129,43 |
| TOTAIS DO GRUPO 03 | 57.266 | 8.895 | 48.371 | 643,78 |
| 04- PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS (GRUPO 04) | | | | |
| DESCRIÇÃO | PRODUÇÃO | META | DIFERENÇA | PERCENTUAL |
| Pequenas cirurgias, curativos, etc. | 178 | 204 | -26 | 87,25 |
| TOTAIS DO GRUPO 04 | 178 | 204 | -26 | 87,25 |



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 - Taguaí/SP - CEP 18.890-037 - Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

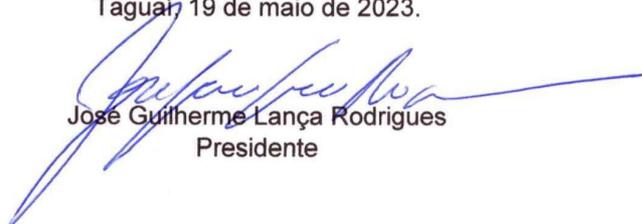
E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

| II- INTERNAÇÕES | | | | |
|-----------------------------------|------------|------------|-----------|---------------|
| 01- INTERNAÇÕES POR CLÍNICA | | | | |
| DESCRIÇÃO | PRODUÇÃO | META | DIFERENÇA | PERCENTUAL |
| Internações em Clínica Cirúrgica | 9 | 5 | 4 | 180,00 |
| Internações em Clínica Obstétrica | 57 | 50 | 7 | 114,00 |
| Internações em Clínica Médica | 126 | 100 | 26 | 126,00 |
| Internações em Clínica Pediátrica | 41 | 45 | -4 | 91,11 |
| TOTAIS DAS INTERNAÇÕES | 233 | 200 | 33 | 116,50 |

| 02- SADT E ALGUNS PROCEDIMENTOS SECUNDÁRIOS - INTERNAÇÕES | | | | |
|---|-------------|----------|-------------|------------|
| DESCRIÇÃO | | | | |
| DESCRIÇÃO | PRODUÇÃO | META | DIFERENÇA | PERCENTUAL |
| Patologias Clínicas | 1400 | 0 | 1400 | - |
| Exames Radiodiagnósticos | 117 | 0 | 117 | - |
| Ultrassonografias | 24 | 0 | 24 | - |
| Eletrocardiografia | 75 | 0 | 75 | - |
| Tococardiografias | 30 | 0 | 30 | - |
| Glicemias capilares | 395 | 0 | 395 | - |
| Teste rápido para detecção de HIV | 56 | 0 | 56 | - |
| Teste rápido para detecção de Sífilis | 57 | 0 | 57 | - |
| Consulta profissional nível sup. (exceto médico) | 61 | 0 | 61 | - |
| Cateterismo vesical | 15 | 0 | 15 | - |
| Enema | 7 | 0 | 7 | - |
| Inaloterapias | 293 | 0 | 293 | - |
| Sondagem | 9 | 0 | 9 | - |
| Curativos | 157 | 0 | 157 | - |
| Atendimento fisioterapêutico | 198 | 0 | 198 | - |
| Drenagem de abscesso | 2 | 0 | 2 | - |
| Diária de acompanhante de criança/adolescente | 66 | 0 | 66 | - |
| Diária de acompanhante de idoso | 213 | 0 | 213 | - |
| Diária de permanência a maior | 64 | 0 | 64 | - |
| TOTAIS | 3239 | 0 | 3239 | - |

Taguaí, 19 de maio de 2023.


José Guilherme Lança Rodrigues
Presidente



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TAGUAÍ

Rua João Carniato, 90 – Taguaí/SP – CEP 18.890-037 – Fones (14) 3386-1132 e 3386-1127

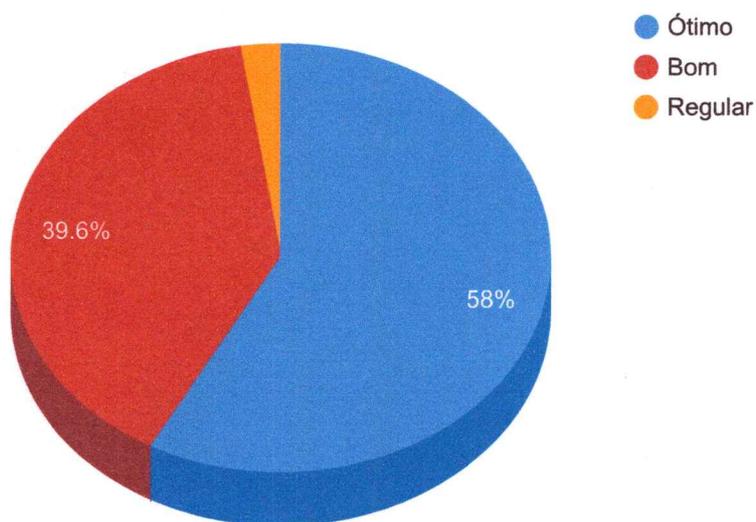
E-mail: scmt@uol.com.br

CNPJ 51.504.132/0001-91

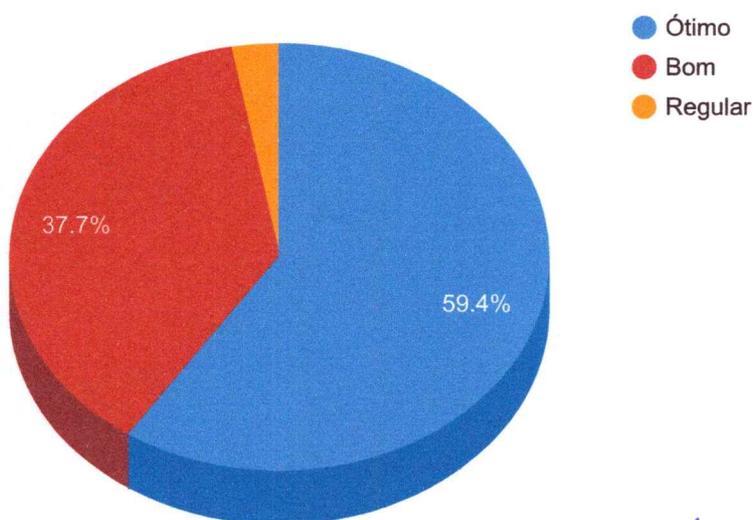
SERVIÇOS AMBULATORIAIS

RESULTADO DA PESQUISA REALIZADA NO PERÍODO DE 01/01/2023 A 30/04/2023

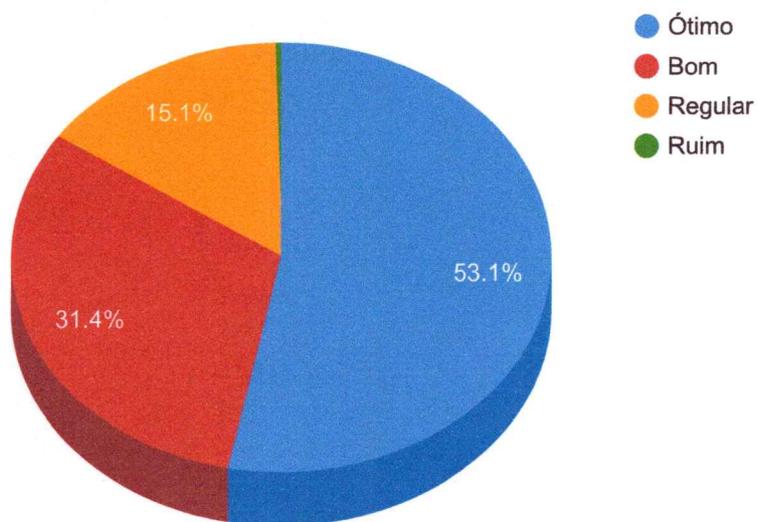
RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA RECEPÇÃO



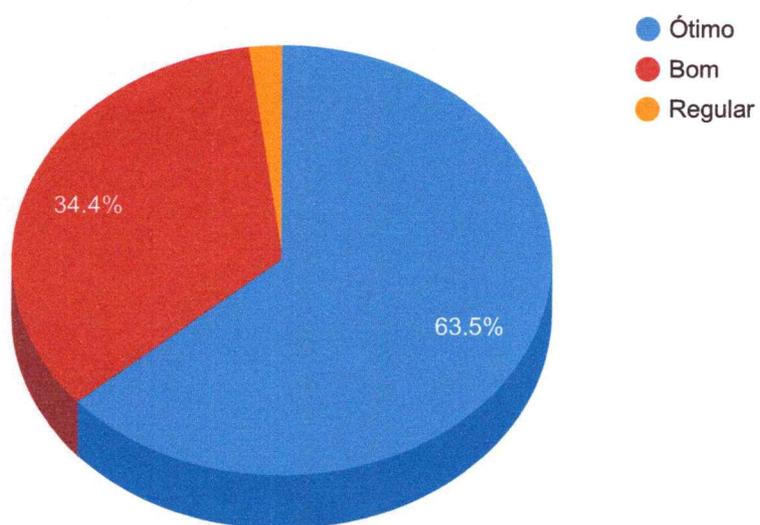
RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA ENFERMAGEM



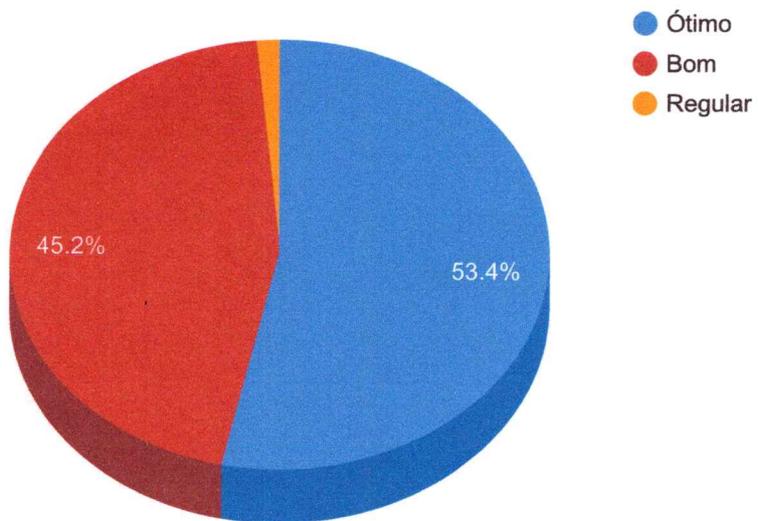
RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS



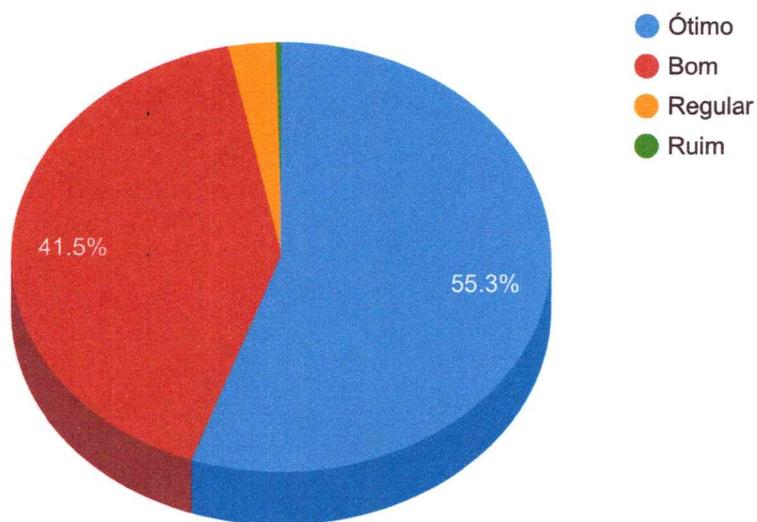
RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA LIMPEZA

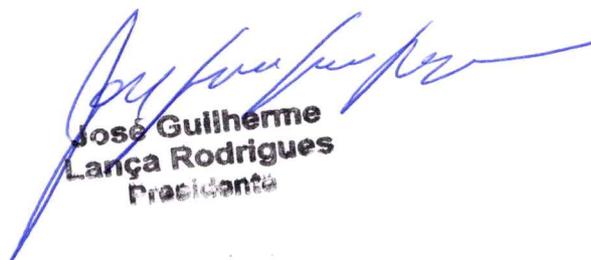


RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA COZINHA



RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS EM GERAL




**José Guilherme
Lança Rodrigues
Presidente**



Pesquisa de Satisfação



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

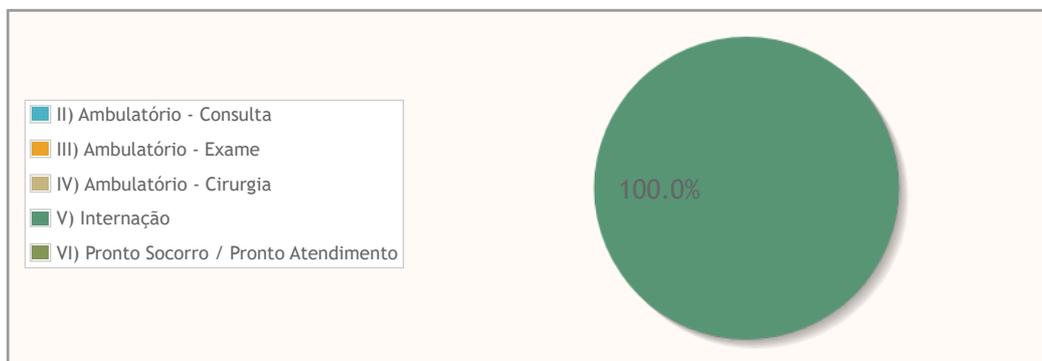
Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

I.01) Usuários entrevistados conforme tipo de serviço utilizado - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---|----|--------|
| II) Ambulatório - Consulta | 0 | 0,0% |
| III) Ambulatório - Exame | 0 | 0,0% |
| IV) Ambulatório - Cirurgia | 0 | 0,0% |
| V) Internação | 48 | 100,0% |
| VI) Pronto Socorro / Pronto Atendimento | 0 | 0,0% |

I.01) Usuários entrevistados conforme tipo de serviço utilizado - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

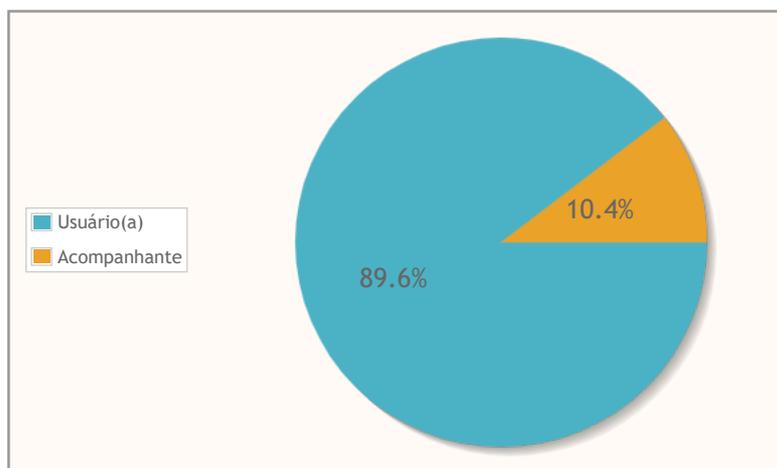
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.02) Entrevistado conforme categoria - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Usuário(a) | 43 | 89,6% |
| Acompanhante | 5 | 10,4% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.02) Entrevistado conforme categoria - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

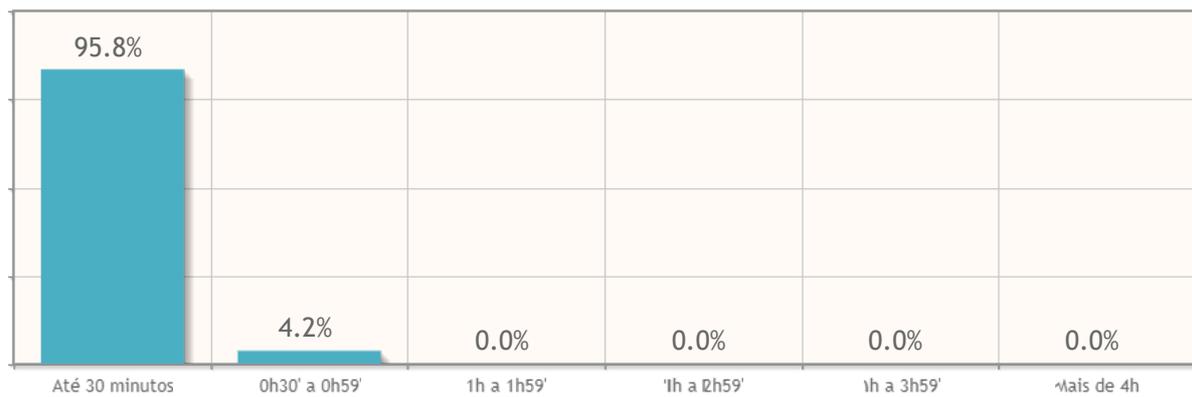
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.03) Tempo gasto para chegada ao serviço de saúde - NTH442

| Alternativa | N | % |
|--------------------|-----------|---------------|
| Até 30 minutos | 46 | 95,8% |
| De 30 min a 59 min | 2 | 4,2% |
| De 1h a 1h59 | 0 | 0,0% |
| De 2h a 2h59 | 0 | 0,0% |
| De 3h a 3h59 | 0 | 0,0% |
| Mais de 4 horas | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.03) Tempo gasto para chegada ao serviço de saúde - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

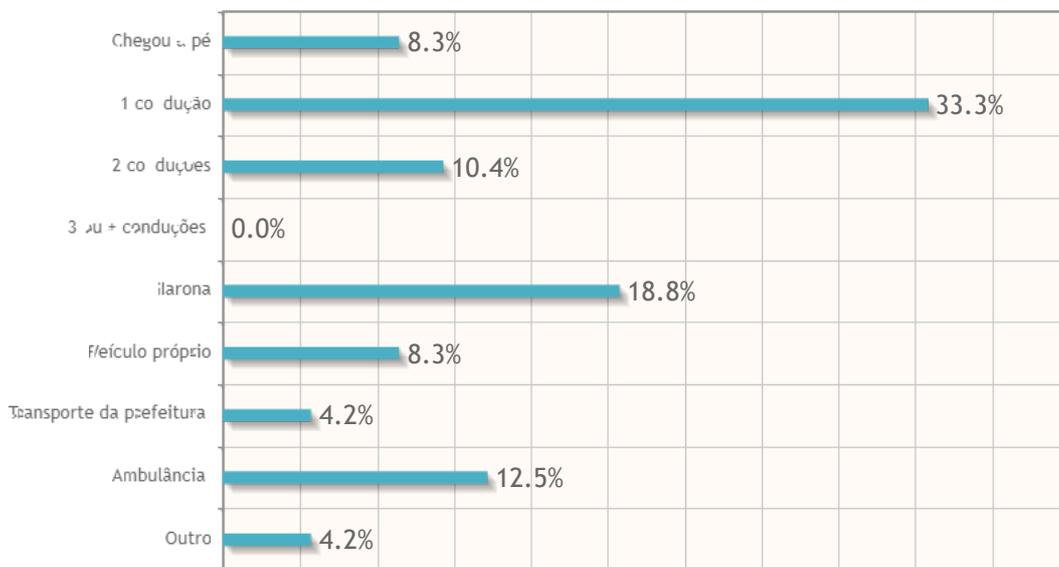
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.04) Meio de locomoção utilizado para chegar ao serviço de saúde - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---|-----------|---------------|
| Chegou a pé | 4 | 8,3% |
| Pegou uma condução | 16 | 33,3% |
| Pegou duas conduções | 5 | 10,4% |
| Pegou três ou mais conduções | 0 | 0,0% |
| Chegou por carona | 9 | 18,8% |
| Usou veículo próprio | 4 | 8,3% |
| Por serviço de transporte da prefeitura | 2 | 4,2% |
| De Ambulância | 6 | 12,5% |
| Outro | 2 | 4,2% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.04) Meio de locomoção utilizado para chegar ao serviço de saúde - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.06) Satisfação frente ao espaço físico - Acessibilidade - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 41 | 85,4% |
| Bom | 7 | 14,6% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.06) Satisfação frente ao espaço físico - Acessibilidade - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

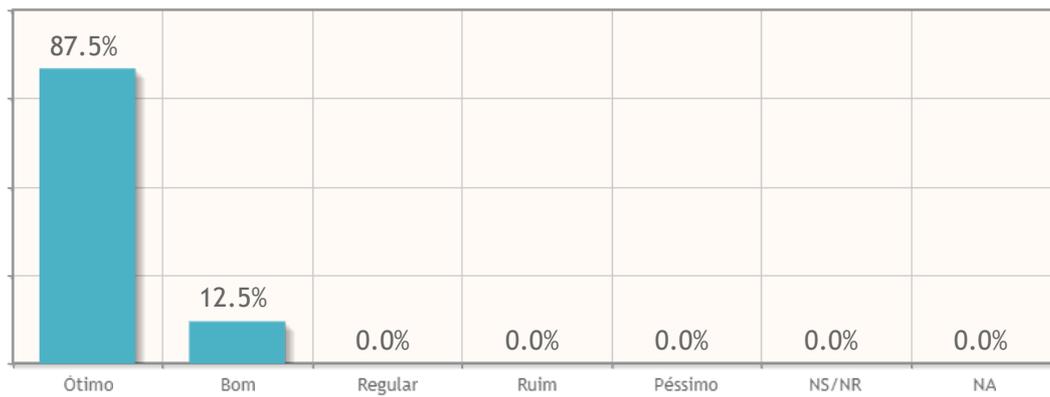
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.07) Satisfação frente ao espaço físico - Limpeza - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 42 | 87,5% |
| Bom | 6 | 12,5% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.07) Satisfação frente ao espaço físico - Limpeza - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

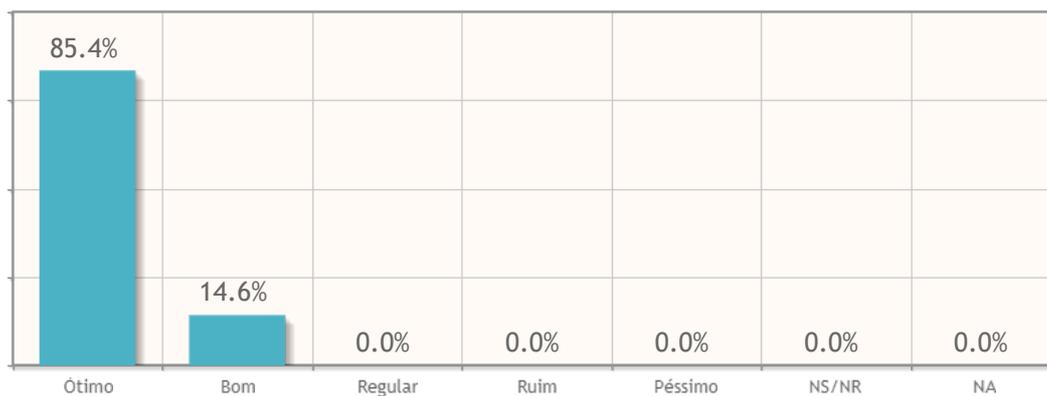
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.08) Satisfação frente ao espaço físico - Iluminação - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 41 | 85,4% |
| Bom | 7 | 14,6% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.08) Satisfação frente ao espaço físico - Iluminação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

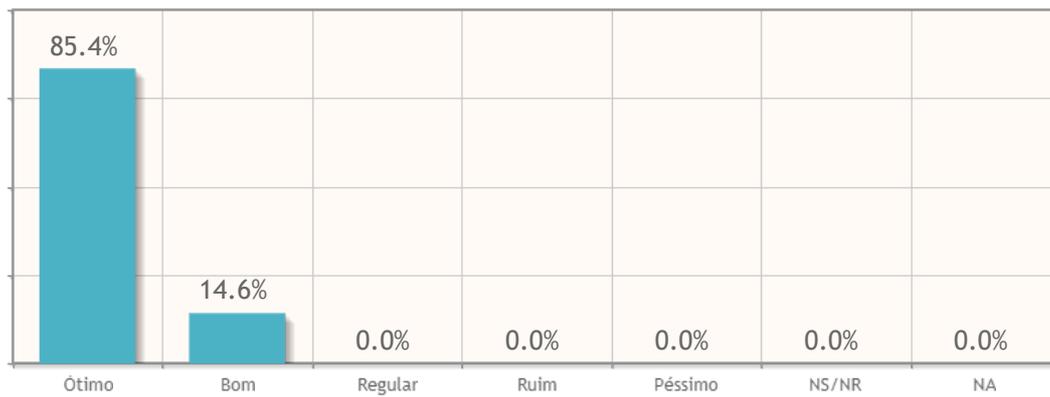
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.09) Satisfação frente ao espaço físico - Móbilía - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 41 | 85,4% |
| Bom | 7 | 14,6% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.09) Satisfação frente ao espaço físico - Móbilía - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.10) Satisfação frente ao espaço físico - Sinalização - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 41 | 85,4% |
| Bom | 7 | 14,6% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.10) Satisfação frente ao espaço físico - Sinalização - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

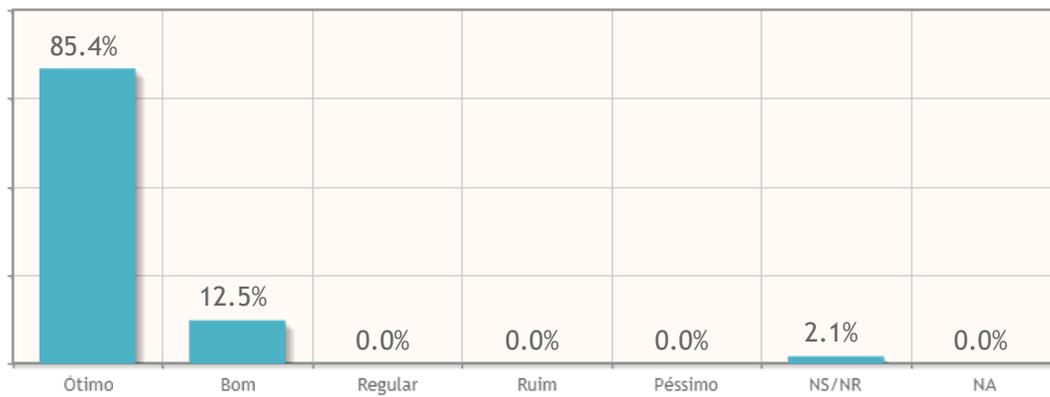
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.11) Satisfação frente ao espaço físico - Silêncio - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 41 | 85,4% |
| Bom | 6 | 12,5% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 1 | 2,1% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.11) Satisfação frente ao espaço físico - Silêncio - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

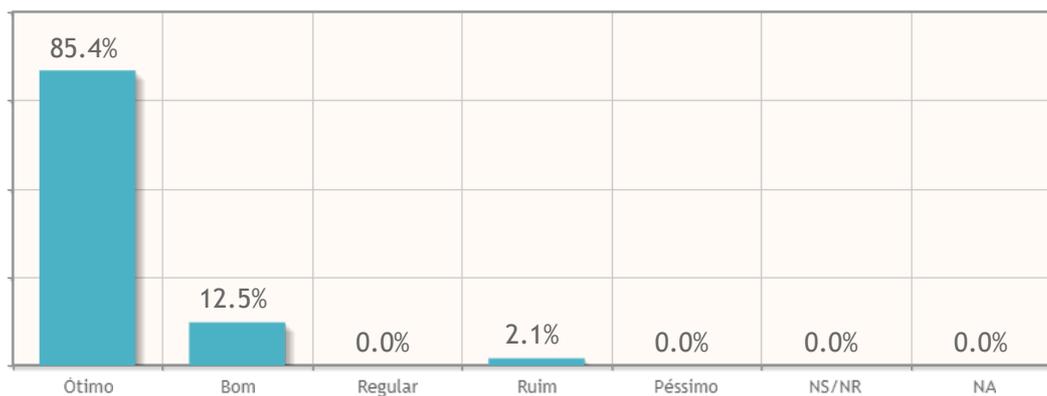
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.12) Satisfação frente ao espaço físico - Ventilação - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 41 | 85,4% |
| Bom | 6 | 12,5% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 1 | 2,1% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.12) Satisfação frente ao espaço físico - Ventilação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.14) Satisfação das condições do banheiro - Limpeza - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 43 | 89,6% |
| Bom | 4 | 8,3% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.14) Satisfação das condições do banheiro - Limpeza - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.15) Satisfação das condições do banheiro - Instalações - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 43 | 89,6% |
| Bom | 4 | 8,3% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.15) Satisfação das condições do banheiro - Instalações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

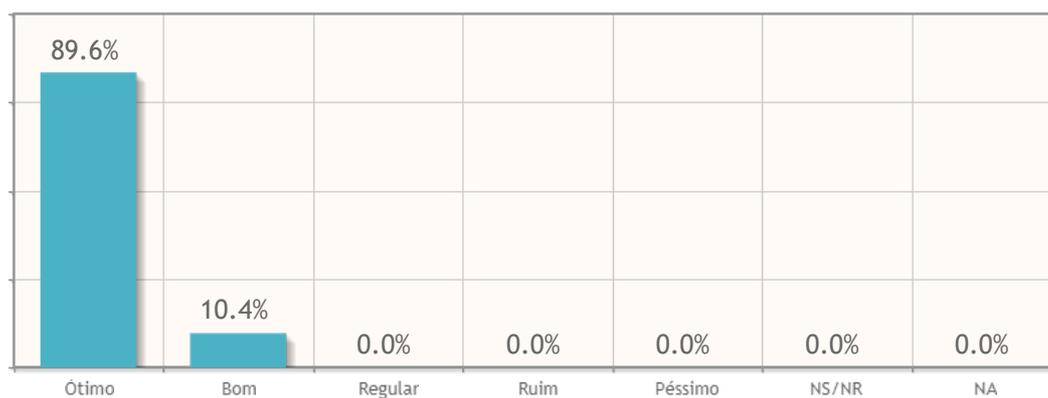
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.16) Satisfação das condições do banheiro - Itens de higiene - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 43 | 89,6% |
| Bom | 5 | 10,4% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.16) Satisfação das condições do banheiro - Itens de higiene - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.17) Nota atribuída à qualidade geral do espaço físico - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 1 | 2,1% |
| 7 | 1 | 2,1% |
| 8 | 1 | 2,1% |
| 9 | 3 | 6,2% |
| 10 | 41 | 85,4% |
| NS/NR | 1 | 2,1% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.17) Nota atribuída à qualidade geral do espaço físico - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

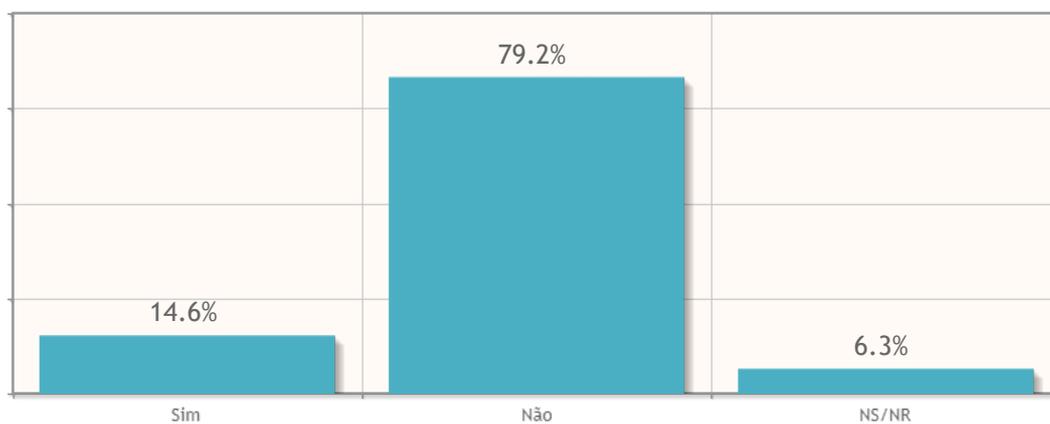
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.18) Sugestão para melhora - Instalações Internas - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|----|--------|
| Sim | 7 | 14,6% |
| Não | 38 | 79,2% |
| NS/NR | 3 | 6,2% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.18) Sugestão para melhora - Instalações Internas - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

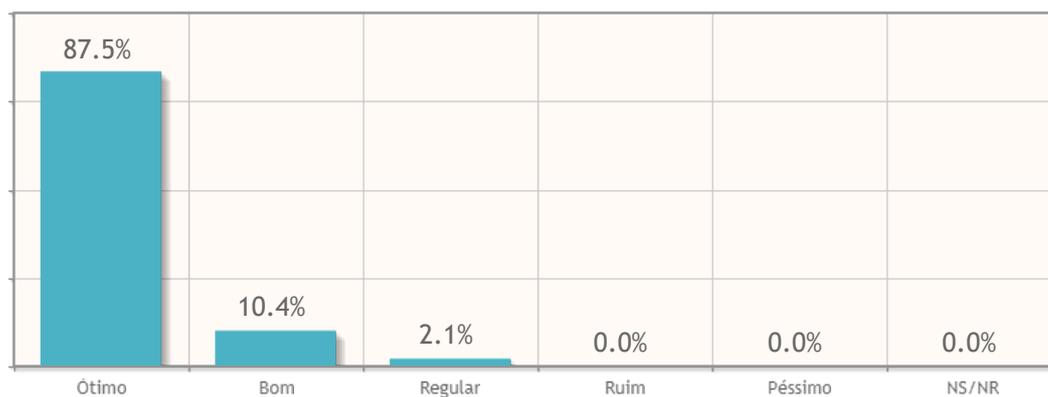
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.20) Satisfação do atendimento da recepção - Tempo de espera - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 42 | 87,5% |
| Bom | 5 | 10,4% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.20) Satisfação do atendimento da recepção - Tempo de espera - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

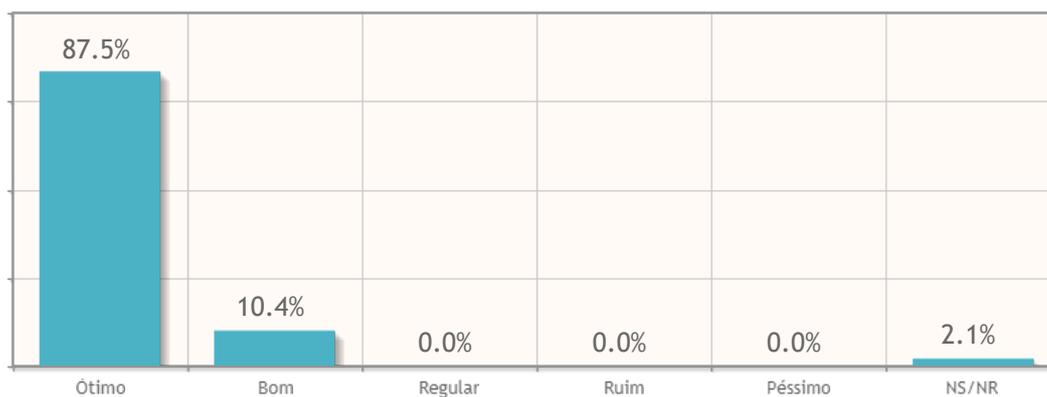
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.21) Satisfação do atendimento da recepção - Cordialidade e atenção no balcão - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 42 | 87,5% |
| Bom | 5 | 10,4% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 1 | 2,1% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.21) Satisfação do atendimento da recepção - Cordialidade e atenção no balcão - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

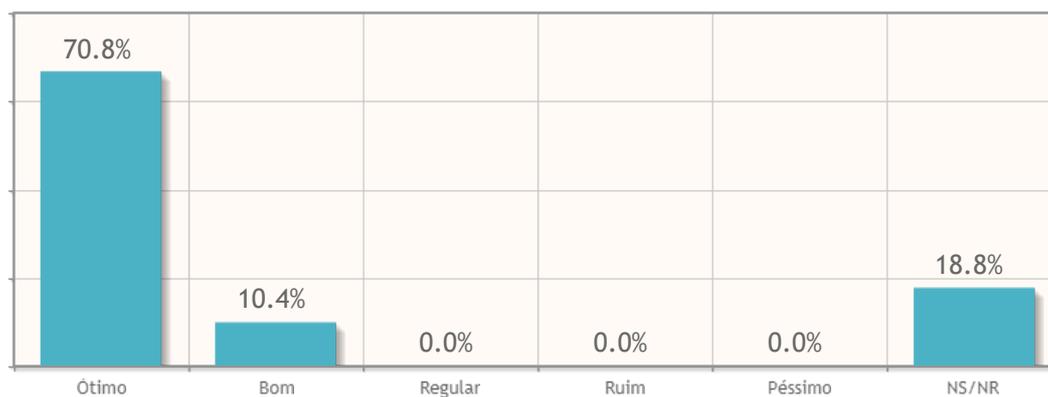
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.22) Satisfação do atendimento da recepção - Cordialidade e atenção da segurança - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 34 | 70,8% |
| Bom | 5 | 10,4% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 9 | 18,8% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.22) Satisfação do atendimento da recepção - Cordialidade e atenção da segurança - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

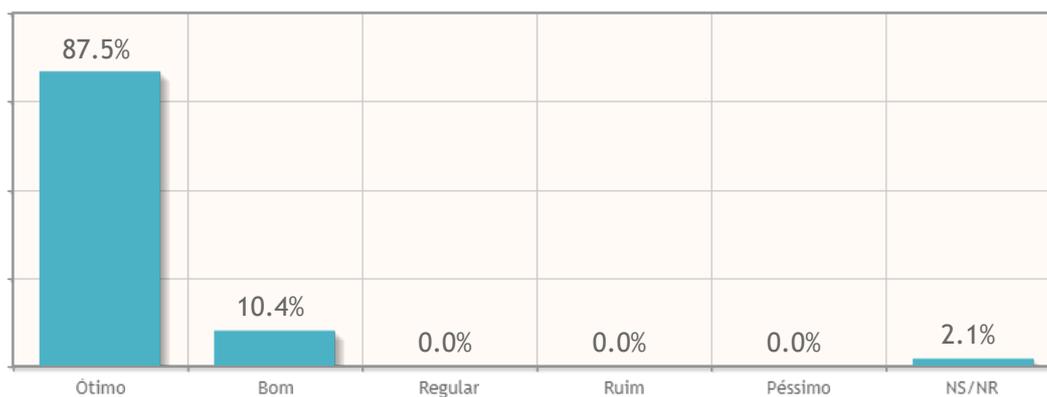
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.23) Satisfação do atendimento da recepção - Esclarecimentos - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 42 | 87,5% |
| Bom | 5 | 10,4% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 1 | 2,1% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.23) Satisfação do atendimento da recepção - Esclarecimentos - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

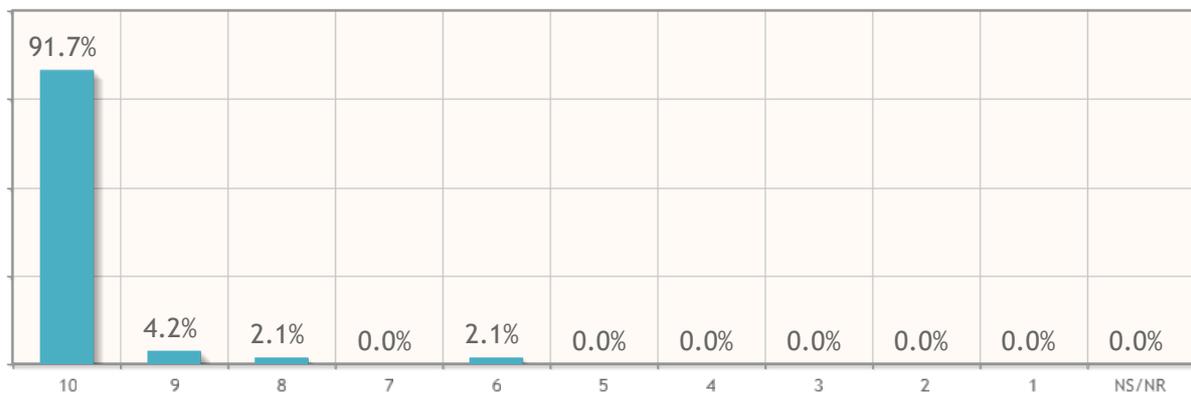
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.24) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento da recepção - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 1 | 2,1% |
| 7 | 0 | 0,0% |
| 8 | 1 | 2,1% |
| 9 | 2 | 4,2% |
| 10 | 44 | 91,7% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.24) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento da recepção - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

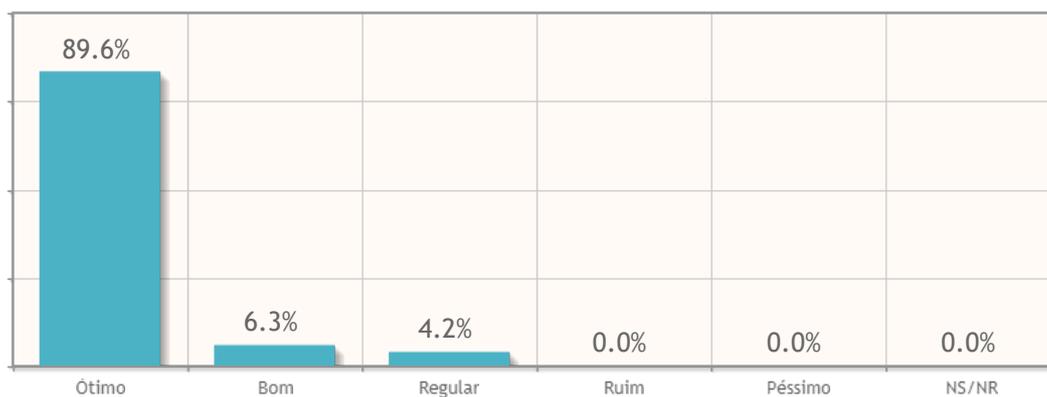
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.27) Satisfação do atendimento médico - Tempo de Espera - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 43 | 89,6% |
| Bom | 3 | 6,2% |
| Regular | 2 | 4,2% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.27) Satisfação do atendimento médico - Tempo de Espera - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

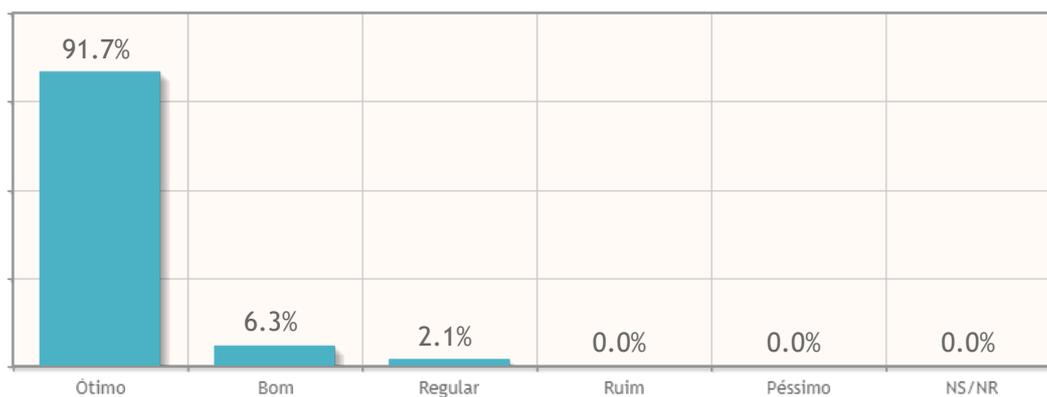
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.28) Satisfação do atendimento médico - Cordialidade e Atenção - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 44 | 91,7% |
| Bom | 3 | 6,2% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.28) Satisfação do atendimento médico - Cordialidade e Atenção - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

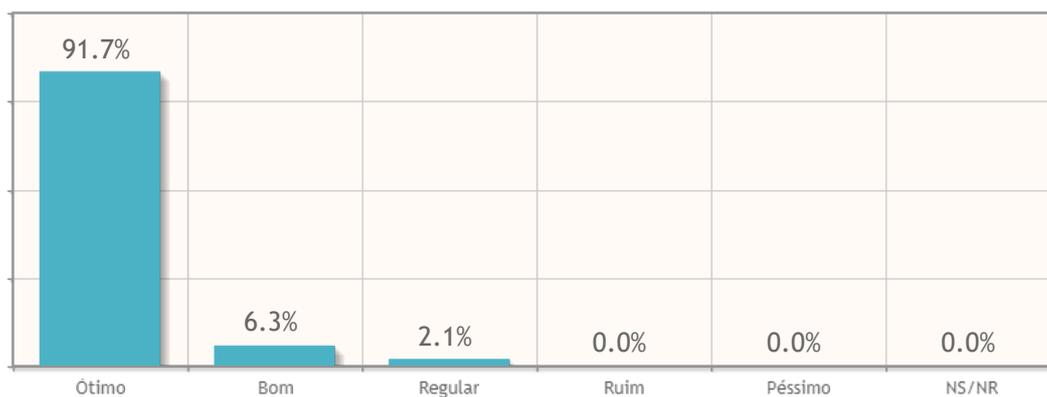
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.29) Satisfação do atendimento médico - Orientações - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 44 | 91,7% |
| Bom | 3 | 6,2% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.29) Satisfação do atendimento médico - Orientações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

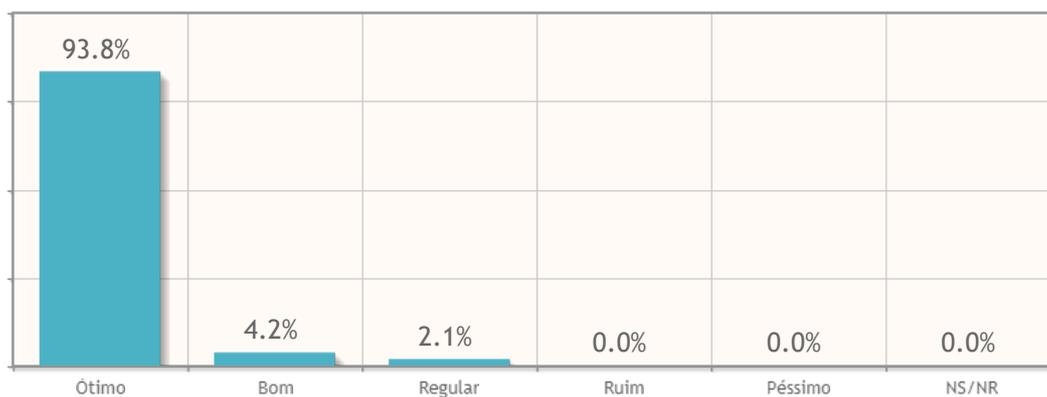
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.30) Satisfação do atendimento médico - Cuidados recebidos - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 45 | 93,8% |
| Bom | 2 | 4,2% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.30) Satisfação do atendimento médico - Cuidados recebidos - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.31) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento médico - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 0 | 0,0% |
| 8 | 1 | 2,1% |
| 9 | 2 | 4,2% |
| 10 | 45 | 93,8% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.31) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento médico - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

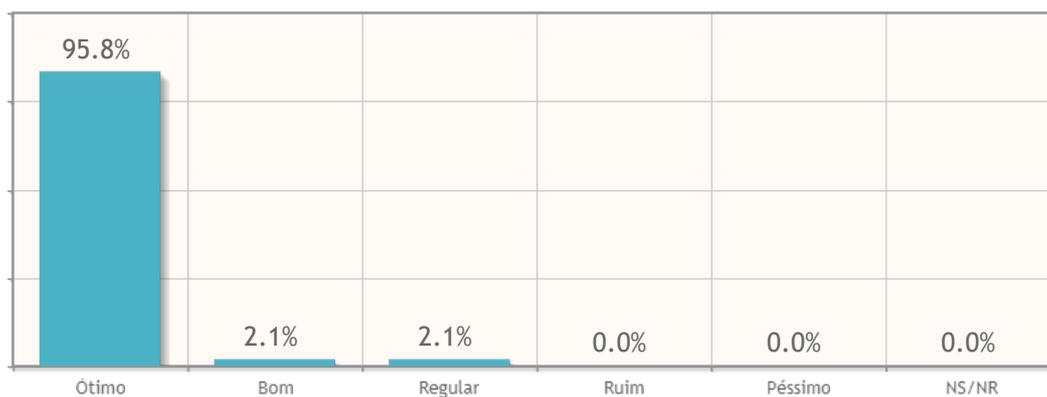
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.34) Satisfação do atendimento da enfermagem - Tempo de espera - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 46 | 95,8% |
| Bom | 1 | 2,1% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.34) Satisfação do atendimento da enfermagem - Tempo de espera - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

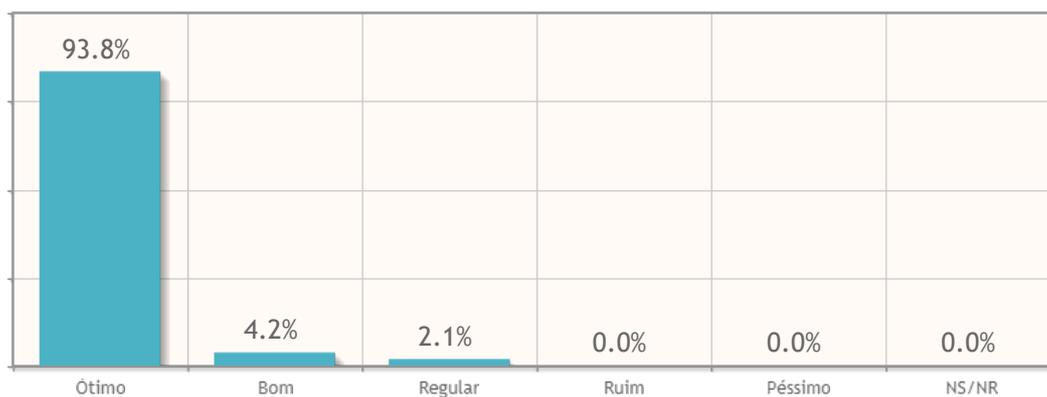
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.35) Satisfação do atendimento da enfermagem - Cordialidade e atenção - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 45 | 93,8% |
| Bom | 2 | 4,2% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.35) Satisfação do atendimento da enfermagem - Cordialidade e atenção - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

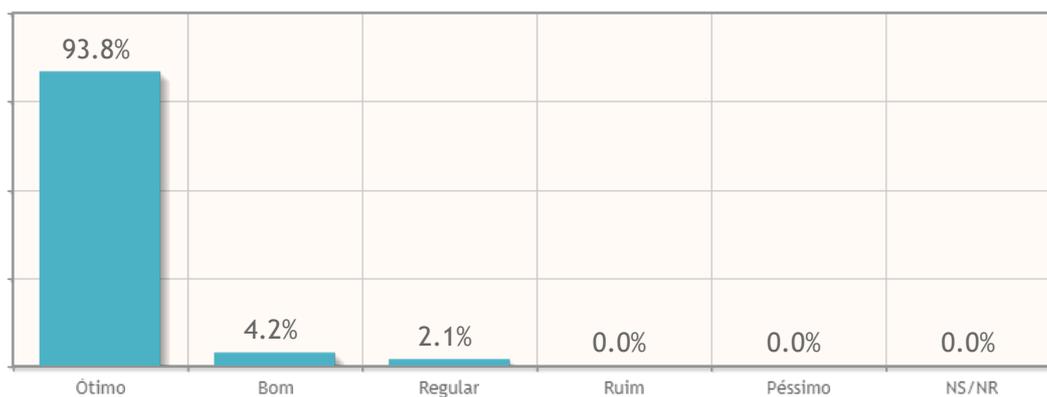
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.36) Satisfação do atendimento da enfermagem - Esclarecimentos - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 45 | 93,8% |
| Bom | 2 | 4,2% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.36) Satisfação do atendimento da enfermagem - Esclarecimentos - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

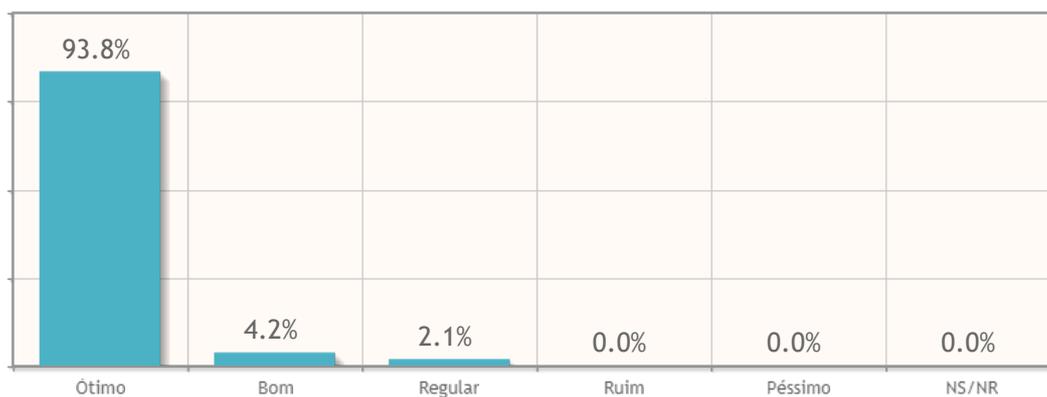
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.37) Satisfação do atendimento da enfermagem - Cuidados recebidos - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 45 | 93,8% |
| Bom | 2 | 4,2% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.37) Satisfação do atendimento da enfermagem - Cuidados recebidos - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.38) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento da enfermagem - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 0 | 0,0% |
| 8 | 0 | 0,0% |
| 9 | 2 | 4,2% |
| 10 | 46 | 95,8% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.38) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento da enfermagem - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

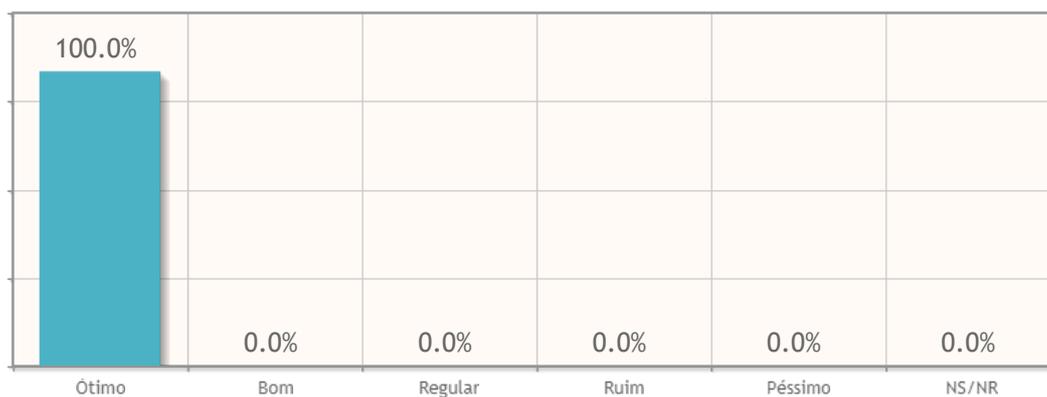
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.47) Satisfação do atendimento da fisioterapia - Tempo de espera - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|---|--------|
| Ótimo | 9 | 100,0% |
| Bom | 0 | 0,0% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 9 | 100,0% |

I.47) Satisfação do atendimento da fisioterapia - Tempo de espera - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

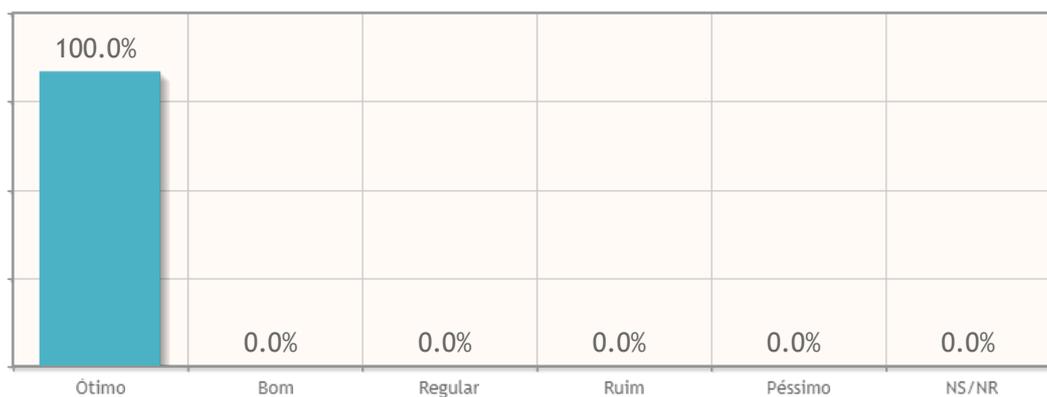
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.48) Satisfação do atendimento da fisioterapia - Codrdialidade e atenção - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|---|--------|
| Ótimo | 9 | 100,0% |
| Bom | 0 | 0,0% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 9 | 100,0% |

I.48) Satisfação do atendimento da fisioterapia - Codrdialidade e atenção - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

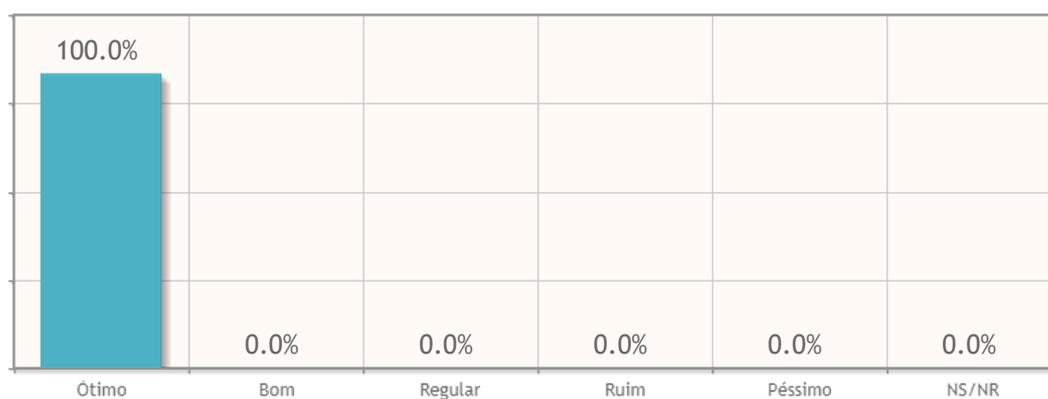
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.49) Satisfação do atendimento da fisioterapia - Cuidados / Orientações - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|---|--------|
| Ótimo | 9 | 100,0% |
| Bom | 0 | 0,0% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 9 | 100,0% |

I.49) Satisfação do atendimento da fisioterapia - Cuidados / Orientações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

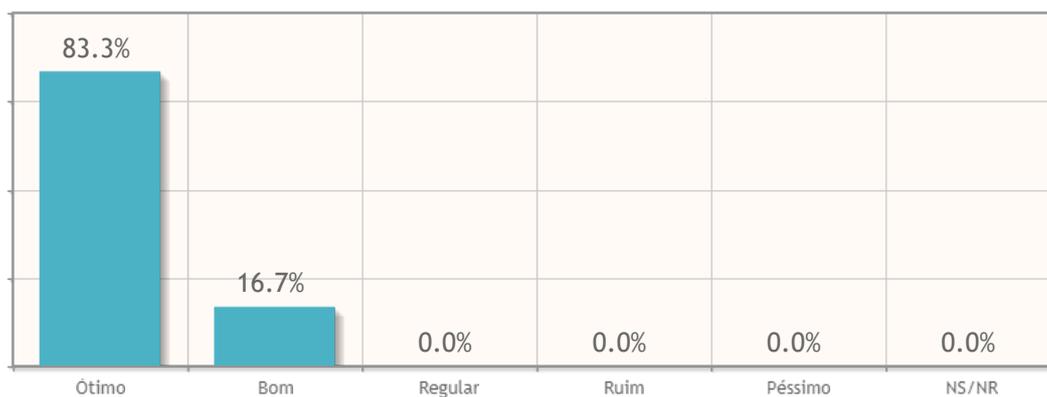
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.57) Satisfação do atendimento da nutrição - Tempo de espera - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|----|--------|
| Ótimo | 25 | 83,3% |
| Bom | 5 | 16,7% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 30 | 100,0% |

I.57) Satisfação do atendimento da nutrição - Tempo de espera - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

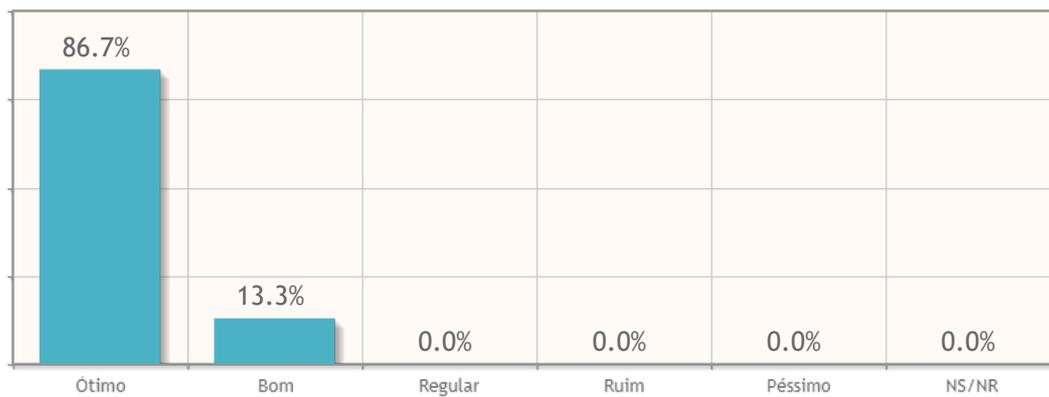
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.58) Satisfação do atendimento da nutrição - Cordialidade e atenção - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|----|--------|
| Ótimo | 26 | 86,7% |
| Bom | 4 | 13,3% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 30 | 100,0% |

I.58) Satisfação do atendimento da nutrição - Cordialidade e atenção - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

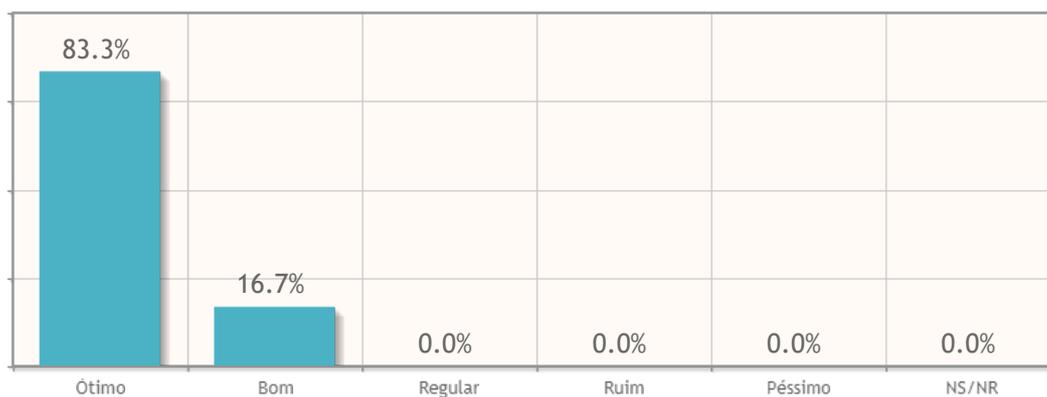
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.59) Satisfação do atendimento da nutrição - Cuidados / Orientações - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|----|--------|
| Ótimo | 25 | 83,3% |
| Bom | 5 | 16,7% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 30 | 100,0% |

I.59) Satisfação do atendimento da nutrição - Cuidados / Orientações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.65) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento de outros profissionais - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 0 | 0,0% |
| 8 | 0 | 0,0% |
| 9 | 6 | 18,2% |
| 10 | 27 | 81,8% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 33 | 100,0% |

I.65) Nota atribuída à qualidade geral do atendimento de outros profissionais - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

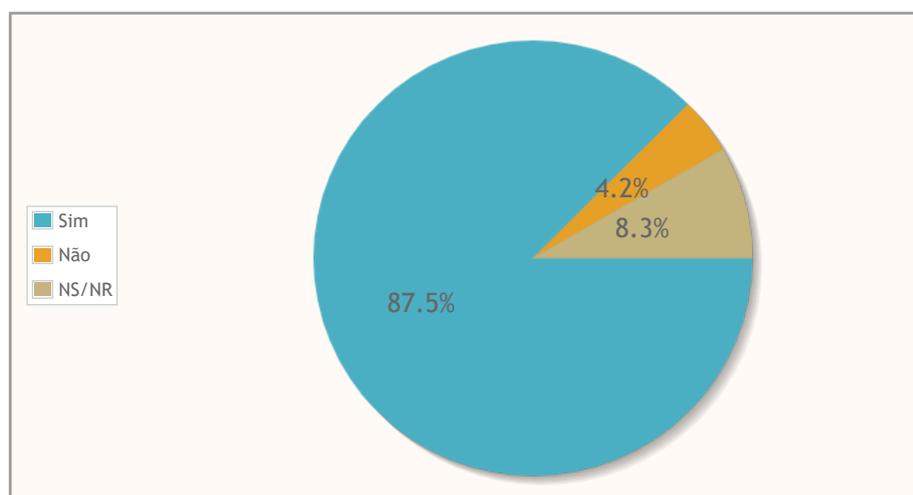
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.66) Indicação da Unidade ao parente ou amigo - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Sim | 42 | 87,5% |
| Não | 2 | 4,2% |
| NS/NR | 4 | 8,3% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.66) Indicação da Unidade ao parente ou amigo - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

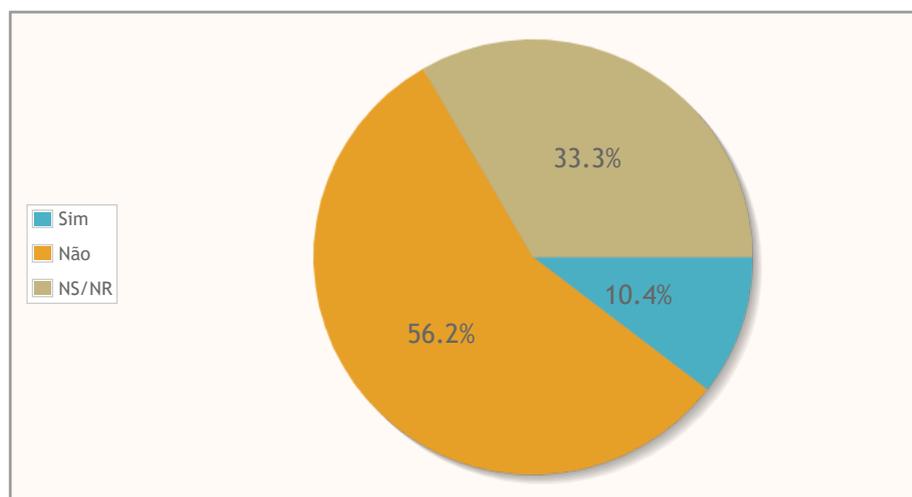
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.67) Conhecimento do local para manifestações sobre o atendimento recebido - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Sim | 5 | 10,4% |
| Não | 27 | 56,2% |
| NS/NR | 16 | 33,3% |
| Total: | 48 | 100,0% |

I.67) Conhecimento do local para manifestações sobre o atendimento recebido - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

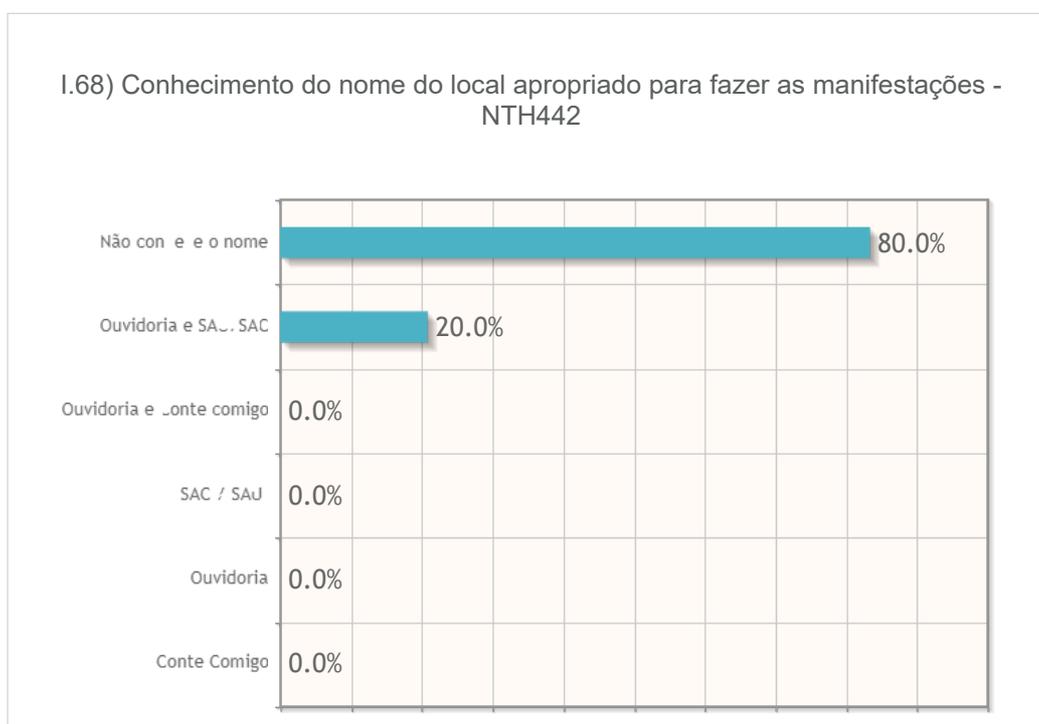
Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.68) Conhecimento do nome do local apropriado para fazer as manifestações - NTH442

| Alternativa | N | % |
|--------------------------|----------|---------------|
| Conte Comigo | 0 | 0,0% |
| Ouvidoria | 0 | 0,0% |
| SAC / SAU | 0 | 0,0% |
| Ouvidoria e Conte comigo | 0 | 0,0% |
| Ouvidoria e SAU/SAC | 1 | 20,0% |
| Não conhece o nome | 4 | 80,0% |
| Total: | 5 | 100,0% |



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

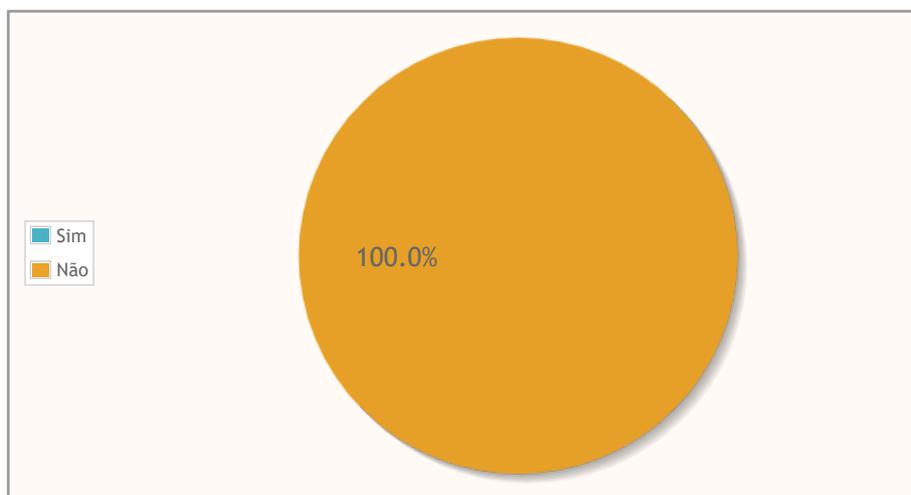
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: I) Avaliação Geral

I.69) Necessidade de uso do local para manifestações - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|---|--------|
| Sim | 0 | 0,0% |
| Não | 5 | 100,0% |
| Total: | 5 | 100,0% |

I.69) Necessidade de uso do local para manifestações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

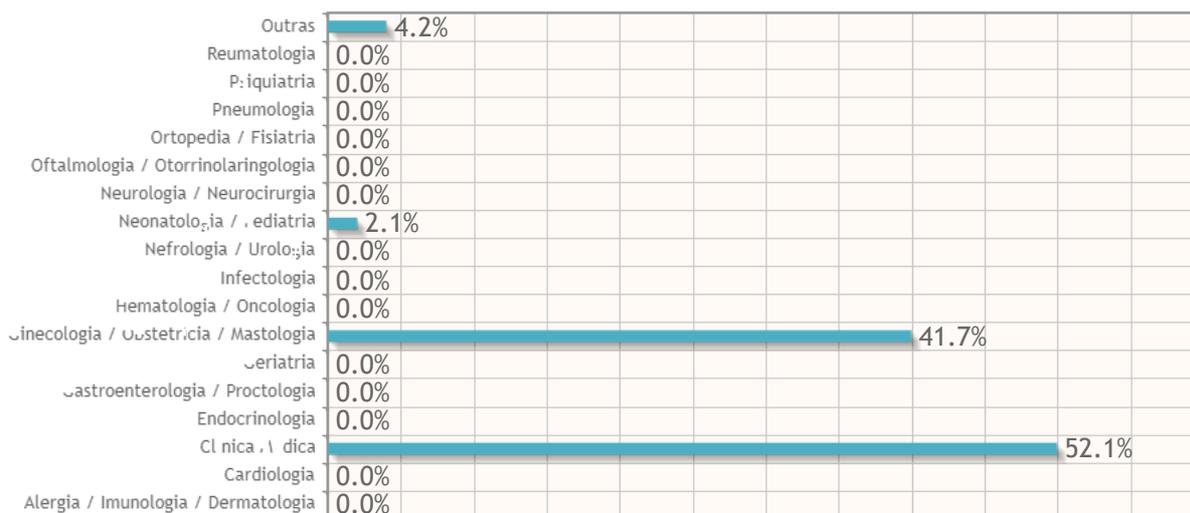
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.01) Especialidade médica que gerou a internação - NTH442

| Alternativa | N | % |
|--|-----------|---------------|
| Alergia / Imunologia / Dermatologia | 0 | 0,0% |
| Cardiologia | 0 | 0,0% |
| Clínica Médica | 25 | 52,1% |
| Endocrinologia | 0 | 0,0% |
| Gastroenterologia / Proctologia | 0 | 0,0% |
| Geriatria | 0 | 0,0% |
| Ginecologia / Obstetrícia / Mastologia | 20 | 41,7% |
| Hematologia / Oncologia | 0 | 0,0% |
| Infectologia | 0 | 0,0% |
| Nefrologia / Urologia | 0 | 0,0% |
| Neonatologia / Pediatria | 1 | 2,1% |
| Neurologia / Neurocirurgia | 0 | 0,0% |
| Oftalmologia / Otorrinolaringologia | 0 | 0,0% |
| Ortopedia / Fisiatria | 0 | 0,0% |
| Pneumologia | 0 | 0,0% |
| Psiquiatria | 0 | 0,0% |
| Reumatologia | 0 | 0,0% |
| Outras | 2 | 4,2% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.01) Especialidade médica que gerou a internação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

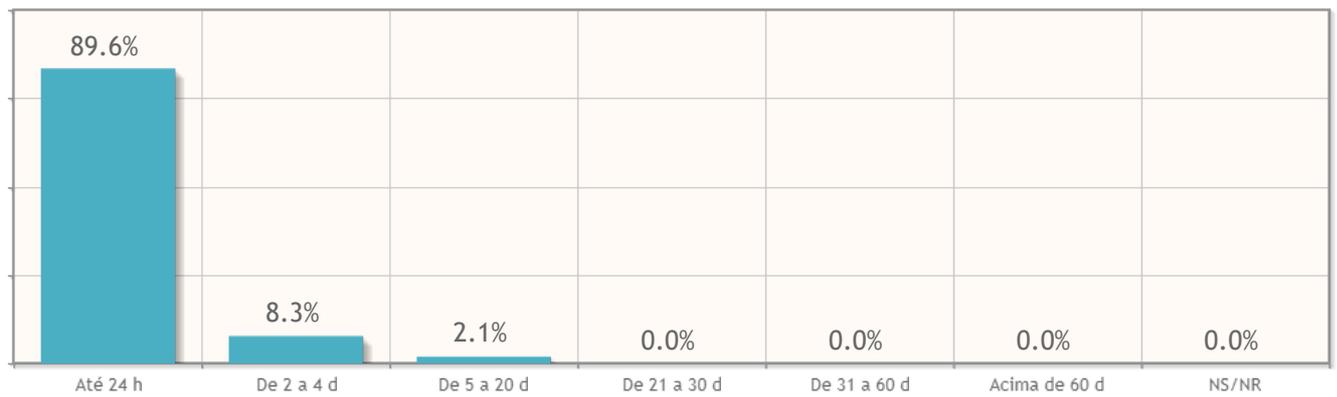
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.02) Tempo para internação - NTH442

| Alternativa | N | % |
|----------------------|-----------|---------------|
| Até 24 horas | 43 | 89,6% |
| De 2 a 4 dias | 4 | 8,3% |
| De 5 a 20 dias | 1 | 2,1% |
| De 21 dias a 30 dias | 0 | 0,0% |
| De 31 dias a 60 dias | 0 | 0,0% |
| Acima de 60 dias | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.02) Tempo para internação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

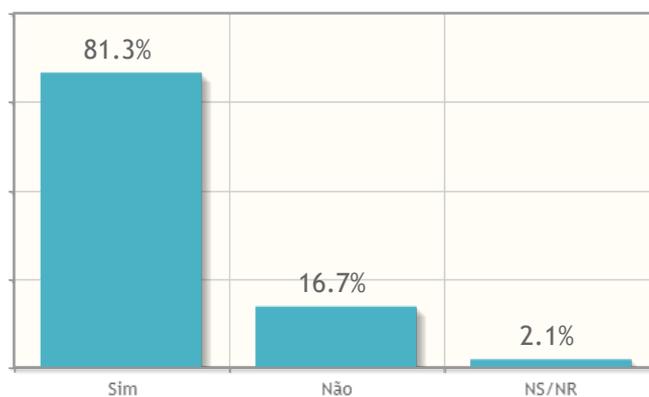
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.03) Oferta de acompanhante no quarto - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Sim | 39 | 81,2% |
| Não | 8 | 16,7% |
| NS/NR | 1 | 2,1% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.03) Oferta de acompanhante no quarto - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

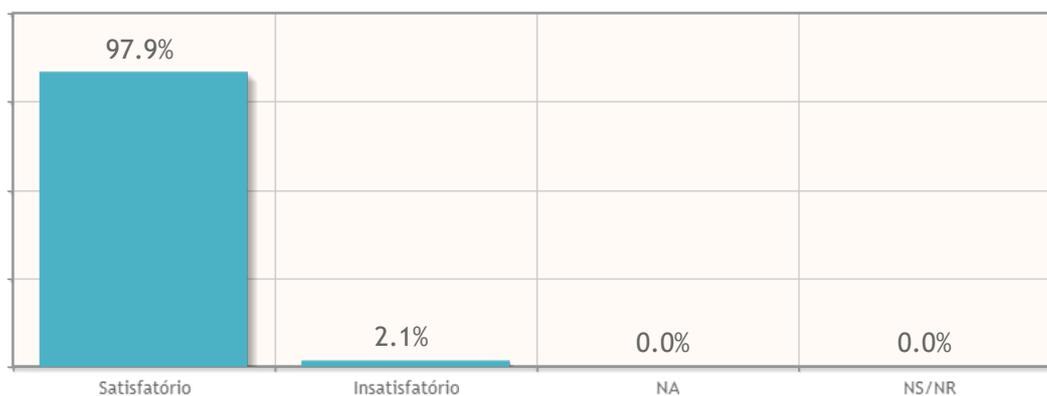
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.05) Satisfação do atendimento da internação - Orientações - NTH442

| Alternativa | N | % |
|----------------|-----------|---------------|
| Satisfatório | 47 | 97,9% |
| Insatisfatório | 1 | 2,1% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.05) Satisfação do atendimento da internação - Orientações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

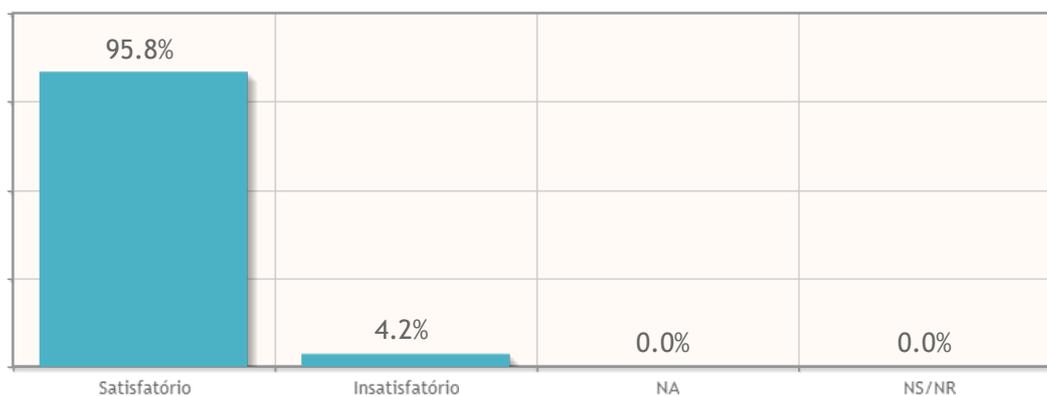
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.06) Satisfação do atendimento da internação - Privacidade - NTH442

| Alternativa | N | % |
|----------------|-----------|---------------|
| Satisfatório | 46 | 95,8% |
| Insatisfatório | 2 | 4,2% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.06) Satisfação do atendimento da internação - Privacidade - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.07) Satisfação do atendimento da internação - Comodidade do acompanhante - NTH442

| Alternativa | N | % |
|----------------|-----------|---------------|
| Satisfatório | 44 | 91,7% |
| Insatisfatório | 3 | 6,2% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 1 | 2,1% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.07) Satisfação do atendimento da internação - Comodidade do acompanhante - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

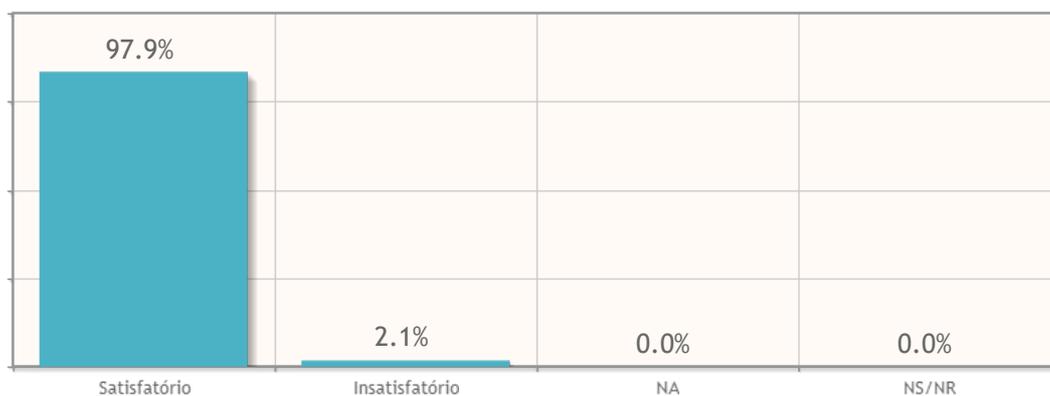
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.08) Satisfação do atendimento da internação - Horário de visitas - NTH442

| Alternativa | N | % |
|----------------|-----------|---------------|
| Satisfatório | 47 | 97,9% |
| Insatisfatório | 1 | 2,1% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.08) Satisfação do atendimento da internação - Horário de visitas - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

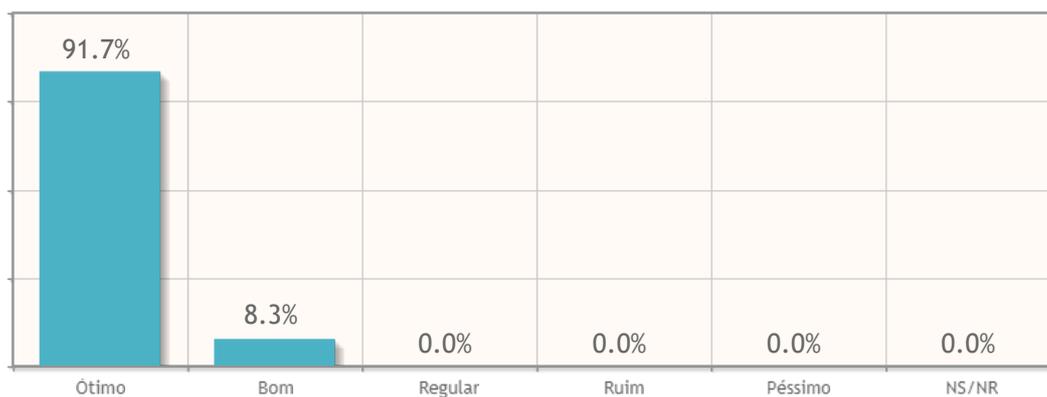
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.10) Satisfação das condições físicas do quarto - Limpeza - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 44 | 91,7% |
| Bom | 4 | 8,3% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.10) Satisfação das condições físicas do quarto - Limpeza - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

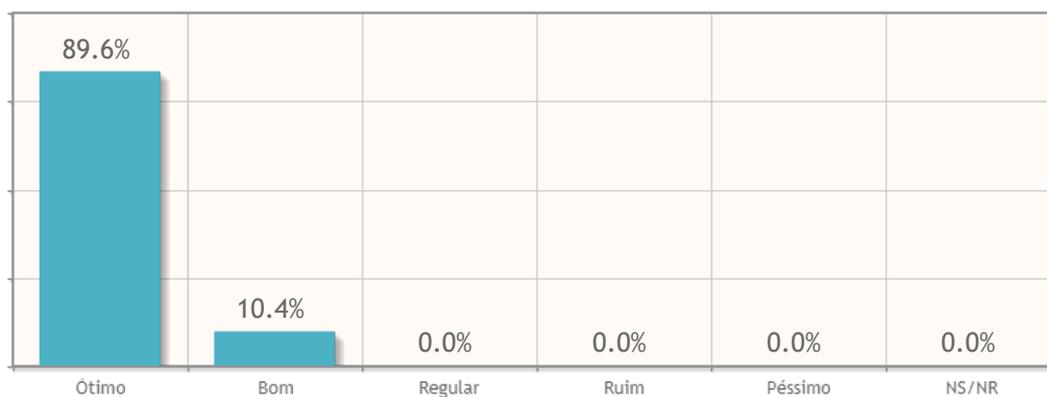
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.11) Satisfação das condições físicas do quarto - Instalações - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 43 | 89,6% |
| Bom | 5 | 10,4% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.11) Satisfação das condições físicas do quarto - Instalações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

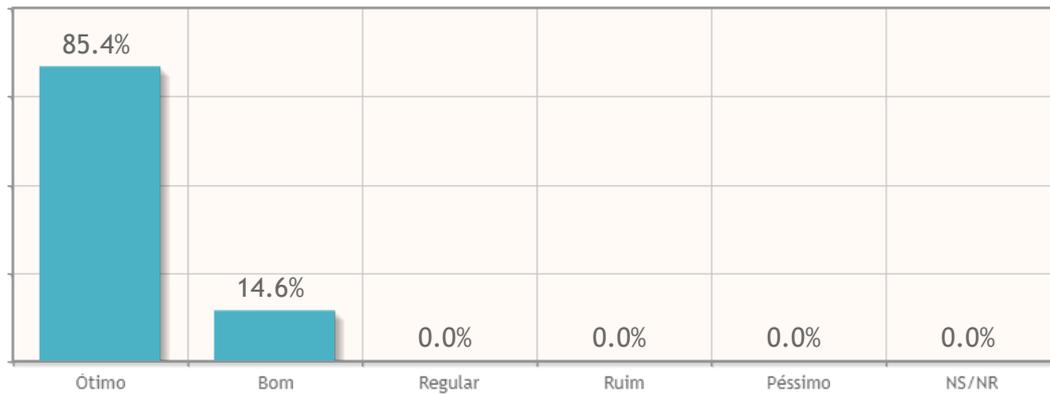
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.12) Satisfação das condições físicas do quarto - Silêncio - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 41 | 85,4% |
| Bom | 7 | 14,6% |
| Regular | 0 | 0,0% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.12) Satisfação das condições físicas do quarto - Silêncio - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.14) Satisfação do serviço de nutrição - Sabor - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 38 | 79,2% |
| Bom | 9 | 18,8% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.14) Satisfação do serviço de nutrição - Sabor - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.15) Satisfação do serviço de nutrição - Apresentação / Cheiro - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 40 | 83,3% |
| Bom | 7 | 14,6% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.15) Satisfação do serviço de nutrição - Apresentação / Cheiro - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.16) Satisfação do serviço de nutrição - Temperatura - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 40 | 83,3% |
| Bom | 6 | 12,5% |
| Regular | 2 | 4,2% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.16) Satisfação do serviço de nutrição - Temperatura - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.17) Satisfação do serviço de nutrição - Variedade - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 39 | 81,2% |
| Bom | 8 | 16,7% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.17) Satisfação do serviço de nutrição - Variedade - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.18) Satisfação do serviço de nutrição - Horário das refeições - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 39 | 81,2% |
| Bom | 8 | 16,7% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.18) Satisfação do serviço de nutrição - Horário das refeições - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.19) Satisfação do serviço de nutrição - Atendimento - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Ótimo | 40 | 83,3% |
| Bom | 7 | 14,6% |
| Regular | 1 | 2,1% |
| Ruim | 0 | 0,0% |
| Péssimo | 0 | 0,0% |
| Não se aplica | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.19) Satisfação do serviço de nutrição - Atendimento - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

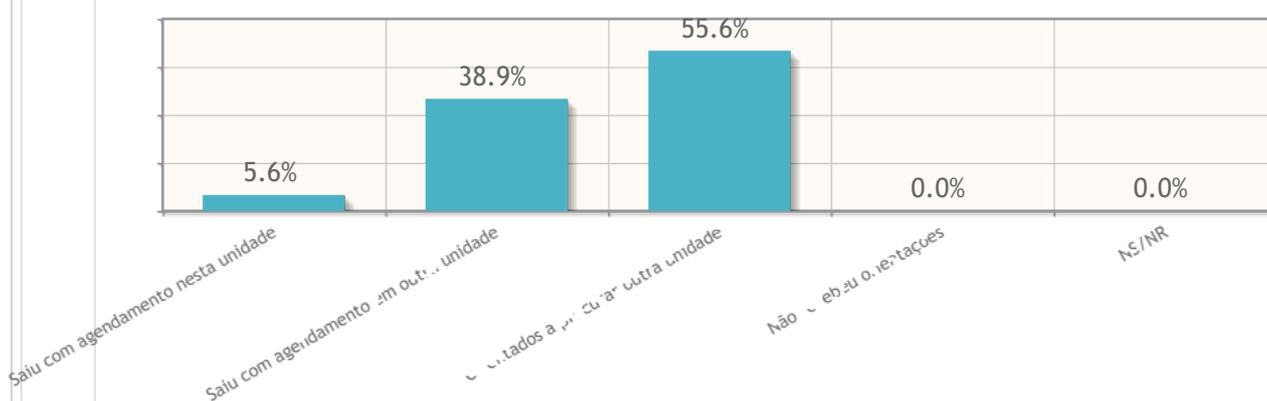
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.20) Demanda gerada após a alta hospitalar - NTH442

| Alternativa | N | % |
|--|-----------|---------------|
| Saiu com consulta, exame ou outro procedimento agendado nesta unidade | 1 | 5,6% |
| Saiu com consulta, exame ou outro procedimento agendado em outra unidade | 7 | 38,9% |
| Recebeu orientações para procurar outra unidade que possui a especialidade indicada pelo profissional de saúde | 10 | 55,6% |
| Não recebeu orientações necessárias para promover o encaminhamento | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 18 | 100,0% |

V.20) Demanda gerada após a alta hospitalar - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

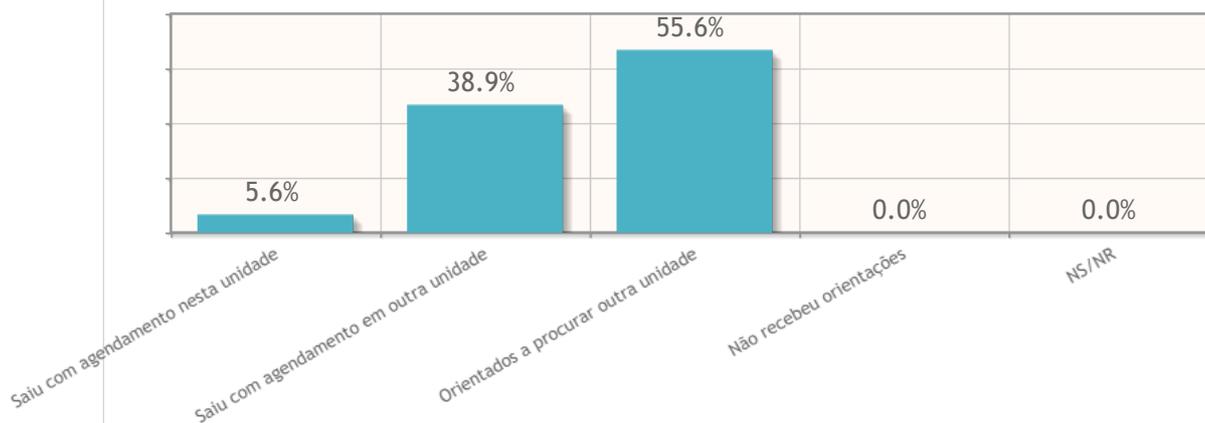
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.21) Tipo de encaminhamento após alta - NTH442

| Alternativa | N | % |
|--|-----------|---------------|
| Saiu com consulta, exame ou outro procedimento agendado nesta unidade | 1 | 5,6% |
| Saiu com consulta, exame ou outro procedimento agendado em outra unidade | 7 | 38,9% |
| Recebeu orientações para procurar outra unidade que possui a especialidade indicada pelo profissional de saúde | 10 | 55,6% |
| Não recebeu orientações necessárias para promover o encaminhamento | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 18 | 100,0% |

V.21) Tipo de encaminhamento após alta - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

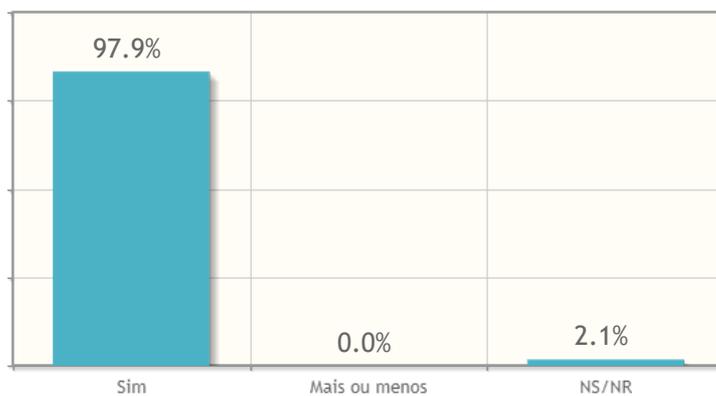
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.22) Recebimento de orientações para compreensão do estado de saúde - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Sim | 47 | 97,9% |
| Mais ou menos | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 1 | 2,1% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.22) Recebimento de orientações para compreensão do estado de saúde - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

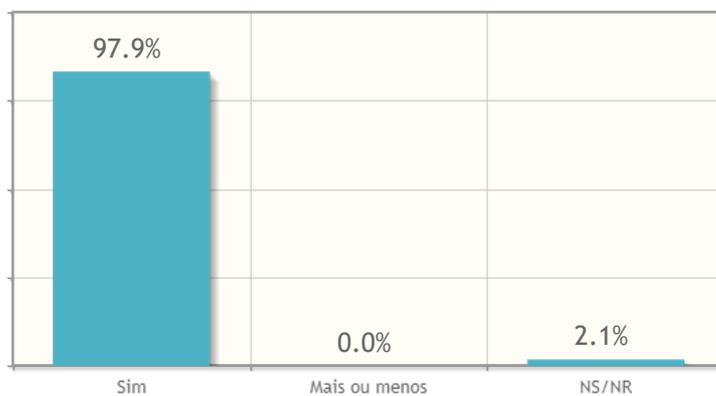
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.23) Recebimento de orientações para compreensão da necessidade de continuidade ao tratamento - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Sim | 47 | 97,9% |
| Mais ou menos | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 1 | 2,1% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.23) Recebimento de orientações para compreensão da necessidade de continuidade ao tratamento - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

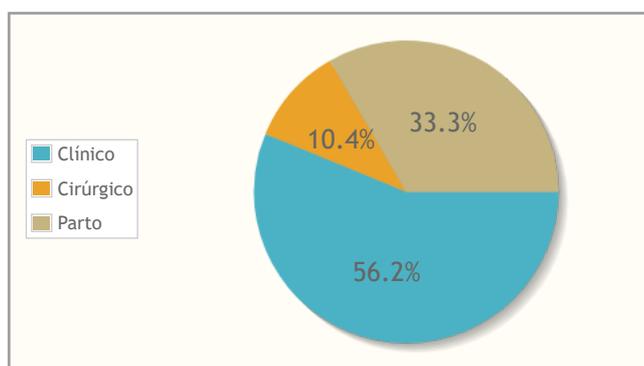
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.25) Motivo de internação - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Clínico | 27 | 56,2% |
| Cirúrgico | 5 | 10,4% |
| Parto | 16 | 33,3% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.25) Motivo de internação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

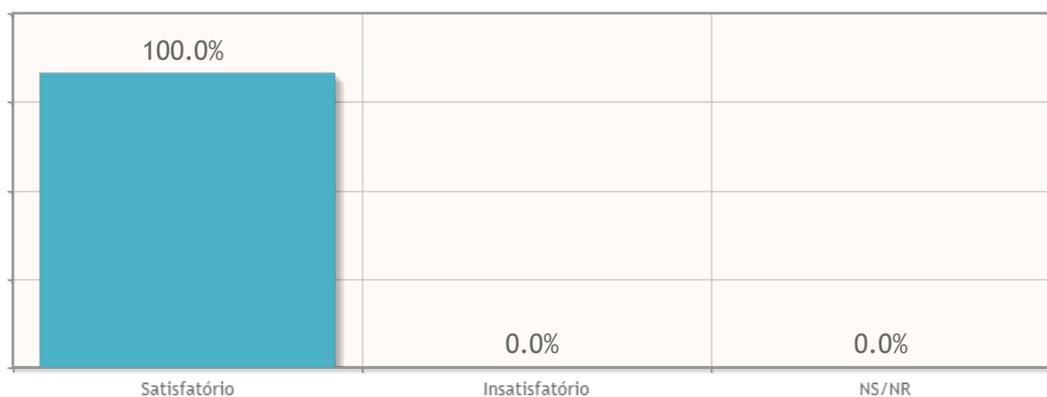
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.27) Satisfação das orientações recebidas para a cirurgia - Motivo e indicações - NTH442

| Alternativa | N | % |
|----------------|---|--------|
| Satisfatório | 5 | 100,0% |
| Insatisfatório | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 5 | 100,0% |

V.27) Satisfação das orientações recebidas para a cirurgia - Motivo e indicações - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

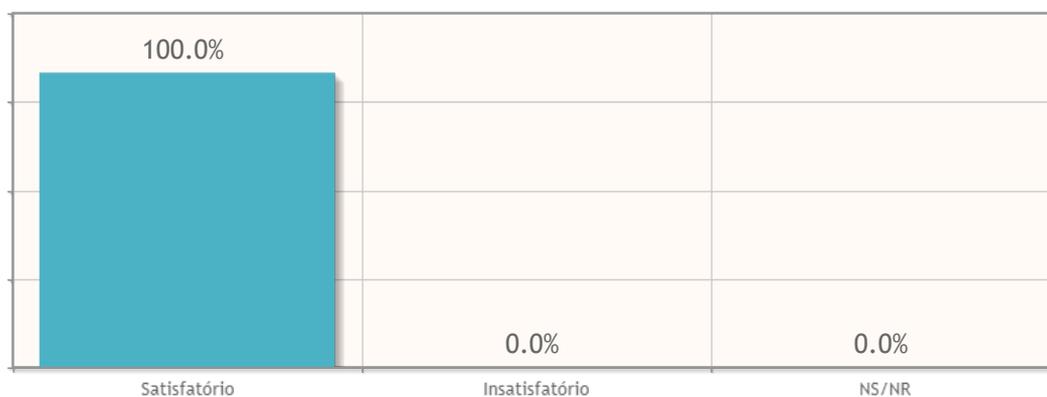
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.28) Satisfação das orientações recebidas para a cirurgia - Sobre o preparo - NTH442

| Alternativa | N | % |
|----------------|---|--------|
| Satisfatório | 5 | 100,0% |
| Insatisfatório | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 5 | 100,0% |

V.28) Satisfação das orientações recebidas para a cirurgia - Sobre o preparo - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

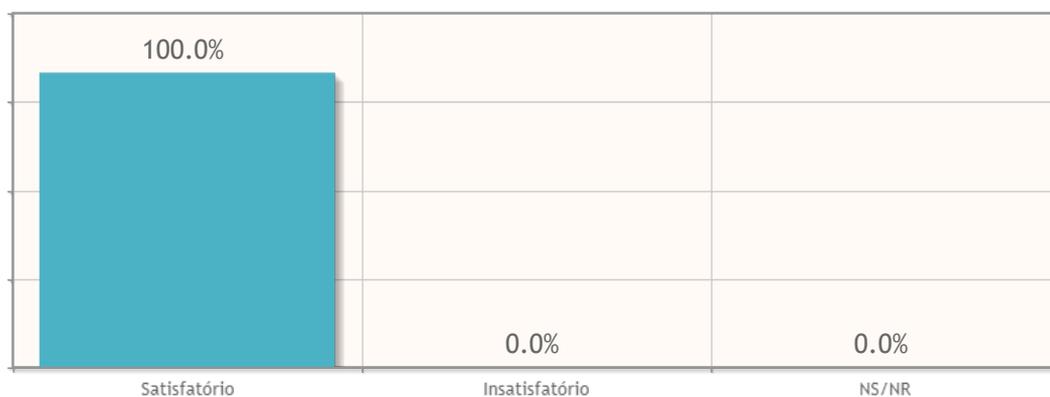
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.29) Satisfação das orientações recebidas para a cirurgia - Sobre a recuperação - NTH442

| Alternativa | N | % |
|----------------|---|--------|
| Satisfatório | 5 | 100,0% |
| Insatisfatório | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 5 | 100,0% |

V.29) Satisfação das orientações recebidas para a cirurgia - Sobre a recuperação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

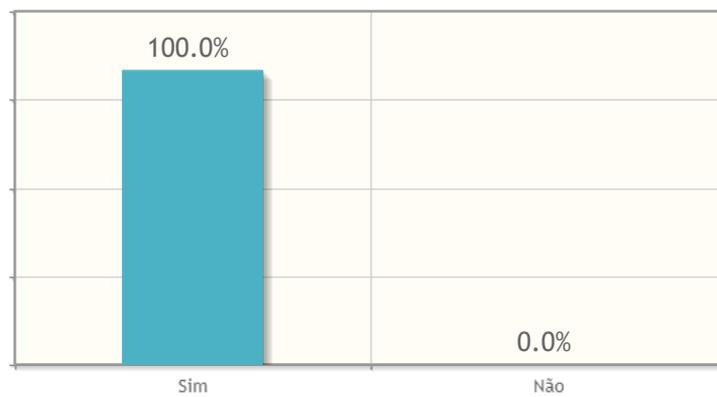
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.30) Permissão de acompanhante antes do parto - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|----|--------|
| Sim | 16 | 100,0% |
| Não | 0 | 0,0% |
| Total: | 16 | 100,0% |

V.30) Permissão de acompanhante antes do parto - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.31) Permissão de acompanhante durante o parto - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|----|--------|
| Sim | 16 | 100,0% |
| Não | 0 | 0,0% |
| Total: | 16 | 100,0% |

V.31) Permissão de acompanhante durante o parto - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.32) Permissão de acompanhante após o parto - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|----|--------|
| Sim | 16 | 100,0% |
| Não | 0 | 0,0% |
| Total: | 16 | 100,0% |

V.32) Permissão de acompanhante após o parto - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

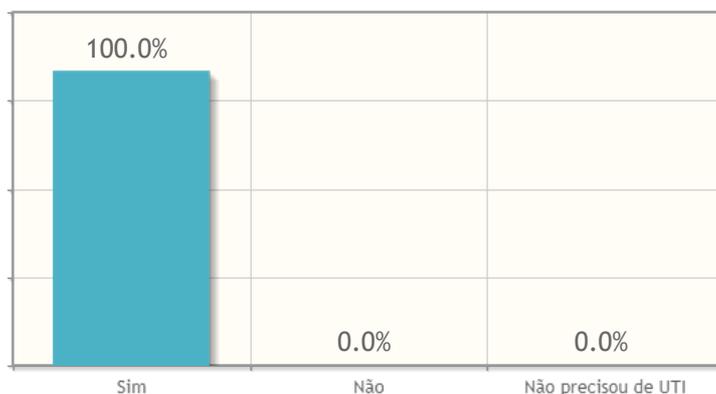
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.33) Oferta para o bebê permanecer com a mãe no quarto - NTH442

| Alternativa | N | % |
|------------------------------------|----|--------|
| Sim | 16 | 100,0% |
| Não | 0 | 0,0% |
| Não, porque o bebê precisou de UTI | 0 | 0,0% |
| Total: | 16 | 100,0% |

V.33) Oferta para o bebê permanecer com a mãe no quarto - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

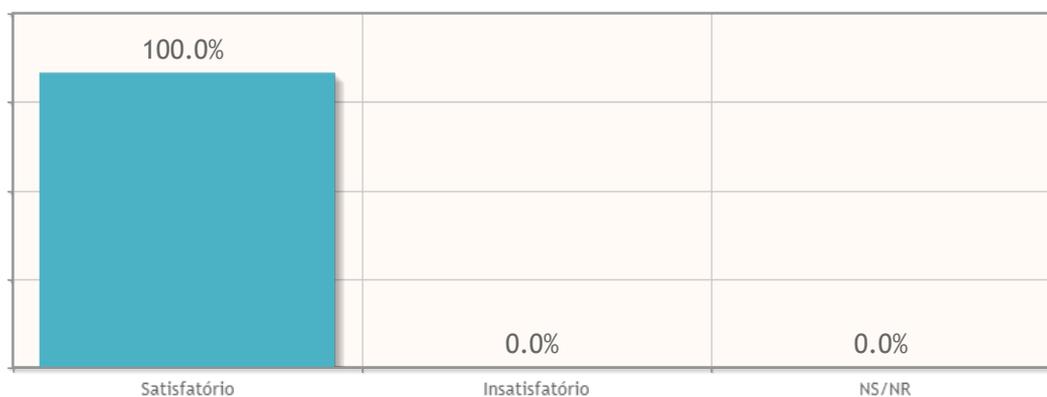
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.35) Satisfação das orientações recebidas antes do parto - NTH442

| Alternativa | N | % |
|----------------|----|--------|
| Satisfatório | 16 | 100,0% |
| Insatisfatório | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 16 | 100,0% |

V.35) Satisfação das orientações recebidas antes do parto - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

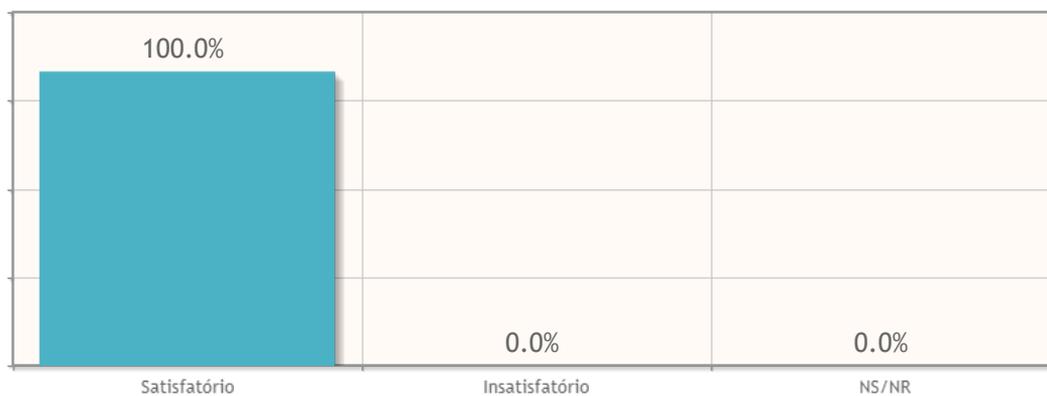
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.36) Satisfação das orientações recebidas pós parto - consulta, exames, outros procedimentos - NTH442

| Alternativa | N | % |
|----------------|----|--------|
| Satisfatório | 16 | 100,0% |
| Insatisfatório | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 16 | 100,0% |

V.36) Satisfação das orientações recebidas pós parto - consulta, exames, outros procedimentos - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

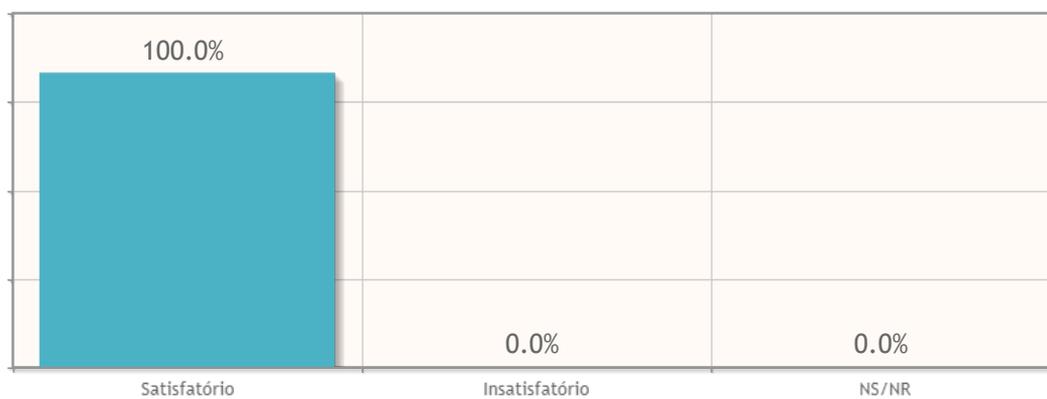
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.37) Satisfação das orientações recebidas sobre aleitamento materno - NTH442

| Alternativa | N | % |
|----------------|----|--------|
| Satisfatório | 16 | 100,0% |
| Insatisfatório | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 16 | 100,0% |

V.37) Satisfação das orientações recebidas sobre aleitamento materno - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

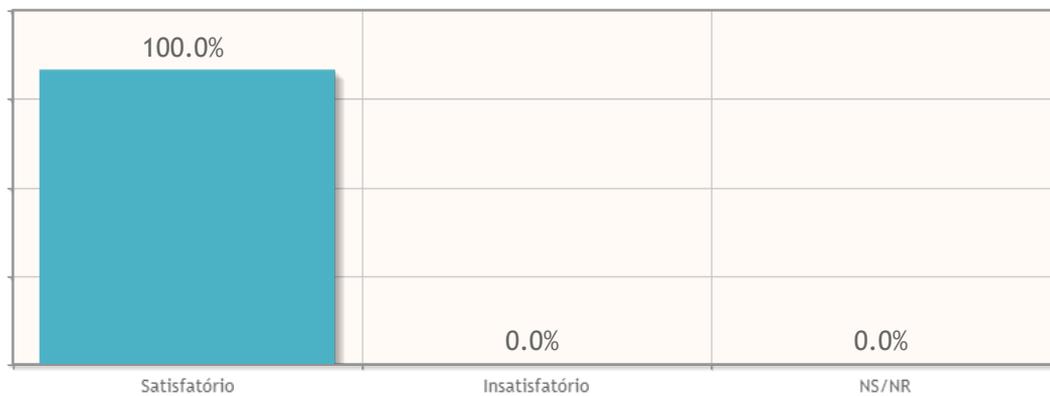
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.38) Satisfação das orientações recebidas sobre os cuidados com o bebê - NTH442

| Alternativa | N | % |
|----------------|----|--------|
| Satisfatório | 16 | 100,0% |
| Insatisfatório | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 16 | 100,0% |

V.38) Satisfação das orientações recebidas sobre os cuidados com o bebê - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

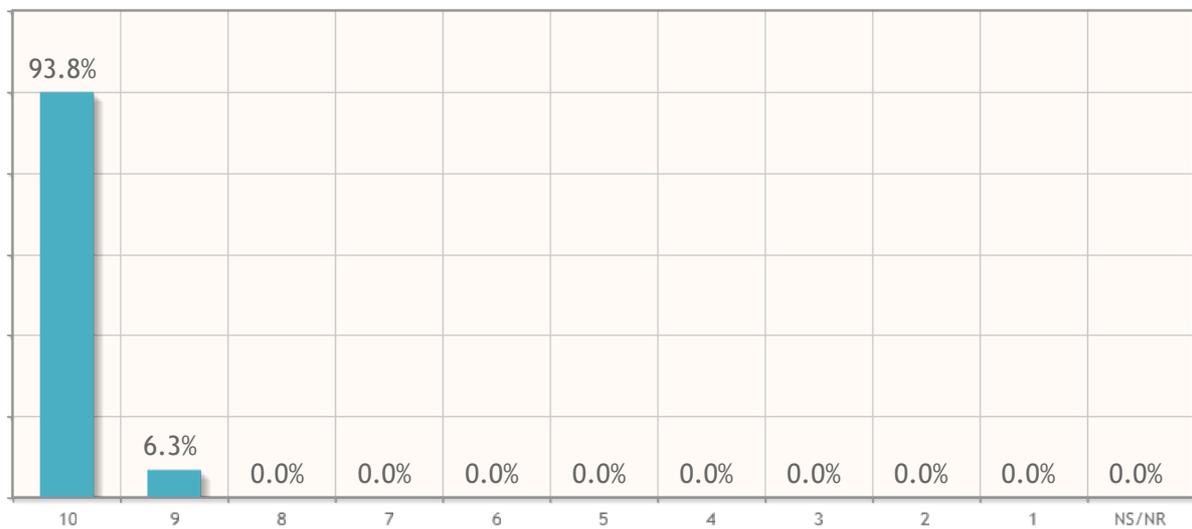
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: V) Internação

V.39) Nota atribuída ao atendimento na internação - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 0 | 0,0% |
| 8 | 0 | 0,0% |
| 9 | 3 | 6,2% |
| 10 | 45 | 93,8% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

V.39) Nota atribuída ao atendimento na internação - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

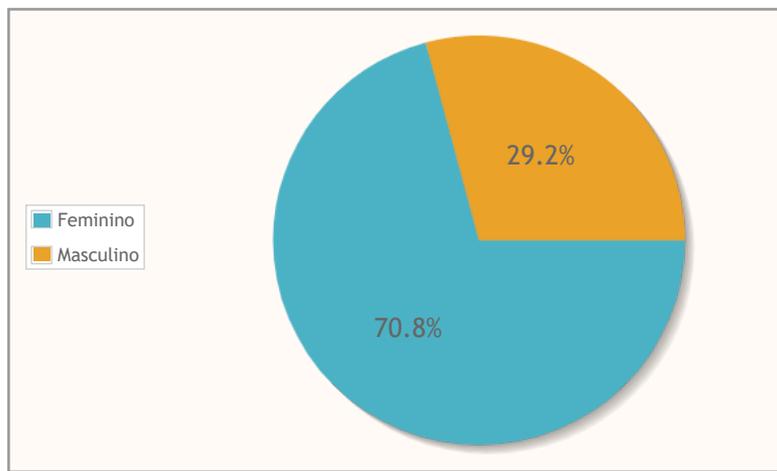
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.01) Perfil do usuário - Sexo - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|----|--------|
| Feminino | 34 | 70,8% |
| Masculino | 14 | 29,2% |
| Total: | 48 | 100,0% |

VII.01) Perfil do usuário - Sexo - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

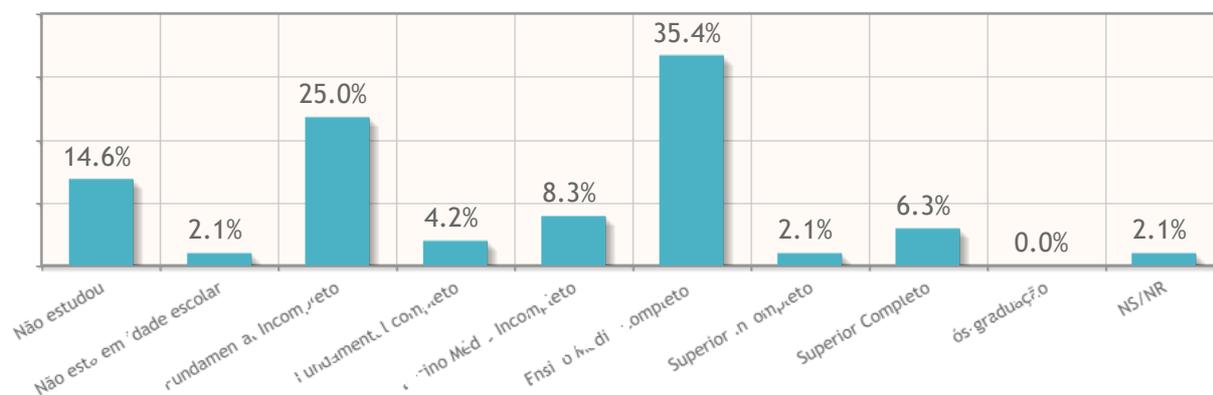
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.03) Perfil do usuário - Escolaridade - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------------------|-----------|---------------|
| Não estudou | 7 | 14,6% |
| Não está em idade escolar | 1 | 2,1% |
| Fundamental Incompleto | 12 | 25,0% |
| Fundamental completo | 2 | 4,2% |
| Ensino Médio Incompleto | 4 | 8,3% |
| Ensino Médio Completo | 17 | 35,4% |
| Superior Incompleto | 1 | 2,1% |
| Superior Completo | 3 | 6,2% |
| Pós-graduação | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 1 | 2,1% |
| Total: | 48 | 100,0% |

VII.03) Perfil do usuário - Escolaridade - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

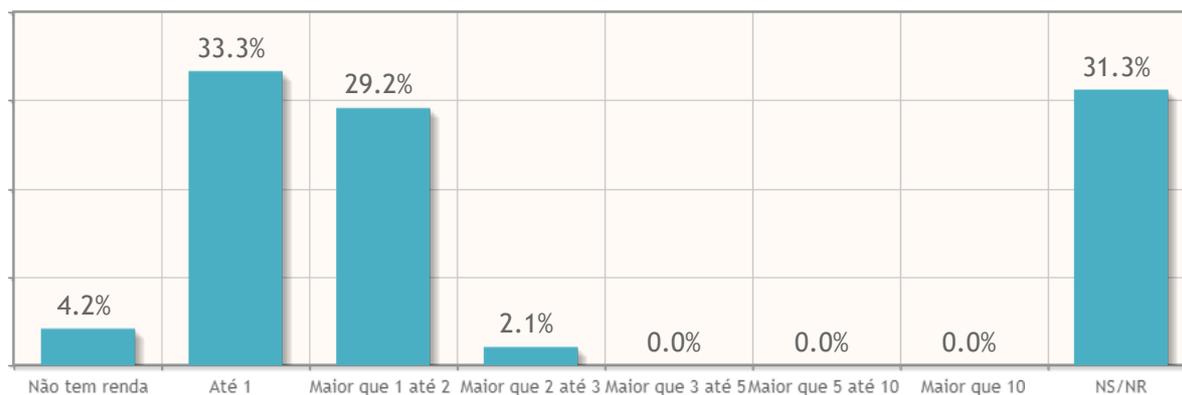
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.04) Perfil do usuário - Renda familiar (em salário mínimo) - NTH442

| Alternativa | N | % |
|-------------------------------|-----------|---------------|
| Não tem renda | 2 | 4,2% |
| Até 1 Salário mínimo | 16 | 33,3% |
| Maior que 1 até 2 Salários | 14 | 29,2% |
| Maior que 2 até 3 Salários | 1 | 2,1% |
| Maior que 3 até 5 Salários | 0 | 0,0% |
| Maior que 5 até 10 Salários | 0 | 0,0% |
| Maior que 10 Salários mínimos | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 15 | 31,2% |
| Total: | 48 | 100,0% |

VII.04) Perfil do usuário - Renda familiar (em salário mínimo) - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

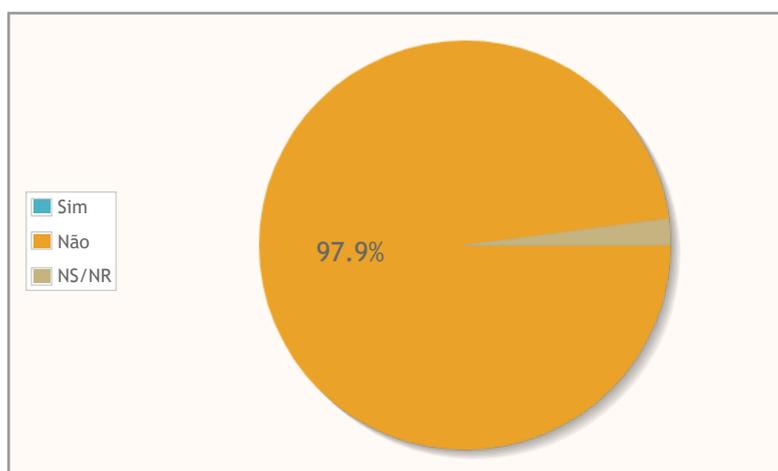
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.05) Perfil do usuário - Plano de saúde - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| Sim | 0 | 0,0% |
| Não | 47 | 97,9% |
| NS/NR | 1 | 2,1% |
| Total: | 48 | 100,0% |

VII.05) Perfil do usuário - Plano de saúde - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

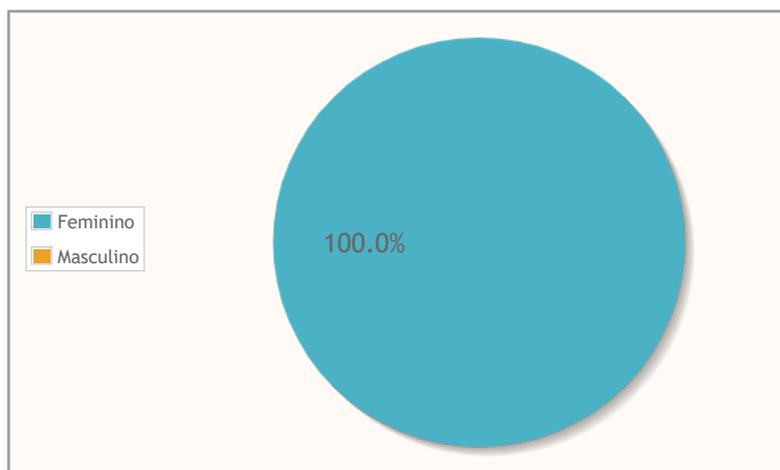
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.07) Perfil do acompanhante - Sexo - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|----------|---------------|
| Feminino | 5 | 100,0% |
| Masculino | 0 | 0,0% |
| Total: | 5 | 100,0% |

VII.07) Perfil do acompanhante - Sexo - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

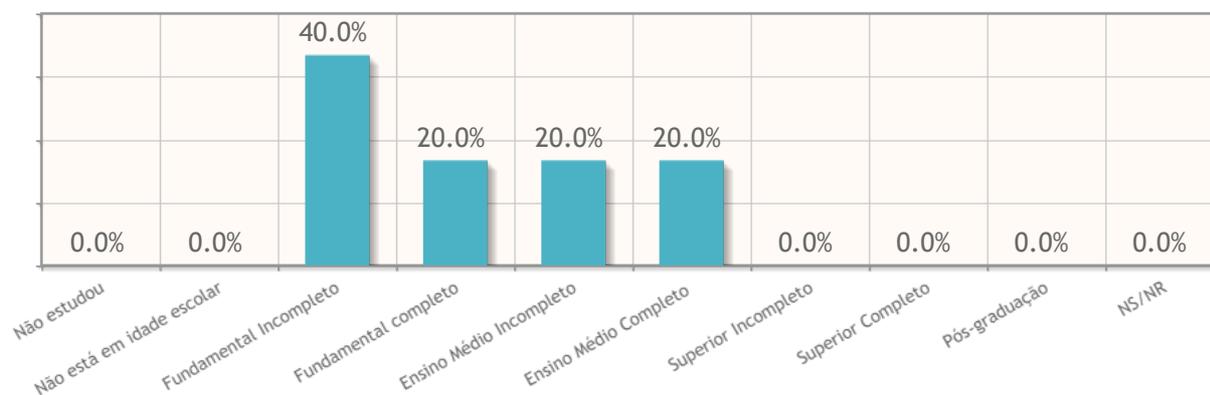
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.08) Perfil do acompanhante - Escolaridade - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------------------|----------|---------------|
| Não estudou | 0 | 0,0% |
| Não está em idade escolar | 0 | 0,0% |
| Fundamental Incompleto | 2 | 40,0% |
| Fundamental completo | 1 | 20,0% |
| Ensino Médio Incompleto | 1 | 20,0% |
| Ensino Médio Completo | 1 | 20,0% |
| Superior Incompleto | 0 | 0,0% |
| Superior Completo | 0 | 0,0% |
| Pós-graduação | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 5 | 100,0% |

VII.08) Perfil do acompanhante - Escolaridade - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

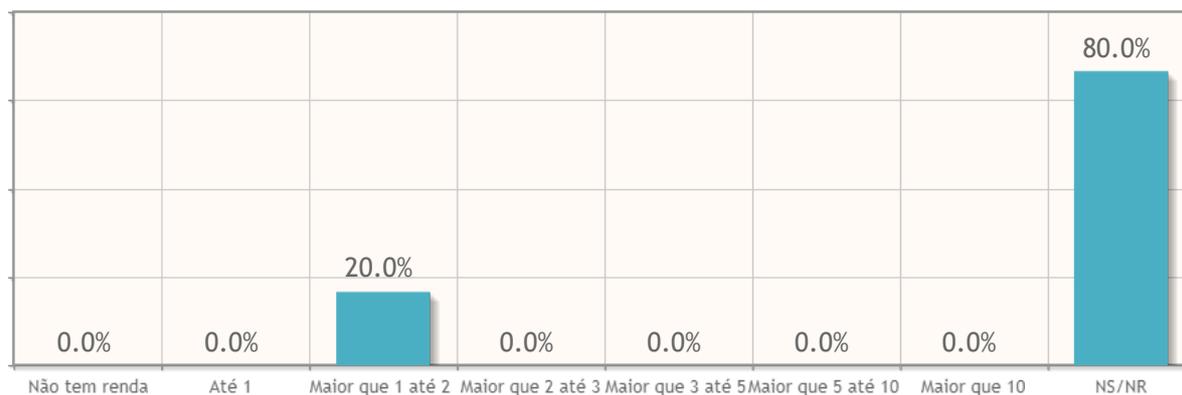
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.10) Perfil do acompanhante - Renda familiar (em salário mínimo) - NTH442

| Alternativa | N | % |
|-------------------------------|----------|---------------|
| Não tem renda | 0 | 0,0% |
| Até 1 Salário mínimo | 0 | 0,0% |
| Maior que 1 até 2 Salários | 1 | 20,0% |
| Maior que 2 até 3 Salários | 0 | 0,0% |
| Maior que 3 até 5 Salários | 0 | 0,0% |
| Maior que 5 até 10 Salários | 0 | 0,0% |
| Maior que 10 Salários mínimos | 0 | 0,0% |
| NS/NR | 4 | 80,0% |
| Total: | 5 | 100,0% |

VII.10) Perfil do acompanhante - Renda familiar (em salário mínimo) - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

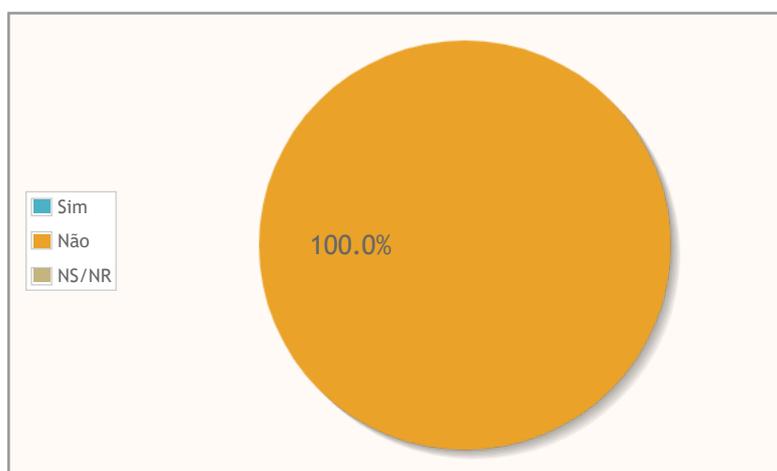
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.11) Perfil Acompanhante - Plano de saúde - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|----------|---------------|
| Sim | 0 | 0,0% |
| Não | 5 | 100,0% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 5 | 100,0% |

VII.11) Perfil Acompanhante - Plano de saúde - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

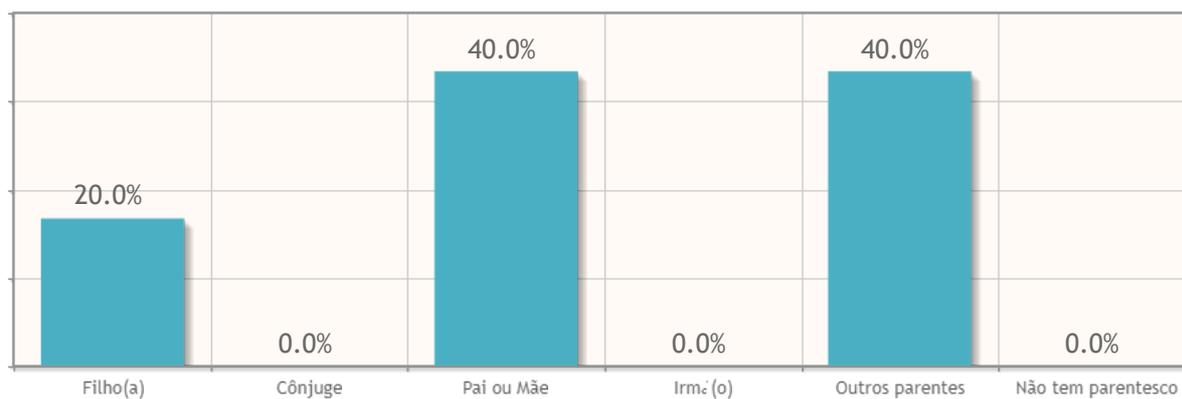
Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.13) Perfil do acompanhante - Grau de parentesco com o usuário - NTH442

| Alternativa | N | % |
|--------------------|----------|---------------|
| Filho(a) | 1 | 20,0% |
| Cônjuge | 0 | 0,0% |
| Pai ou Mãe | 2 | 40,0% |
| Irmã(o) | 0 | 0,0% |
| Outros parentes | 2 | 40,0% |
| Não tem parentesco | 0 | 0,0% |
| Total: | 5 | 100,0% |

VII.13) Perfil do acompanhante - Grau de parentesco com o usuário - NTH442



Unidade: 2082934 06 SANTA CASA DE MISERICORDIA DE TAGUAI

Data Extração: 15-04-2024 07:42

Pesquisas de: 01-01-2023 Até: 30-04-2023

Bloco: VII) Avaliação Final

VII.14) Nota Geral para a Unidade de Saúde - NTH442

| Alternativa | N | % |
|---------------|-----------|---------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 0 | 0,0% |
| 8 | 0 | 0,0% |
| 9 | 3 | 6,2% |
| 10 | 45 | 93,8% |
| NS/NR | 0 | 0,0% |
| Total: | 48 | 100,0% |

VII.14) Nota Geral para a Unidade de Saúde - NTH442



